

# Performance Management für Telekom Industrie

## Spezielles Methoden Framework von Aurich Consulting GmbH bringt der Telekom Industrie echtes Performance Management

**Echtes Performance Management für Telekom Unternehmen in kürzester Zeit mit Hilfe des speziellen Methoden Framework von Aurich Consulting GmbH eingeführt.**

### Anwender

Die Vertriebsgesellschaft eines führenden Telekom-Unternehmens in Europa bündelt das Eigen- und das Partnergeschäft für über 50 Millionen Kunden in über 1000 Shops und vertreibt ein sich schnell änderndes Portfolio an Produkten bzw. Produktpaketen sowie zugehörige Dienste rund um Telekommunikation und IT.

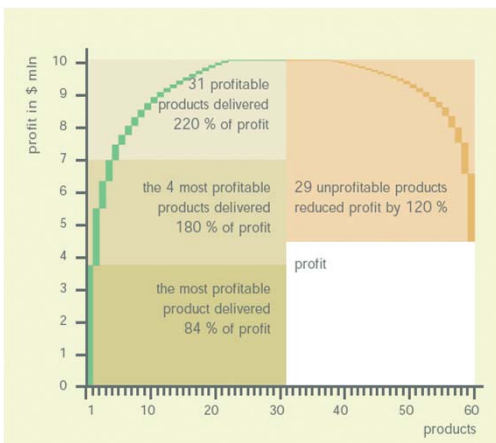
### Aufgabenstellung

Für die Gesamtsteuerung und das Management Reporting sollte eine komplette BI-Lösung konzipiert und implementiert werden, die auf einem Data-Warehouse basiert, in dem die unterschiedlichsten operativen Systeme möglichst automatisiert zu integrieren waren.

Ein Kostenrechnungsmodell mit Activity based Costing (ABM) sollte zusätzliche Transparenz und eine verursachungsgerechte Kostenverrechnung ermöglichen.

Neben dem Standard Reporting sollte ein Management Cockpit mit Plan- und Ist-Kennzahlen aufgebaut werden. Für Online-Analysen sollten geeignete OLAP-Würfel erstellt werden, die die unterschiedlichsten Perspektiven der Auswertungsanforderungen erfüllen.

Geeignete Statistikfunktionen sollten Analyse und Simulation ermöglichen. Der Ladeprozess sollte entscheidend von Wochen auf einen Tag reduziert werden. Zusätzlich sollte ein Qualitätsmanagement System für die nötige Ergebnisqualität sorgen.



Transparenz der Produkt-Profitabilität

### Lösung

Das Earned Value Framework© bietet Methoden zur Konzeption und Umsetzung von integrierten Lösungen, welche aus der Strategie hierarchische Score Cards ableiten und diese in einem Unternehmensmodell zu einer erweiterten Kostenrechnung ausbauen; operative Systeme speisen dieses Modell.

Das Earned Value Framework© hat sich branchenübergreifend in vielfältigen Projekten ausgezeichnet. Für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess werden die Einzeldisziplinen zyklisch durchlaufen.

In der ersten Projektphase wurde mit der integrierten ABM-Methode ein Unternehmensmodell aufgebaut, mit dem ein echtes Performance Management möglich wurde; dazu wurden die Kostenträger in einen ursächlichen Zusammenhang mit den Geschäftsprozessen gebracht; indirekte Kosten wurden so verursachungsgerecht auf die geleisteten Services je Kunde zugeordnet und Preise je Service Level kalkuliert. ABM ermöglicht insbesondere die Optimierung – auch komplexerer – Prozesse.

Mit dem erstellten Unternehmensmodell sind heute mehrdimensionale Auswertungen im Online Analytical Processing (OLAP) möglich. Zusätzlich können Kapazitäten und Auslastungsgrade optimal gesteuert werden.

Die Performance Management-Lösung wurde auf der BI-Plattform von SAS® – einschließlich SAS ABM® – umgesetzt.

### Nutzen

Der Einsatz unserer Methoden hat es ermöglicht, sämtliche Projektanforderungen bereits im ersten Projektjahr mit einem Bruchteil des Aufwandes, den Wettbewerber benötigen, zu realisieren. Der geringe Aufwand von weniger als zwei Mannjahren hat alle Erwartungen des Kunden weit übertroffen. Die Kosteneinsparungen führten zu einem Return of Investment bereits im ersten Jahr.

Mit der neuen Analysemöglichkeit, erweiterter Entscheidungsunterstützung, umfangreichen Simulations- und Prognosefunktionen bekam der Kunde einen signifikanten Wettbewerbsvorteil und seine Profitabilität konnte entscheidend gesteigert werden.

Aurich Consulting GmbH hat neben der Konzeption und Realisierung des IT-Systems für einen kontinuierlichen Know-how-Transfer für die Mitarbeiter gesorgt. Das Controlling profitiert vor allem von ..

- .. den neuen umfassenden Funktionen des Online Analytical Processing (OLAP) wie Slice and Dice, Drill Down und Custom Measures.
- .. der neu geschaffenen Benutzeroberfläche, die es den Controllern ohne Programmieraufwand ermöglicht, sämtliche Attribute bzw. Datenfelder zu selektieren und neue Berichtsgrößen zu definieren.
- .. den neuen Sichten auf die Top-Kennzahlen sowie – über alle hierarchischen Stufen disaggregiert – bis hinunter auf die Quelldaten.
- .. einem Zugriff auf die OLAP-Würfel mittels Excel Pivot-Tabellen.
- .. mehr Transparenz durch eine verursachungsgerechte Kostenzuordnung.
- .. einer deutlich erhöhten Datenqualität.
- .. einem standardisierten vollautomatisierten und flexibel anpassbaren Ladeprozess.
- .. einer extremen Reduktion der Durchlaufzeit im periodischen Reporting-Prozess.

Als weiteres Produkt für den Telekommunikationssektor, das auf dem Performance Management basiert, bietet Aurich Consulting folgende integrierte Lösung für das Regulatory Accounting an:

- o Bottom-up and top-down fully distributed costing auf Basis von Kostenmodellen mit Activity based Management
- o Kostenrechnungsmodelle mit u.a. LRIC (Long running incremental costing) und CCA (Current cost accounting)
- o Simulationsmodelle zur Kostenoptimierung von Netzausbauvorhaben

### Weitere Informationen:



### Aurich Consulting GmbH

CH-5405 Baden-Dättwil  
Täferstr. 28  
Telefon: 0041/56/493 77 06  
Telefax: 0041/56/470 25 05  
E-Mail: [info@aurich-consulting.com](mailto:info@aurich-consulting.com)  
Internet: [www.aurich-consulting.com](http://www.aurich-consulting.com)