

1. Firmenprofil

Die update software AG ist mit über 200.000 Anwendern in mehr als 1.600 Unternehmen einer der führenden europäischen Hersteller von Systemen für Customer Relationship Management (Kundenbeziehungsmanagement – kurz: CRM). Die update software AG hat ihren Stammsitz in Wien, Tochterunternehmen gibt es in Deutschland, der Schweiz, den Niederlanden, Frankreich und Polen. Darüber hinaus ist update europaweit durch etablierte Partner vertreten. update beschäftigt aktuell rund 300 Mitarbeiter. Im Jahr 2013 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 33 Millionen Euro.

update ist Premiumanbieter für mittelgroße und große CRM-Projekte. Die strategischen Bausteine dafür sind die Branchenfokussierung, ein technologisch überragendes Produkt sowie die kompromisslose Ausrichtung an den Bedürfnissen der Kunden. Mit seinen Branchenlösungen und zahlreichen weiteren Modulen aus der update.CRM Suite konzentriert sich das Unternehmen auf den Bedarf von Unternehmen aus den Bereichen **Fertigungs-, Bau- und Bauzulieferindustrie, Pharma, Medizintechnik, Finanzdienstleistung und Konsumgüterindustrie.**

update orientiert sich ausschließlich an den Zielen der Kunden und ermöglicht es so, mit genau den Funktionen zu starten, die sofortige Resultate erzielen. Nach dem Start werden die Kunden in der stetigen Weiterentwicklung Ihrer CRM-Strategie begleitet. Es sind die folgenden Eigenschaften, die update.CRM Lösungen von denen der Mitbewerber unterscheiden:

- **Geschwindigkeit** der Implementierung,
- **Qualität** und **Flexibilität** der branchenspezifischen CRM-Funktionalitäten als Inhouse- oder SaaS-Angebot,
- **Nachhaltigkeit** und **Anpassbarkeit** der Lösungen sowie die hohe Servicequalität und **Nähe zum Kunden.**

2. Produkte

Die vielfach ausgezeichnete CRM-Lösung von update bildet den Grundstein für erfolgreiches und professionelles Kundenbeziehungsmanagement. Über 25 Jahre CRM-Erfahrung spiegeln sich in **update.CRM** wider.



**reddot design award
winner 2013**

Die mobile Applikation CRM.pad wurde im international renommierten Wettbewerb Red Dot design award ausgezeichnet. Die neue Version der mobilen Lösung ist noch smarter, übersichtlicher und benutzerfreundlicher als der Vorgänger.

Neben zahlreichen Funktionalitäten und dem Einsatz neuester Technologien stellt update.CRM vor allem den Anwender in den Mittelpunkt. Dabei profitieren Nutzer von höchst flexiblen und einfach zu bedienenden Nutzeroberflächen, die Arbeitsprozesse optimal abdecken und so Schritt für Schritt zum Geschäftserfolg führen. Eine Reihe an Zusatzprodukten für beispielsweise **Mobile CRM** und **Social CRM**, aber auch **analytische Komponenten** runden update.CRM zu einer allumfassenden CRM-Software ab.



update.CRM bietet die komplette Funktionsvielfalt in einer Browser-Umgebung. Dabei werden sämtliche branchenspezifische Prozesse für Vertrieb, Marketing und Service unterstützt. Die flexible Nutzeroberfläche erlaubt nicht

nur rollenspezifische, sondern auch komplett individuelle und bedarfsgerechte Anpassungen. Dadurch wird der Anwender intuitiv, Schritt für Schritt durch seinen Arbeitsprozess navigiert. Optimierte Suchfunktionen sowie die übersichtliche Darstellung der CRM-Informationen ermöglichen nicht nur professionelles, sondern auch effizientes Kundenbeziehungsmanagement. Verfügbar auf allen gängigen Webbrowsern erlaubt update.CRM den völlig flexiblen Zugriff auf alle CRM-Informationen, auch von unterwegs. Darüber hinaus ist die update Software als gehostete SaaS- oder Inhouse-Lösung verfügbar.

Die CRM-Software von update ist nicht nur einfach bedienbar, sondern bietet dem Anwender dank „Experience Management“ - Konzept genau jene Unterstützung, die er während der Bedienung benötigt. So lässt sich update.CRM ohne hohen Schulungsaufwand in den Arbeitsalltag integrieren und effizient nutzen.

3. Referenzen

Beispiele für Referenzkunden sind: ALK-Abelló, Bawag P.S.K., Danfoss, Hansgrohe, Kärcher, MagnaSteyr, Paul Hartmann, Raiffeisen Schweiz, ratiopharm, Saint Gobain, Sandoz sowie die UnicreditBank Hungary.

4. Partner

Strategische Partnerschaften unterhält update zu Unternehmen wie Atos, Hewlett-Packard, Inspur Genersoft (China), NAVAX, Sensix, Steria Mummert Consulting, Wunderman als auch zu verschiedenen Technologie-Partnern wie BIG Social Media, QlikView, Camos und Netronic.

5. Preise und Konditionen

Informationen zu Preisen und Konditionen unserer Angebote erhalten Sie jederzeit gerne auf Anfrage.

6. Kontakt

update software AG
Operngasse 17-21
A-1040 Wien
Telefon: 0043/1/8 78 55-0
Telefax: 0043/1/8 78 55-200
E-Mail: info@update.com
Internet: www.update.com