



reddot design award  
winner 2013

**Die von update eigens für das iPad entwickelte mobile Applikation CRM.pad wurde im international renommierten Wettbewerb „Red Dot Award: Communication Design 2013“ ausgezeichnet.**

#### Firmenprofil

Seit mehr als 25 Jahren wird die update software AG von Kunden und Partnern als Hersteller branchenorientierter CRM-Lösungen geschätzt. Mit rund 200.000 Anwendern in 1.600 Unternehmen weltweit ist update einer der führenden europäischen Hersteller von Premium-CRM-Systemen und unterstützt mit der langjährigen Erfahrung die schnelle und flexible Optimierung von Vertriebs-, Marketing- und Service-Prozessen in international agierenden Unternehmen. Tochterunternehmen gibt es in Deutschland, der Schweiz, den Niederlanden, Frankreich und Polen. Die update software AG ist an der Deutschen Börse in Frankfurt am Main notiert. update beschäftigt aktuell rund 320 Mitarbeiter. Im Jahr 2012 erzielte das Unternehmen einen Umsatz von 33 Millionen Euro.

#### Produkte

Die vielfach ausgezeichnete CRM-Lösung von update bildet den Grundstein für erfolgreiches und professionelles Kundenbeziehungsmanagement. Über 25 Jahre CRM-Erfahrung spiegeln sich in update.CRM wider. Neben zahlreichen Funktionalitäten und dem

Einsatz neuester Technologien stellt update.CRM vor allem den Anwender in den Mittelpunkt. Dabei profitieren Nutzer von höchst flexiblen Nutzeroberflächen, die ihre Arbeitsprozesse optimal abdecken und sie Schritt für Schritt zu ihrem Geschäftserfolg führen. Eine Reihe an Zusatzprodukten für beispielsweise Mobile CRM und Social CRM, aber auch analytische Komponenten runden update.CRM zu einer allumfassenden CRM-Software ab.

#### Referenzen

Zu den update Kunden zählen unter anderem ALK Abelló, Bawag P.S.K., Boehringer Ingelheim, Wieland Werke, KSB, Hansgrohe, doka, Paul Hartmann, Raiffeisen Schweiz, ratiopharm, TechniSat sowie Pernod Ricard. Strategische Partnerschaften unterhält update zu Unternehmen wie Atos, Hewlett-Packard, Sensix, Steria Mummert Consulting und zu den update Hosting-Partnern.

