



# Die detego® SUITE: Flexible RFID-Lösungsmodu- le für die gesamte Wert- schöpfungskette

## Handel ist Wandel – Eine Welt stetiger Herausforderungen

Die allgemeine Kaufzurückhaltung vieler Konsumenten hat in weiten Teilen des Einzelhandels zu einer Umsatzstagnation auf gleichzeitig wachsenden Flächen geführt. Der Kampf um Marktanteile ist intensiver geworden, die Margen fallen entsprechend knapp aus.

**Kurz:** Der Wettbewerb ist härter geworden, Konsumenten werden zunehmend kritischer und zurückhaltender. Das erfordert auf Seiten des Handels zum einen die Optimierung der Geschäftsabläufe, um damit Einsparungspotenziale zu heben und zum anderen neue Konzepte zu entwickeln und neue Technologien zu etablieren, um sich verändernde Kundenbedürfnisse besser befriedigen zu können.

Beispiele dafür sind der Einsatz von kooperativen Bewirtschaftungsformen, der elektronische Geschäftsverkehr mit den Lieferanten sowie der Einsatz von RFID – Radio Frequenz Identifikation. Innovative Ideen sind die beste Antwort auf die Herausforderungen von heute und ein strategisch wichtiger Schritt für eine erfolgreiche Zukunft.

## Entgangene Umsatzchancen durch intransparente Bestände

Gegenwärtig gehen dem Einzelhandel bis zu 10 Prozent des Umsatzes verloren, weil Kunden auf der Verkaufsfläche nicht finden was sie suchen, gewünschte Artikel ausverkauft sind oder zum Artikel die nachgefragten Größen fehlen. Das sind die häufigsten Folgen von Bestandsungenauigkeit. Bei den herkömmlichen Barcode-Systemen wird der Warenbestand einer Filiale in der Regel nur als Gesamtbestand geführt, da ein einzelartikelgenaues Erfassen der Ware beim Wareneingang, beim Einlagern und Umlagern nicht möglich oder viel zu aufwändig ist. Dadurch kommt es regelmäßig zu Abweichungen zwischen den Bestandsinformationen des virtuellen Warenwirtschaftssystems und der tatsächlichen Warenverfügbarkeit.

Gründe für solche Abweichungen können unter anderem Diebstahl, Buchungs-, Kommissionier- oder Anlieferungsfehler sein. Die mangelnde Transparenz der tatsächlichen Flächenbestände macht das Identifizieren von Fehlerquellen und damit entsprechendes Nachjustieren schwierig. Eine effiziente Nachversorgung kann daher mit den bestehenden Systemen nur schlecht gewährleistet werden.



## Effizienzsteigerung auf der Verkaufsfläche mit den RFID-Modulen der detego® SUITE

Die RFID-Technologie bietet sich als innovative Erweiterung zum Barcode an. Die Auszeichnung und digitale Erfassung jedes einzelnen Artikels bringt von der Produktion beim Lieferanten über die Logistik bis zum Verkauf in der Filiale mehr Transparenz in die Warenwirtschaft und sorgt so für größtmögliche Effizienz im Zuge der gesamten Wertschöpfungskette.

Die detego® SUITE umfasst flexible Lösungsmodulare für die Produktion, die Distribution und den Handel sowie professionelle Dienstleistungen rund um das Thema RFID. Basierend auf bewährten Standards werden eine schnelle und reibungslose Integration in gewachsene IT-Landschaften sowie höchste Flexibilität gewährleistet. Alle Module sind vollständig unabhängig voneinander und können in jeder beliebigen Kombination miteinander verknüpft werden.

Anwender können die Business Prozesse entlang der Supply Chain schnell, effizient und umfassend abbilden und optimieren: beispielsweise den Wareneingang oder das Verpacken in der Produktion, das Kommissionieren in der Distribution oder die Lagerbestandskontrolle im Shop. Ein automatisiertes Tracking & Tracing erlaubt die exakte Nachverfolgung der individuellen Teile im Produktionsprozess und entlang der gesamten Lieferkette.

Ergänzt werden die detego® SUITE Lösungsmodulare um professionelle Dienstleistungen. Dazu gehören Technologie- und Prozessberatung, Installation, Kundenbetreuung und Support, Projektmanagement sowie Training und Dokumentation.

## RFID-Lösungsmodulare für die Prozesse im Einzelhandel

Idealerweise wird bereits beim Lieferanten („Source Tagging“) bzw. im Verteilzentrum jedem Einzelartikel ein RFID-Etikett mit spezieller Nummer zugewiesen und dieses an der Ware angebracht. Für diesen Prozess wurde das detego Modul Etikettendruck entwickelt. Jeder einzelne Artikel wird damit für den weiteren Warenfluss als einzigartig und weltweit unverwechselbar definiert. Damit sind die Vorteile von RFID ohne Zusatzhandlung für den Händler direkt nutzbar.

Als zentrale Datenbasis kommt in jeder Filiale mit dem Data Store ein Datenbank-Server zum Einsatz, der neben der Systemadministration für die Speicherung und Verwaltung der Bestandsdaten verwendet wird. Der Server kann sowohl zum internen als auch zum externen Datenaustausch genutzt werden.

Durch den Einsatz des Software-Moduls Bestandsaufnahme ergibt sich dank RFID eine signifikante Zeitersparnis bei der Aufnahme des Warenbestands. Benötigt man etwa für die Erfassung von 1.500 Artikeln mittels Barcode an die zwei Stunden, so schafft das ein mobiles RFID-Lesegerät in weniger als zehn Minuten – eine Einsparung von deutlich über 90 Prozent. Diese Zeitersparnis erlaubt es, Bestandsaufnahmen in regelmäßigen, kurzen Intervallen durchzuführen. Die daraus gewonnenen nahezu Echtzeit-Daten verringern in der Folge Fehlerquoten, ermöglichen kürzere Reaktionszeiten auf Bestandsveränderungen und vermeiden somit Bestandslücken in der Filiale.

Mit einem RFID-Handlesegerät lässt sich eine zuverlässige Bestandsaufnahme auf unterschiedlichen Flächen – diverse Verkaufs- und Lagerflächen – jederzeit, sehr schnell und unkompliziert durchführen. Beim Vorbeibewegen des mobilen Geräts an der Ware werden die Etiketten in Lesereichweite elektronisch erfasst. Wenn das Gerät keine „unbekannten“ Artikel mehr findet, zeigt es mittels akustischen Signals an, dass sämtliche Artikel der Fläche vollständig erfasst sind.

Anschließend werden die erfassten Daten an den Data Store übertragen und können in der Folge entsprechend der konkreten Anforderungen ausgewertet werden. Der Händler erhält nicht nur eine exakte Bestandsübersicht je Einzelfläche, sondern kann damit in der Folge auch eine effektive filialinterne Nachversorgung sicherstellen, indem vom System Ware identifiziert wird, die sich zwar im Lager befindet und damit im virtuellen Bestand vorhanden ist, tatsächlich dem Kunden auf der Verkaufsfläche aber nicht zur Verfügung steht.

#### **RFID-basierter Artikelsicherung**

Verlässt ein Kunde das Geschäft mit RFID-ausgezeichneter Ware, so wird der RFID-Transponder am Ausgang erfasst. Das Modul EAS – Artikelsicherung steuert den Abgleich mit der Data Store Datenbank, in der registriert ist, ob der dazugehörige Artikel an der Kasse bezahlt wurde oder nicht. Der Bezahlvorgang wurde dabei bereits vorab durch das Modul POS – Kasse registriert. Im Falle eines Diebstahls wird ein Alarm ausgelöst oder es erfolgt eine Benachrichtigung am Kassenschildschirm bzw. per E-Mail oder per SMS an den Ladendetektiv.

Das Lösungsmodul EAS – Artikelsicherung bietet nicht nur Schutz vor Ladendieben und vor unliebsamen Inventurdifferenzen. Es garantiert gleichzeitig eine lückenlose Bestandstransparenz im gesamten Geschäft.

#### **Höhere Transparenz & Effizienz in der Warenwirtschaft**

Die detego® SUITE ermöglicht die einfache Aufnahme der Flächenbestände mit mobilen RFID-Handhelds und liefert dem Handel einzelartikelgenaue Bestandsinformationen und damit jederzeit korrekte und verlässliche Flächendaten. Die erhöhte Datenqualität führt zu einer Steigerung der Prozesseffizienz, da jeder Artikel überall und jederzeit identifiziert und gefunden werden kann. Korrekte Flächendaten ermöglichen die Identifikation von Bestandslücken.



#### **Optimierung der Lagerkapazitäten**

Die Bestandsgenauigkeit auf Artikel-Varianten Ebene wird von üblicherweise 70 bis 80 auf 99 Prozent gesteigert. Das ermöglicht wiederum eine Reduktion der sogenannten Sicherheitsbestände und eröffnet den Filialen die Möglichkeit, Lagerfläche zu Gunsten zusätzlicher Verkaufsfläche zu reduzieren.

#### **Optimale Bedarfsplanung**

Umfassende Reportings sind jederzeit auf Knopfdruck möglich und liefern die Bestandsdaten nahezu in Echtzeit. Damit ist die Voraussetzung für eine effiziente Nachversorgung bzw. eine optimale Bedarfsplanung erfüllt. Das Berichtswesen ist flexibel erweiterbar und entsprechend der Anforderung der jeweiligen Geschäftsabläufe anpassbar. Daten können effizient auch an bestehende Systeme übergeben werden und damit die bestehende Software für Warenmanagement und zur Datenauswertung genutzt werden.

#### **Kosteneinsparungen**

Einsparungspotenziale ergeben sich aus einer Verkürzung der Durchlaufzeiten entlang der Lieferwege und einer damit einhergehenden Reduzierung des gebundenen Kapitals sowie einem geringerem Such- und Inventur-Aufwand.

#### **Höhere Kundenbindung**

Das Personal wird von administrativen Aufgaben entlastet und hat so mehr Zeit für die persönliche Kundenbetreuung. Die erhöhte Verfügbarkeit der Ware durch die Vermeidung von Bestandslücken, kürzere Reaktionszeiten und mehr Zeit für die Kundenbetreuung – all diese Komponenten führen zu einer signifikanten Steigerung der Kundenzufriedenheit.

#### **Höhere Umsätze**

Zufriedene Kunden, zusätzliche Verkaufs- und Präsentationsflächen und präzise Verfügbarkeit des gesamten Angebotes in der Filiale sind Voraussetzung, damit die Verkaufserlöse in den Filialen gesteigert werden können.

#### **Zusammenfassung**

Die praxiserprobten Anwendungen zeigen, dass mit der detego® SUITE Wirtschaftlichkeitspotenziale erschlossen werden können, unabhängig ob Hersteller oder Händler, vertikal oder im Multichannel-Bereich.

**RF-iT**™  
Solutions

#### **Robert Paulus**

Senior Vice President Sales  
RF-iT Solutions GmbH  
E-Mail: robert.paulus@rf-it-solutions.com