

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
WICE GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Hamburg,
Handelsregister HRB 80161

Geschäftssitz
D-22767 Hamburg, Bernstorffstr. 99
Telefon: 0049/40/41 30 35-0
Telefax: 0049/40/41 30 35-10
E-Mail: info@wice.de
Internet: www.wice.de

Geschäftsführer
Christian Hahn
Jürgen Schüssler

Partnerschaften
Sturm + Partner, Angelink AG,
SCHUB.KRAFT, advantos IT consulting,
Integra Internet Management GmbH

Kernkompetenz
Die WICE GmbH ist der kompetente Ansprechpartner, wenn es um web-basierte CRM-Lösungen und integrierte Web-Applikationen geht.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
2001

Personal
2009: 7 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

WICE CRM-Groupware

Mit der web-basierten WICE CRM-Groupware optimieren bereits über 400 Firmen und mehr als 4.000 Anwender ihre Kundenbeziehungen. WICE ist eine Customer-Relationship-Management(CRM)-Lösung, die die Kundenbeziehungen in allen Phasen optimiert. Die WICE CRM-Lösung bietet – angefangen von der Kundenakquisition, dem Verkauf über alle Vertriebswege, der Auftragsabwicklung bis hin zum Kundenservice – beste Voraussetzungen, um ein Unternehmen profitabler zu machen. Durch die web-basierte Technologie lässt sich WICE problemlos in die Geschäftsprozesse integrieren und dies bei extrem niedrigen Total Costs of Ownership.



WICE CRM-Groupware bietet u. a.:

- o Adressmanagement
- o Vorgangsmanagement
- o Workflowgenerator
- o Vertriebssteuerung
- o Kampagnenmanagement
- o Termin- und Ressourcenplanung
- o Projektmanagement
- o eCRM mit Webshop, Customer Information Center, Newslettermanagement
- o Kommunikationsmanagement
- o Auftragsbearbeitung
- o Dokumentenmanagement

Die WICE CRM-Groupware ist besonders auf die Anforderungen von mittelständischen Unternehmen zugeschnitten und bietet eine ideale Plattform für eine ganzheitliche Organisation und Kommunikation.

Offener Quellcode und offene Schnittstellen

Durch die Offenheit des Systems ist WICE besonders für individuelle Anpassungen sowie zur Schaffung von Schnittstellen zu anderen Systemen geeignet. Zur optimalen Erweiterbarkeit und Wartung des Systems wurde für WICE eine Plug-in-Architektur entwickelt. Die Plug-ins bedienen sich des WICE-Frameworks und können daher mit minimalem Entwicklungsaufwand programmiert werden.

eBusiness mit WICE

Mit den Standard-Plug-ins können die Kunden WICE nach ihren Anforderungen bis zu einer umfassenden eBusiness-Plattform ausbauen: vom Kontakt-Formular für ihre Website über einen vollständig integrierten Web-Shop, einem Content Management System bis hin zu einem Customer-Self-Service-Center.

Kundenreferenzen

Auf der Internet-Plattform www.benchmark.com werden Unternehmen von denjenigen beurteilt, die es wissen müssen: ihren Kunden. WICE trägt das Benchmark-Siegel „sehr gut“ und ist seit Jahren immer unter den ersten fünf CRM-Systemen platziert. Der WICE-Kunde Concept 2 holte Gold bei dem begehrten Best Practice Award in der Kategorie B2C im Jahr 2005.

3. Preise und Konditionen

CRM on Demand (SaaS) oder Inhouse

Um den Einstieg in die Welt des CRM so einfach wie möglich zu machen, wird WICE in zwei Varianten angeboten: WICE CRM on Demand ab 30,- Euro pro User im Monat
WICE CRM Inhouse, zur Installation auf einem eigenen Server

Die Kunden haben die Wahl und können jederzeit zwischen den Varianten wechseln. Beim Umstieg von der Mietlösung auf eine Inhouse-Installation rechnet WICE GmbH das erste halbe Jahr der Mietgebühren an.

Weitere Preise und Konditionen auf Anfrage.