

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Vattenfall Europe Information Services GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Hamburg, Handelsregister HRB 86516

Geschäftssitz
D-22297 Hamburg
Überseering 12
Telefon: 0049/40/6 00 05-0
Telefax: 0049/40/6 00 05-30 09
E-Mail: info.is@vattenfall.de
Internet: www.vattenfall.de/is

Geschäftsführer
Armin Fischer
Ernst Wudtke

Weitere Niederlassungen
D-13158 Berlin, Kopenhagener Str. 83-101
D-03048 Cottbus, Thiemstr. 135

Gesellschaftsstruktur
100%-ige IT-Tochter von Vattenfall Europe AG

Unternehmensphilosophie
Vattenfall Europe Information Services bietet Produkte und Dienstleistungen zur ganzheitlichen Abdeckung der IT-Wertschöpfungskette des Unternehmens.

Zertifizierungen
SAP Customer Competence Center
SAP Hosting Partner
Microsoft Gold Certified Partner
iSMF ISO/IEC 20000

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
2003

Personal
2010: rund 640 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Systemhaus mit Kompetenz und Erfahrung

Seit der Gründung im Jahr 2003 hat sich Vattenfall Europe Information Services als Systemhaus auf IT-Dienstleistungen für die Energiewirtschaft spezialisiert. Der zertifizierte SAP-Partner ist eine Tochter der Vattenfall Europe AG und zählt mit rund 640 Mitarbeitern zu den führenden IT-Dienstleistern am deutschen Markt. Der Hauptsitz der Vattenfall Europe Information Services ist Hamburg, weitere Standorte befinden sich in Berlin und Cottbus. Das Unternehmen

verfügt über eine anerkannte Branchenexpertise im Energiesektor sowie über breites Prozess- und Technologie Know-how. Das Angebot von Vattenfall Europe Information Services als Fullservice Anbieter reicht von Prozess- und IT-Beratung über Entwicklung und Implementierung von innovativen IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur.

SAP-Anwendern. Das Rechenzentrum mit modernsten Serverfarmen, leistungsfähigen Mail- und Fileservern sowie diversen Datenbank-, Internet- und Intranetsystemen ist in der Lage maßgeschneiderte Lösungen für die Kundenansprüche zu realisieren. Der IT-Betrieb der Kunden ist eingebettet in die hohen Qualitätsansprüche deutscher Energieversorger in Bezug auf Versorgungssicherheit, Stö-



Tätigkeitsschwerpunkte

Ganzheitliche, prozessorientierte Beratung

Vattenfall Europe Information Services bietet eine ganzheitliche Beratung, die von analytischen und strategischen Themenstellungen über Prozessberatung bis hin zur Systemintegration und Implementierung von kundenspezifischen Lösungen in die vorhandene IT-Architektur reicht. Mit einem umfassenden Know-how von Strukturen und Prozessen in Energieversorgungsunternehmen unterstützt Vattenfall die Anwender zielgenau bei der Analyse und Optimierung von Geschäftsprozessen sowie der erforderlichen IT-Architektur. Das Beratungsspektrum ist in die drei Bereiche Utility, Business und Technology gegliedert. Neben maßgeschneiderten Lösungen für die Energiewirtschaft wie z.B. Billing-Systeme, EDM/Smart Metering und GIS-Systeme bietet Vattenfall ein breites Spektrum branchenübergreifend einsetzbarer Lösungen, die durch technologieorientierte Integrationslösungen wie etwa Portale, EAI-Anwendungen, etc. ergänzt werden.

Zuverlässige und leistungsfähige IT-Infrastruktur

Die IT-Services reichen vom klassischen RZ-Betrieb über das Hosting, dem Angebot von SAP-Lösungen und der Anwendungsbetreuung, Überwachung, Instandhaltung bzw. Wartung der IT-Netzwerke bis hin zum Endgeräteservice. Als zertifizierter SAP Hosting-Partner betreut Vattenfall SAP-Systeme mit mehr als 20.000

unabhängigen Standorten. Vor dem Hintergrund dieser Qualitäts- und Sicherheitsphilosophie betreibt Vattenfall Europe Information Services ein Hochsicherheits-Rechenzentrum sowie ein zusätzliches Backup-Rechenzentrum an einem unabhängigen Standort.

Software-Erfahrungen

Erfahrungen mit Anwendungsprogrammen, Betriebssystemen, Programmiersprachen, Entwicklungswerkzeugen, Datenbanksystemen, Netzwerkkonzepten.

Service-Leistungen

Anwendungs-/Organisationsberatung werden u.a. zu folgenden Themen angeboten:

- Systemanalyse
- System- und Anwendungsdesign
- Kundenindividuelle Software-Anpassung
- Erstellung kundenspezifischer Programme
- Systeminstallation
- Änderungsdienste
- Portierung
- Systemschulung

Referenzkunden

Aktuelle Referenzen und Fallstudien auf Anfrage oder auf der Homepage abrufbar.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfragen