

SYNERGIE setzt auf SaaS-Lösung VIVIO

Die Mitarbeiter bei SYNERGIE Soziale Bildung benötigen ein flexibles, anpassungsfähiges System für E-Mail und Kollaboration. Dafür wurde eine Hosted Lösung auf Basis des ASP-Portals VISIO von visionapp gewählt. Mit der Kombination VIVIO Teamwork – auf Basis von Microsoft Exchange Server 2003 bzw. Windows SharePoint Services – können die Mitarbeiter bei SYNERGIE nun wirkungsvoller zusammenarbeiten und sichere, zuverlässige und mobile E-Mail-Dienste nutzen.



Anwender

1997 in Deutschland gegründet, bietet SYNERGIE Soziale Bildung Schulungsmodule, Projekte und Beratung in den Bereichen Jugendhilfe und Wissenstransfer. Zu Projektbeginn bestand das Team aus sechs Partnern und acht Mitarbeitern. Jährlich sollten ein bis zwei neue Mitarbeiter eingestellt werden.

Ausgangssituation

Die Mitarbeiter des Unternehmens verbringen einen wesentlichen Teil ihrer Zeit im Außeneinsatz: Zusammenarbeit auf Distanz und der verlässliche Zugriff auf E-Mails sind daher von entscheidender Bedeutung. Als kleines mittelständisches Unternehmen (KMU) ohne eigene IT-Abteilung entschied man sich dennoch anfänglich dafür, E-Mail- und Data Sharing-Anwendungen inhouse zu betreiben. Es gab jeweils einen Server für die gemeinsame Nutzung von Daten bzw. für E-Mail-Dienste. Der steigende Bedarf an mobilen Zugriffsmöglichkeiten und an gemeinsamen Diensten ließ die bisherige Lösung allerdings schnell an die Grenzen ihrer Kapazität stoßen. Probleme bei der Verfügbarkeit und Sicherheit verlangsamen und erschwerten den Zugriff der Mitarbeiter auf E-Mails und gemeinsame Dateien und behinderten somit die Zusammenarbeit innerhalb von Projekten.

Zudem musste das Unternehmen die Lizenzgebühren im Voraus entrichten, nicht genutzte Lizenzen bedeuteten also eine Verschwendung von Ressourcen.

Aufgabenstellung

SYNERGIE benötigte eine einfache, flexible und dennoch zuverlässige Lösung, die sich den ständig verändernden und wachsenden IT-Ansprüchen anpassen würde.

Das neue Werkzeug sollte:

- o Eine extern gehostete Lösung sein, damit die Mitarbeiter sich wieder ihren Kernaufgaben widmen können
- o Endbenutzerfreundlich und gleichzeitig flexibel sein, um monatliche Anpassungen des Leistungsumfangs zu ermöglichen.

Lösung

Synergie entschied sich für das SaaS-Angebot VIVIO, der visionapp AG. Aus dem umfangreichen Software-Portfolio wählte SYNERGIE das Hosted Microsoft Exchange Angebot für E-mail-, Kalender- und Adressbuchfunktionen sowie die Microsoft Share Point Services für die zentrale Verwaltung von und Zusammenarbeit in Dokumenten, Protokollen und Angeboten.

Alle Dienste sind flexibel und können auf monatlicher Basis aufgerüstet oder zurückgestuft werden. Damit ist die Lösung kostengünstig und extrem anpassungsfähig. Das Unternehmen zahlt nur für die jeweils gebuchte Anwendung bzw. die tatsächliche Anzahl von E-Mail-Clients. Unter Berücksichtigung der Kosten für Account Hosting, Server, Applikationen, Lizenzen und Wartung wurden bereits über 50% der vorherigen IT-Kosten eingespart.

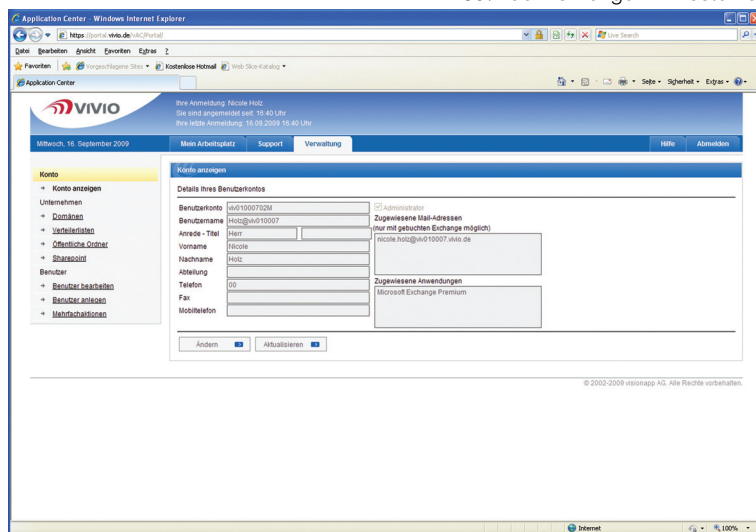


Abb.: Über das User Self-Portal von VIVIO verwaltet der Kunde seine SaaS-Benutzer selbst

E-Mails und Dokumente waren von nun an schneller, sicherer und zudem jederzeit mobil im Zugriff.

Aufgrund der einfachen Verwaltung des VIVIO-SaaS-Portals konnten User Accounts, Postfächer und Zugriffsrechte innerhalb kürzester Zeit eingerichtet und bei Wachstum schnell und flexibel reagiert werden.

Umsetzung

Um den unveränderten Zugriff auf Dateien und Ordner zu gewährleisten, kopierte visionapp die bisherige Serverhierarchie und alle SYNERGIE-Daten auf den Microsoft Share-Point Portal Server 2003. Das Unternehmen nutzt seitdem VIVIO Collaboration, auf Basis der Windows SharePoint Services, zur Verbesserung der Kommunikation innerhalb von Projektkooperationen, zur zentralen Dokumentenverwaltung und für den Datenzugriff von außerhalb des Unternehmens.

Nutzen für den Kunden

Benutzer profitieren von einem konsistenten, sicheren und einfachen Zugriff via PC, Notebook, Internetterminal oder Mobiltelefon. Lediglich ein aktueller Browser und eine Internetverbindung sind nötig. Die Anwendungen sind benutzerfreundlich und leicht zu bedienen. Die SharePoint Services lassen sich einfach verwalten und Zugriffsrechte können schnell vergeben werden.

Mitarbeiter können sich auf ihre Kernaufgaben konzentrieren, anstatt IT-Probleme lösen zu müssen.

Weitere Informationen:



visionapp AG

D-65760 Eschborn, Helfmann-Park 2
Telefon: 0049/69/7 95 83-0
Telefax: 0049/69/7 95 83-599
E-Mail: info@visionapp.com
Internet: www.visionapp.com
www.vivio.de

Kunden-Zitat:

„Aus Managementsicht betrachtet, ist das VIVIO-SaaS-Angebot für uns sehr vorteilhaft. Wir sind ein wachsendes und dynamisches Unternehmen und wissen nicht, wie unser IT-Umfeld in drei Jahren aussehen wird. Die monatliche Lizenzierung gibt uns eine große Flexibilität und bietet uns ein optimales Kostenmodell. Je nach Bedarf kann unsere IT nun ohne große Aufwände und Kosten mitwachsen.“

Robert Pakleppa,
Partner, SYNERGIE Soziale Bildung