

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
USU AG
The Knowledge Business Company

Rechtsform
AG, Amtsgericht Ludwigsburg,
Handelsregister HRB 4848
Stammkapital: EUR 5,7 Mio.

Geschäftssitz
D-71696 Möglingen, Spitalhof
Telefon: 0049/7141/48 67-0
Telefax: 0049/7141/48 67-200
E-Mail: info@usu.de
Internet: www.usu.de, www.valuation.de, www.usu-knowledgecenter.com

Niederlassungen
D-80336 München, Landwehrstr. 61
D-53177 Bonn-Bad Godesberg, Zanderstr. 7
USU Austria GmbH
A-1110 Wien, Simmeringer Hauptstr. 24
CH-6300 Zug, Alpenstr. 9
USU Software, s.r.o.
CZ-60200 Brno, Bezrucova 17 A
CZ-79601 Prostejov, Ujezd 10

Vorstand
Klaus Bader, Gerald Lamatsch,
Bernhard Oberschmidt (Sprecher),
Sven Wilms

Weitere USU-Unternehmen:
Aspera GmbH (Software-Lizenzmanagement), Aachen, www.aspera.com
LeuTek GmbH (Business Service Monitoring), Leinfelden-Echterdingen, www.leutek.de
OMEGA GmbH (Service Management), Weiler, www.omegasoft.de
USU Consulting (IT-Strategie-Beratung), Sursee/Schweiz, www.usuconsulting.com

Kooperationen
Active Business Consult, Almato, baramundi, BDNA Europe, Computacenter, Elsag Datamat, EMDS, EZ Legacy, IBM Deutschland, IDS Scheer, LANDesk Software, Mediacon Sistemi Informativi, NOMD, Open Text Software, Oracle Deutschland, People&Technology, perinova, Scalable, Sopera, TekMethods, TeamQuest

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
Die USU AG wurde 1977 von Udo Strehl gegründet.

Umsatz (Gruppe)
2011: EUR 45 Mio. €

Personal (Gruppe)
2011: 316 Mitarbeiter

Wissensbasiertes Service Management mit Valuation



2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Die 1977 gegründete USU bietet Strategien, Produkte, Lösungen und Services für eine umfassende Integration von Wissen und Erfahrung in die geschäftlichen Abläufe und Anwendungen von Unternehmen. Mit einer breiten Leistungspalette in drei Geschäftsbereichen ist USU der größte europäische Anbieter für IT- und Knowledge-Management-Lösungen. An der Schnittstelle zwischen Business und IT konzentriert sich USU mit ihrem Software- und Beratungsportfolio auf das Kompetenzthema wissensbasiertes Servicemanagement.

Tätigkeitsschwerpunkte

Business Service Management

Seit Ende der 1980er Jahre beschäftigt sich USU mit dem Thema IT-Management. Die neue Produktgeneration Valuation® 4 präsentiert sich als umfassende, modular aufgebaute Softwaresuite. Mit integrierten Technologien und Funktionen deckt sie sämtliche Disziplinen eines ITIL®v3-konformen Business Service Management ab. Das USU-Portfolio wird von führenden Marktanalysten weltweit anerkannt. Unternehmen erhalten damit eine umfassende Gesamtsicht über ihre IT-Prozesse, IT-Infrastruktur und sind in der Lage, ihre IT-Kosten transparent darzustellen, zu verrechnen und aktiv zu steuern.

Knowledge Business

Das Beratungs- und Produktangebot der USU adressiert das Thema einer bedarfsorientierten Informationsversorgung seit Jahren. USU KnowledgeCenter ist mehr als eine reine Wissensdatenbank. Das etablierte System bündelt die unterschiedlichen Kommunikations- und Informationskanäle auf einer zentralen Plattform. Alle

wissensintensiven Nutzungs- und Pflegeprozesse werden durchgängig unterstützt. In der Praxis steigern Fachbereiche wie z.B. Call und Service-Center damit Effizienz und Qualität ihrer Services deutlich. USU KnowledgeCenter ist auch als Software-as-a-Service (SaaS)-Lösung verfügbar.

Business Solutions

Die Fähigkeit, Branchen-Know-how, Technologiekompetenz und Anwenderwünsche zu integrierten Software-Systemen zu formen, überzeugt USU-Kunden seit 35 Jahren. Schwerpunkte dieses Geschäftsfeldes sind das Umsetzen maßgeschneiderter Individuallösungen, die Prozess- und Systemintegration auf Basis serviceorientierter Architekturen (SOA) sowie das Realisieren von Wissens- bzw. Mitarbeiterportalen von der Planung bis zur Inbetriebnahme. Darüber hinaus vermittelt USU Experten zur Projektunterstützung.

Service-Leistungen

Projektleitung mit Generalunternehmenschaft, Systemanalyse, Anwendungsdesign und Entwicklung, IT-Strategieberatung, 1st- und 2nd-Level Support der firmeneigenen Produkte.

Kunden

Marktführer aus allen Teilen der internationalen Wirtschaft schaffen mit USU-Anwendungen Transparenz, sind agiler, sparen Kosten und senken ihre Risiken. Weltweit gibt es über 1000 Installationen von USU-Software-Lösungen. Langjährige Kundenbeziehungen verbinden die USU mit internationalen Unternehmen aus folgenden Branchen: Finanzdienstleister, -Industrie, Öffentlicher Sektor, Handel, -Automobilindustrie, Maschinenbau, Bildung und Forschung, Pharmaindustrie.