

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
TOPIX Informationssysteme AG

Rechtsform
AG, Amtsgericht München,
Handelsregister HRB 131747

Geschäftssitz
D-85521 Ottobrunn
Rudolf-Diesel-Str. 14
Telefon: 0049/89/60 87 57-0
Telefax: 0049/89/60 87 57-11
E-Mail: info@topix.de
Internet: www.topix.de

Vorstand
Jörg Eyring
Wolfgang Grasberger
Ferdinand Kresse

Kernkompetenz
TOPIX produziert modulare, vollständig integrierte Business-Software für kleine und mittelständische Unternehmen

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
1990

Personal
2009: 35 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

Produktangebot

TOPIX:8 bietet umfassende CRM- und ERP-Funktionen, die auf den Bedarf kleiner und mittelständischer Unternehmen zugeschnitten sind.

Das System ist trotz seiner großen funktionellen Breite gekennzeichnet durch flexible Konfigurationsmöglichkeiten und einen einfachen, übersichtlichen Aufbau. Die Einführung ist meist ohne Individualprogrammierung und in kürzester Zeit möglich. Je nach Bedarf kann das Programm als reine CRM-Lösung verwendet oder in beliebigen Stufen zu einer vollständig integrierten kaufmännischen Komplettlösung ausgebaut werden.

Das System enthält eine leistungsfähige Firmendaten-, Ansprechpartner- und Projektverwaltung als Grundlage aller CRM-Aufgaben. Über eine flexible Kategorisierung mit frei gestaltbaren Merkmalsinformationen lassen sich diese Daten beliebig strukturieren und für die Abwicklung und Auswertung der Vertriebsunterstüt-

zung, im Kampagnenmanagement und für Serviceaufgaben aller Art einrichten.

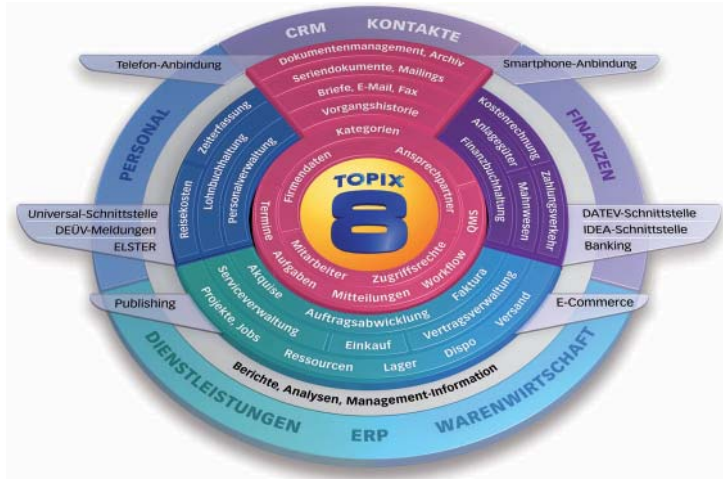
TOPIX:8 beinhaltet eine unternehmensweite und teamorientierte Termin- und Aufgabenverwaltung mit Delegation und Ergebnisverfolgung. Die Handy- und PDA-Synchronisierung ermöglicht auch unterwegs den Zugriff auf die wichtigsten Daten wie Adressen, Termine und Aufgaben.

Für das Apple iPhone wird ein Client angeboten, der den direkten Zugriff auf die zentralen Daten erlaubt. Eine optionale TAPI-Anbindung an Telefonanlagen unterstützt alle Aktivitäten im Büro.

Auch die vollständige Korrespondenz (mit integrierter Textverarbeitung und Formular-generator für Briefe, Fax, E-Mail, Protokolle, Serienbrief/-fax/-mail) kann direkt aus dem Programm abgewickelt werden. Archivierung und Dokumentenmanagement für alle Vorgänge laufen automatisiert im Hintergrund.

Die konsequente Integration aller Informationen resultiert in einer ungewöhnlich guten Übersichtlichkeit des Programms. So sind alle zu einer Firma, einer Person oder einem Projekt gehörenden Informationen und Vorgänge auf einen Blick einsehbar und direkt erreichbar. Mit speziellen Workflow-Funktionen wird eine teamorientierte und CRM-gerechte Arbeitsweise bewusst gefördert.

Für den Ausbau stehen Module für Auftragsabwicklung, Zahlungsverkehr (HBCI), Warenwirtschaft (mehrsprachig), PoS-Lösung (Kassenanbindung), Einkauf, Lagerverwaltung, Projektverwaltung, Leistungserfassung sowie integrierte Finanz-, Lohn- und Anlagenbuchhaltung, DATEV-Schnittstelle und Kosten-/Leistungsrechnung zur Verfügung.



Für spezielle Aufgaben und Branchen sind darüber hinaus Module und Komponenten für Agenturen, Servicedienstleistungen, Wartungsverträge, Anbindung von Medien-Datenbanken, ein Webshop-System (bzw. Anbindung an externe Webshops), automatisierte Katalogproduktion (Web/Print), Außendienstanbindung, Auktionsabwicklung und Versandlogistik verfügbar. Eine Universalschnittstelle erlaubt die Anbindung an andere Systeme.

Je nach Konfiguration ist das System geeignet für

- **Handelsbetriebe** (Groß- und Einzelhandel aller Branchen, auch mit Serviceabwicklung, Auktionshäuser)
- **Dienstleister aller Art** (u.a. Beratungsunternehmen, Servicebetriebe, Telekommunikations-Unternehmen, Produkt- und Software-Entwicklung)
- **Produktionsunternehmen** mit projekt- und serviceorientierter Ausrichtung
- **Agenturen und Medienproduktion** (Werbung, PR, Media, Event, Grafik, Druckvorstufe, Audio, Video, Internet-Provider, Messebau).

TOPIX:8 ist einsetzbar unter MS Windows und auf Apple Macintosh, auch in gemischten Umgebungen.

Dienstleistungen

TOPIX deckt Beratung, Implementierung, Schulung und permanente Betreuung, Hotline und Fernwartung mit eigenen Mitarbeitern ab. Bei Bedarf werden Individualanpassungen von den Stammentwicklern durchgeführt.

Kunden

TOPIX betreut ca. 2.650 Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.