

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
syscovery AG

Rechtsform  
AG, Amtsgericht Mannheim,  
Handelsregister HRB 8722

Geschäftssitz  
D-68167 Mannheim, Dudenstr. 46  
Telefon: 0049/621/7 17 68-0  
Telefax: 0049/621/7 17 68-79  
E-Mail: sales@syscovery.com  
Internet: www.syscovery.com

Vertriebsbüros  
Frankfurt, Karlsruhe, Mainz, München

Vorstand  
Dr. Peter Schwamb (Vorsitzender)  
Stefan O. Billhardt  
Michael König  
Frank Schmitz

Aufsichtsrat  
Arnd Brüggemann  
Prof. Dr. Willibald Doeringer  
Prof. Dr. Jutta Binder-Hobbach

Schwesterunternehmen  
syscovery netsoft GmbH  
D-68167 Mannheim, Dudenstr. 46  
Telefon: 0049/621/7 17 68-0  
Telefax: 0049/621/7 17 68-79  
syscovery network services GmbH  
D-68167 Mannheim, Dudenstr. 46  
Telefon: 0049/621/7 17 68-0  
Telefax: 0049/621/7 17 68-79  
syscovery groupsolutions GmbH  
D-14513 Teltow bei Berlin, Hauffstr. 10  
Telefon: 0049/3328/33 48 78  
Telefax: 0049/3328/33 48 79

Partnerschaften  
Als Systemintegrator pflegt syscovery langjährige enge Beziehungen zu den führenden Hardware- und Software-Anbietern, u.a. mit Hewlett-Packard, Microsoft, IBM und Fujitsu Siemens sowie einer Reihe bedeutender Anbieter in speziellen Produktsegmenten.

Unternehmensphilosophie  
Für seine Kunden ist syscovery ein verlässlicher Partner, der seine Zusagen ob Qualität, Termine oder Budget verbindlich einhält. Die Entscheider auf Kundenseite haben bei syscovery jederzeit ihre festen persönlichen Ansprechpartner, die ihr Projekt kompetent betreuen.

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung  
1999: syscovery AG  
2001: syscovery netsoft GmbH  
syscovery groupsolutions GmbH  
2004: syscovery network services GmbH

Umsatz  
2008: EUR 10 Mio.

Personal  
2010: 130 Mitarbeiter

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

syscovery | Solutions  
syscovery unterstützt seine Kunden bereits ab der Bedarfsanalyse über die Konzeption und Lösungsimplementierung bis hin zur Inbetriebnahme. Dabei werden Zeit-, Budget- und Qualitätsvereinbarungen, dank professionellem Projektmanagement, zuverlässig eingehalten.

- System- und Servicemanagement
- Kommunikation und Teamarbeit
- Sicherheit und Datenschutz
- Anwendungsentwicklung und Prozesse

syscovery | Service  
syscovery bietet seinen Kunden zuverlässige Unterstützung als Outsourcing- und Outsourcingpartner. Dabei überzeugt syscovery mit Qualität und Zuverlässigkeit.

- IT User Help Desk
- Service Level Management
- Managed-Security-Services
- Server Management
- Outsourcing-/Tasking

syscovery | Software  
syscovery ist Hersteller von Standard-Software und entwickelt anspruchsvolle Software-Lösungen für den individuellen Bedarf. Software von syscovery zeichnet sich durch Passgenauigkeit, Zuverlässigkeit und Erfüllung hoher Qualitätsstandards aus.

- Service Request Management
- Organisations-Management
- Risk-Management
- IT-Service-Lifecycle-Management (SLcM)
- Identity-Management

syscovery | Seminar  
syscovery bietet individuell angepassten Workshops und Schulungsangebote von erfahrenen IT- und Managementprofis. Abgestimmt auf die Kundenbedürfnisse, werden die Kundenkompetenzen gestärkt und nachhaltige Qualifikationen aufgebaut.

syscovery | Supply  
syscovery pflegt ein umfassendes Netzwerk erstklassiger Partner und bietet zuverlässige Lieferung von Software und Lizenzen, Update-Services und Lizenzmanagement. Günstige Konditionen, langjährige Erfahrungen und Beratungsstärke helfen dabei Kosten zu reduzieren und zur Wertschöpfung der IT beizutragen.

### Produktangebot

syscovery Savvy Suite  
Die syscovery Savvy Suite ist eine modulare Standard-Software, die den gesamten Lebenszyklus eines IT-Services verwaltet. Von der Definition eines Standard-Endbenutzer-Service, über die Bestellung und die Freigabe bis hin zur Bereitstellung sowie die Verrechnung, sind alle Funktionen von der syscovery Savvy Suite im Gesamtprozess darstellbar. Durch die Unterstützung der Standardisierung der IT sowie der Automatisierung der IT-Kernprozesse erzeugt die syscovery Savvy Suite Kostentransparenz durch verursachergerechte Kostenzuweisungen und Reporting. Die syscovery Savvy Suite unterstützt auch die Automatisierung von Geschäftsprozessen, steuert technische und kaufmännische Freigaben sowie Bestellprozesse. Eine Organisation Base verwaltet alle relevanten Daten zum Aufbau und zur Pflege von Unternehmensstrukturen, zur Verwaltung von Mitarbeitern und deren Funktionen, Stellvertretern und Applikationsrollen. Effiziente Werkzeuge für Business Intelligence sowie Controlling und Analyse runden die umfangreichen Möglichkeiten von syscovery Savvy Suite ab.

### Kunden

syscovery ist für jedes Unternehmensumfeld und jede Branche bundes-, europa- und weltweit in Projekten tätig. Zum Kundenkreis von syscovery zählen namhafte Unternehmen wie ABB, BASF, Hewlett Packard, IBM, T-Systems und EnBW, aber auch Non-Profit-Organisationen, wie die IG Metall.

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.