

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Siemens AG

Rechtsform
Aktiengesellschaft

Konzernzentrale
D-80312 München, Wittelsbacherplatz 2

Vorsitzender des Vorstandes
Peter Löscher

Geschäftseinheit

Siemens AG, IT Operations

D-91052 Erlangen, Werner-von-Siemens-Str. 60
Telefon: 0049/9131/7-4 49 83
Telefax: 0049/9131/7-4 38 55
Internet: www.siemens.de/it-operations

Partnerschaften

Erfolgreiche Partnerschaften mit führenden Herstellern aus dem Hardware- und Software-Bereich stärken die Position von Siemens IT Operations als verlässlicher IT Dienstleister.

Kernkompetenz

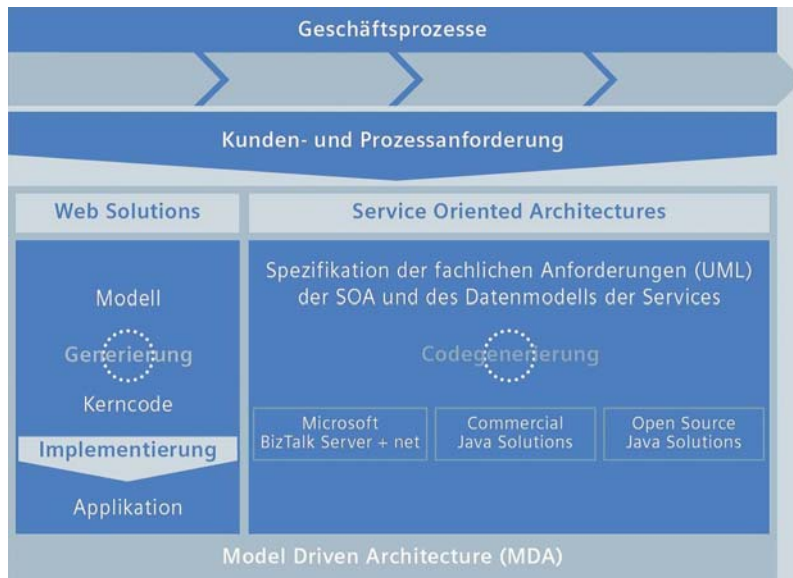
Siemens IT Operations bietet IT-Lösungen über den gesamten Lebenszyklus: Angefangen von der Beratung und Planung über Software-Entwicklung im Bereich Business Integration bis hin zum Betrieb von Applikationen, Netzwerken und Arbeitsplatzsystemen. Im Bereich Business Process Management unterstützt Siemens IT Operations seine Kunden insbesondere bei der Konzeption und Implementierung von Service Oriented Architectures (SOA).

2. Leistungs- und Lösungsangebot

Tätigkeitsbereiche

Das Leistungsspektrum von Siemens IT Operations im Business Process Management orientiert sich an den drei zentralen Phasen Design, Implementierung und Überwachung von Geschäftsprozessen:

- o IT Process Design – Erhebung, Analyse und Optimierung von Prozessabläufen im IT Service Management
- o Business Process Implementation – Automatisierung von Geschäftsprozessen durch die Umsetzung von Service Oriented Architectures
- o Business Process Monitoring – Automatische Überwachung und Messung von Geschäftsprozessen



Business Process Management

Die zentrale Herausforderung in Business Process Management-Projekten ist die Überführung von Geschäftsprozessen von der Design- in die Implementierungsphase. Häufig scheidet die Umsetzung von fachlichen Prozessanforderungen in Integrations-Software an den unterschiedlichen Sichtweisen der Fachabteilungen und der IT-Abteilung.

Siemens IT Operations hat einen pragmatischen Lösungsansatz: Die konsequente Umsetzung eines modellgetriebenen Entwicklungsansatzes ermöglicht die systematische Ableitung von Web Solutions und Service Oriented Architectures aus den fachlichen Anforderungen der Geschäftsprozess-Sicht.

Web Solutions umfassen die Konzeption und Entwicklung durchgängiger Lösungen zur Integration von Anwendungen und Systemen – unter dem konsequenten Einsatz von Web-Standards.

Service Oriented Architectures sind die Basis für anpassungsfähige, flexible Geschäftsprozesse. Durch die Konzeption und Implementierung von Service Oriented Architectures werden vorhandene IT-Systeme in eine Kollektion flexibler und wiederverwendbarer Business-Services transformiert. Eine Entkopplung von Technologien und eine leichtere Wiederverwendung reduzieren Kosten über den gesamten Application Life Cycle.

Durchgängige Umsetzung von Service Oriented Architectures

Siemens IT Operations berät Unternehmen auf dem Weg zu einem ganzheitlichen Integrationsansatz. Auf Basis langjähriger Erfahrung bewerten Siemens Consultants den Einsatz neuester Methoden und Integrationsansätze in Abhängigkeit von den Erfordernissen der jeweiligen Geschäftsprozesse der Kunden.

Implementierung

In den SOA-Projekten werden am Markt etablierte und herstellerunabhängige Technologien eingesetzt. Um den hohen Kundenansprüchen, wie Kosten, Qualität und Schnelligkeit gerecht zu werden, arbeiten die Entwickler nach klaren Projektmanagement-Prozessen.

Betrieb

Siemens IT Operations sorgt für den durchgängigen und sicheren Betrieb von Applikationen und Integration Servern in den hochsicheren Datacentern der Siemens AG. Zertifizierte Siemens Spezialisten verfügen dazu über das erforderliche Prozess- und Applikations-Know-how.

Kunden

Unternehmen unterschiedlicher Branchen zählen zu den Kunden von Siemens IT Operations. Aktuelle Referenzen finden Sie unter: www.siemens.de/it-operations

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.