

# SAP Business ByDesign: „Unternehmen können sich besser auf ihr Geschäft konzentrieren“

Künftig werden komplexe Unternehmenslösungen bei mittelständischen Firmen immer weniger vor Ort installiert, sondern über das Web genutzt – so wie SAP Business ByDesign. Für kurze Zeit bietet SAP nun Einstiegspakete an, die den Einstieg in die On-Demand-Software beschleunigen. Was die Kunden erwartet, verrät Dietmar Meding im Interview. Er ist in Deutschland für die Einführung von SAP Business ByDesign verantwortlich.

## Herr Meding, was ist eigentlich SAP Business ByDesign?

Die Software ist speziell für den Mittelstand konzipiert. Erstmals kann hierbei eine komplette betriebswirtschaftliche Unternehmenslösung von SAP ohne Vor-Ort-Installation als Software as a Service einfach über das Internet genutzt werden. Dazu genügt ein herkömmlicher Browser. Die aktuelle Version läuft mittlerweile bei mehr als 100 Pilotkunden aus den verschiedensten Branchen sehr erfolgreich. Von den Anwendern erreicht uns positives, teilweise sogar enthusiastisches Feedback.

## Worin unterscheidet sich SAP Business ByDesign von klassischen Unternehmenslösungen?

Vergleichen Sie die Software mit einem Fahrzeug mit Automatikgetriebe: Der Fahrer gibt Gas und lenkt, der Rest läuft sprichwörtlich von selbst – die richtigen Gänge werden automatisch eingelegt. Übertragen auf das IT-Geschäft heißt das: Unternehmen brauchen keine teure IT-Infrastruktur mehr, sondern nutzen die Anwendungen einfach über das Internet. Unsere Experten in den Rechenzentren übernehmen die Wartung, kümmern sich um Upgrades und Datensicherung – das ist quasi die Automatik im Hintergrund.

## Und das rechnet sich?

Gerade für mittelständische Unternehmen ist das attraktiv, weil es die Kosten um bis zu 30 Prozent senkt und sie sich so stärker auf ihr Geschäft konzentrieren können. Beispielsweise müssen sie sich nicht mehr mit der Installation und Wartung von Servern beschäftigen. Und: SAP Business ByDesign vereint neben ERP-Funktionalitäten unter anderem ein Kundenbeziehungsmanagement, Reportingwerkzeuge und Anwendungen für das Projektmanagement, geht also weit über traditionelle Geschäftslösungen hinaus. Aber auch die Einführung der Software ist deutlich schneller geworden und damit besser zu handhaben. Das System selbst hilft beispielsweise bei seiner Anpassung an die individuellen Geschäftsprozesse.

## SAP bietet für eine kurze Zeit Einstiegspakete für SAP Business ByDesign an. Was ist darunter zu verstehen?

SAP und Partner bieten vordefinierte Einstiegspakete von SAP Business ByDesign. Diese ermöglichen den schnellen und kostengünstigen Start in die On-Demand-Welt und sind bereits ab zehn Anwendern erhältlich. Gleichzeitig bilden sie die Basis für das Unternehmenswachstum, da Kunden den Nutzungsumfang der Lösung problemlos erweitern und weitere Funktionen ohne Störung des laufenden Betriebs zuschalten können. Lassen Sie mich zwei Einstiegspakete etwas näher erläutern: Das CRM-Einstiegspaket bietet bewährte Prozesse für die Vertriebssteuerung. Damit lässt sich der gesamte Verkaufsprozess sicher abbilden – vom Lead bis zum Vertragsabschluss. Darüber hinaus gibt es ein maßgeschneidertes Paket für Dienstleistungsunternehmen. Es enthält die Kernfunktionalitäten, die Dienstleister für ihre durchgängige Unternehmenssteuerung brauchen. Auch kleinere Unternehmen können mit dieser Unterstützung mit kapitalstarken Wettbewerbern konkurrieren. Der Umstieg auf die vollständige Unternehmenslösung ist jederzeit möglich. Das ERP-Einstiegspaket unterstützt von Anfang an alle finanzwirtschaftlichen Prozesse und bietet ein umfassendes Reporting für Geschäftsführer und Controller. Und für Dienstleistungsunternehmen haben wir ein spezielles Paket geschnürt, das alle Abläufe im Projekt- und Auftragsmanagement zusammenführt. Unsere Kunden können sich so an die Arbeit mit einer On-Demand-Software herantasten – um dann festzustellen, dass vieles einfacher wird. Durch die monatlichen Kosten pro Anwender ist der Einsatz von SAP Business ByDesign sehr gut kalkulierbar, ebenso wie die Implementierung der Einstiegspakete innerhalb von zwei bis acht Wochen zum Festpreis. Unternehmen wissen also von Anfang an, was auf sie zukommt. Das gibt Sicherheit.

## Glauben Sie, dass SAP Business ByDesign der Durchbruch im Massenmarkt gelingt?

Meine Prognose ist, dass die On-Demand-Lösung SAP Business ByDesign die IT-Landschaft im Mittelstand revolutionieren wird. Die Zeiten teurer IT-Infrastrukturen in mittelständischen Betrieben sind bald Vergangenheit.

## Einstiegspakete für den Mittelstand

Der Start in SAP Business ByDesign gelingt mit den Einstiegspaketen von SAP schnell und zum Festpreis. Mittelständische Unternehmen profitieren von einem klar definierten Funktionsumfang und halten die Kosten und besonders den Zeitaufwand für die Einführung so gering wie möglich. Das CRM-Einstiegspaket gibt es bereits für 9.900 Euro und eine monatliche Miete von 79 Euro pro Anwender.

Weitere Informationen unter:  
[www.sap.de/businessbydesign](http://www.sap.de/businessbydesign)



**Dietmar Meding**  
Leitung Geschäftsbereich  
SAP Business ByDesign  
Unternehmensbereich Mittelstand