

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
Siemens AG  
Siemens IT Solutions and Services

Rechtsform  
AG, Amtsgericht München,  
Handelsregister HRB 6684

Geschäftssitz  
D-81739 München, Otto-Hahn-Ring 6  
Telefon: 0049/1805/44 47 13  
(gebührenpflichtig)  
E-Mail: it-solutions@siemens.com  
Internet: www.siemens.de/it-solutions



### Niederlassungen

Siemens IT Solutions and Services ist in 44 Ländern vertreten. Zudem nutzt Siemens IT Solutions and Services die globale Präsenz des Siemens-Konzerns in rund 190 Ländern, um seinen international tätigen Kunden weltweit IT-Lösungen und -Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen.

### Vorstand Siemens AG

Peter Löscher (Vorsitzender)  
Dipl.-Kfm. Wolfgang Dehen  
Brigitte Ederer  
Dr. Heinrich Hiesinger  
Joe Kaeser  
Barbara Kux  
Prof. Dr. Hermann Requardt  
Dr. Siegfried Russwurm  
Peter Y. Solmssen

Siemens IT Solutions and Services  
Robert Gögele (CEO)  
Dr. Patrik Dresen (CFO)

### Partnerschaften

Ziel von Siemens IT Solutions and Services ist es, den geschäftlichen Erfolg seiner Kunden mit einer großen Auswahl an eigenen Services sowie zusätzlichen Angeboten von sorgfältig ausgewählten Partnern abzusichern. Durch die enge Zusammenarbeit mit erstklassigen Partnern für Enterprise-Software-Lösungen und -Services steigert Siemens IT Solutions and Services den Unternehmenswert seiner Kunden. Gemeinsam mit seinen Partnern bietet Siemens IT Solutions and Services Best-in-Class-Lösungen und -Services entlang der Wertschöpfungskette an. Hierzu zählen Technologieplattformen, Software-Lösungen und Consulting.

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Mit weltweit ca. 35.000 Mitarbeitern wurden im Geschäftsjahr 2009 einen Umsatz von rund 4,7 Milliarden Euro erwirtschaftet.

## 2. Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

Siemens IT Solutions and Services ist ein international führender Anbieter von IT-Lösungen und -Services und liefert entlang der IT-Dienstleistungskette alles aus einer Hand: vom Consulting über die Systemintegration bis zum Management von IT-Infrastrukturen.

### Branchenübergreifend bewährte IT-Dienstleistungen

Das Angebot an branchenübergreifenden IT-Services umfasst alle wesentlichen Prozessfelder in Unternehmen. Siemens IT Solutions and Services übernimmt ebenfalls die Integration der neuen Lösungen in die bestehende IT-Landschaft der Kunden.

Schwerpunkte sind unter anderen:

- Supply Chain Management
- Enterprise Resource Planning
- Business Intelligence
- Customer Relationship Management

Darüber hinaus übernimmt Siemens IT Solutions and Services die Harmonisierung und Konsolidierung von Anwendungslandschaften sowie deren Management.

### Customer Relationship Management

Der CRM-Bereich der Siemens IT Solutions and Services unterstützt alle kundenbezogenen Geschäftsprozesse und absatzorientierten Aktivitäten in den Bereichen Marketing, Sales und Service. Die CRM-Lösungen basieren auf Standardplattformen führender Software-Anbieter, die SIS durch spezifische Value-Add Konzepte und Technologien ergänzt. SIS bietet die lückenlose Kette von der Erstberatung über die Entwicklung bis hin zum Betrieb der CRM-Lösung. Da Siemens IT Solutions and Services international aufgestellt ist, führt sie auch große und internationale Projekte für seine Kunden erfolgreich durch.

### CRM IT, Strategie und Prozessberatung

- CRM Awareness Workshop & Assessment
- CRM Strategie & Multichannel Strategie
- CRM Process Landscape
- CRM Performance Management & Business Case

### Sales- und Marketing Lösungen

- Sales Force Automation
- Multichannel Sales
- Marketing Optimization

### Service- und Maintenance Lösungen

- Callcenter-/Customer Interaction Center
- Service Order Management
- Service Contract Management
- Customer Self Service Portals
- Dispatching und Ressourcenmanagement

### Zielgruppen

Mit umfassendem Know-how und spezifischem Branchenwissen schafft Siemens IT Solutions and Services messbaren Mehrwert für seine Kunden aus folgenden Branchen:

- Industry: Automotive, Discrete Manufacturing, Mobility, Process Industry, Chemicals & Pharma
- Energy
- Healthcare
- Public Sector
- Service Industries: Telecommunications, Internet & Software Providers, Media, Financial Services & Consulting

### Kunden

Weltweit zählen rund 10.000 Kunden auf Siemens IT Solutions and Services.