

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Sterling Commerce GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Düsseldorf,
Handelsregister HRB 33214

Geschäftssitz/Hauptverwaltung
D-40474 Düsseldorf, Uerdinger Str. 90
Telefon: 0049/211/4 38 48-0
Telefax: 0049/211/4 38 48-111
E-Mail: info_germany@stercomm.com
Internet: www.sterlingcommerce.de

Niederlassungen
Der Hauptsitz von Sterling Commerce befindet sich in Columbus, Ohio. Zudem unterhält Sterling Commerce Niederlassungen in 19 Ländern und in vielen großen Städten rund um den Globus, in Zentraleuropa ist die Hauptniederlassung in Düsseldorf.

Geschäftsführer
David John Robinson, Michael Allen Meyer,
Jan Pieter de Hoogh, Simon Bond,
Donna Angiulo

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Personal
Über 2.700 Mitarbeiter weltweit

2. Produkt- und Service-Angebot

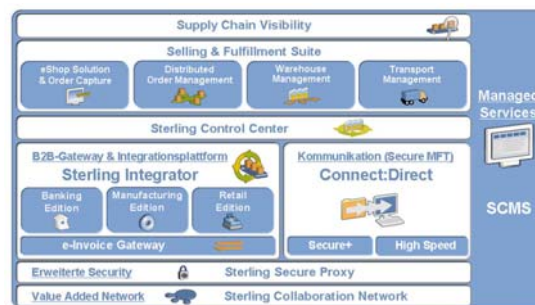
Tätigkeitsbereiche

Sterling Commerce, ein Tochterunternehmen von AT&T Inc. (NYSE:T), unterstützt ihre Kunden dabei, Business Communities, Geschäftsprozesse, Menschen und Technologien auf intelligente Weise miteinander zu verbinden und ermöglicht es ihnen somit, in der globalen Wirtschaft erfolgreich zu sein. Um die Wirtschaftlichkeit auch über die eigenen Wände hinaus zu steigern, vertrauen mehr als 30.000 Kunden weltweit – darunter 80 Prozent der FORTUNE® 500 Unternehmen – auf die Lösungen von Sterling Commerce für die Integration von Geschäftsprozessen, Multi-Channel Selling sowie für Supply Chain Fulfillment.

Business-to-Business-Integrationslösungen

Gentran Integration Suite ist eine Lösung, die durch die Abbildung und Integration von unternehmensübergreifenden Prozessen auf einer zentralen Plattform Unternehmenswachstum und Prozesseffizienz fördert. Ihre Kunden, Zulieferer, Finanzdienstleister, Distributoren, Logistikunternehmen und alle sonstigen wichtigen Geschäftspartner können effizient und flexibel in die internen Prozesse eingebunden werden. Im Gegensatz

zu den traditionellen EDI-, EAI- und Applikationen-Anbietern schlägt Sterling Commerce den Weg einer umfassenden Vorgehensweise ein. Die Gentran Integration Suite bietet branchenführende Interoperabilität und Unterstützung für gängige B2B-Standards und Protokolle und erfüllt damit die gesamten unternehmensübergreifenden Prozessanforderungen. Auf diese Weise können Anwender die Risiken und Auswirkungen von marktbezogenen, gesetzlichen und technischen Änderungen effektiv einschränken. Des Weiteren unterstützt Sterling Commerce zukünftige Wachstumsinitiativen, indem sie die Grundlagen für eine strategische, langfristig nachhaltige Multi-Enterprise-SOA (Service-orientierte Architektur für die unternehmensübergreifende Zusammenarbeit) legt.



Managed File Transfer

Connect:Direct® ist eine weltweit branchenführende Lösung für zuverlässige und sichere Dateiübertragung, besonders für die hohen Anforderungen der Finanzdienstleistungs- und Telekommunikationsbranchen. Das Produkt ist plattform- und protokoll-unabhängig und ermöglicht den automatisierten Informationsfluss zwischen zahlreichen unterschiedlichen Betriebssystemplattformen. Im Sterling Control Center werden alle relevanten Prozessmerkmale und Abläufe während der Datenübertragungen in den Connect:Direct-Netzwerken erfasst. Aus diesen Daten können Anwender umfangreiche personalisierte Berichte für die Analyse ihrer Unternehmensprozesse generieren. Gentran Integration Suite für File Transfer ist eine SOA-basierte Lösung zur Integration des unternehmensübergreifenden Dateitransfers in alle Geschäftsprozesse bei gleichzeitiger Einbindung webbasierter Self-Service-Schnittstellen für Kunden sowie die schnelle Anbindung neuer Partner.

Sterling Collaboration Network

Sterling Collaboration Network (SCN) ist ein Value Added Network (VAN), welches nicht nur die zuverlässige und sichere Zusammenarbeit mit Kunden und Geschäftspartnern, sondern auch die entsprechende Sichtbarkeit und Kontrolle über die Geschäftsprozesse mit externen Unternehmen gewährleistet. SCN ist das erste Netzwerk, das die Vorteile eines Full-Service-Netzwerks und

gleichzeitig Echtzeit-Visibilität und -Kontrolle über alle B2B-Prozesse bietet. Anwender können von einem Geschäftsprozessnetzwerk der nächsten Generation profitieren, ohne ihre Infrastruktur anpassen zu müssen.

Selling & Fulfillment Suite

Die Lösung Sterling Selling and Fulfillment Suite bietet Optionen zur Erfüllung komplexer Anforderungen, zur Kostensenkung und zur Verbesserung der Reaktionsfähigkeit von Unternehmen. Jetzt haben Anwender eine genaue Übersicht über Nachfrage, Bestand und Angebot in komplexen globalen Lieferkettennetzwerken. Durch die zentrale Darstellung und das flexible Prozessmanagement können Anwender den gesamten Fulfillment-Lebenszyklus steuern, vom Auftragsmanagement bis hin zum Lagerbetrieb,

Transport, Lieferung, Supply Management, Retouren und Abwicklung. Dadurch können die Auftragsausführung optimiert und die Betriebskosten gesenkt werden. Multi-Channel Selling ermöglicht den Kunden und Partnern die Suche, Konfiguration und Bestellung komplexer Produkte und Dienstleistungen über die gesamten Verkaufskanäle – Internet, Direktvertrieb, Channel Partner, Laden, Kiosk oder Call Center.

Multi-Enterprise Finance Gateway

Sterling Multi-Enterprise Finance Gateway (MEFG) unterstützt Banken und Finanzdienstleister bei der Optimierung der Prozessintegration im Finanzsektor – sowohl intern als auch extern. Dadurch wird Sicherheit auf jeder Ebene des unternehmensübergreifenden Austauschs finanzieller Daten auf einer einzigen Plattform gewährleistet und somit die Prozesseffizienz gesteigert. Mit Sterling MEFG werden die fragmentierten IT-Umgebungen von Banken zu integrierten, kostengünstigen Lösungen, die die Kundenbeziehungen verbessern.

Outsourcing/Sterling Managed Services

Das Outsourcing-Angebot von Sterling Commerce umfasst die vollständige Umsetzung der Partner-Integration in einem Rechenzentrum von Sterling Commerce. Hierzu gehören u. a. die Übernahme der Kommunikation, Integration, Konvertierung, Überwachung und Analyse des Datenaustauschs eines Unternehmens mit seinen Geschäftspartnern. Auf der Basis definierter Service Level Agreements werden die jeweiligen Kundenanforderungen erfüllt. Das Angebot erstreckt sich von der Integration weniger Partner bis hin zur Konsolidierung der weltweiten EDI-Prozesse inklusive der Integration in die ERP-Systeme des Auftraggebers.