



Cloud Computing eröffnet neue Möglichkeiten

Unified Messaging ohne Fax undenkbar

Noch immer spielt der Versand von Telefax-Dokumenten eine wichtige Rolle in der Unternehmenskommunikation: ERP-Systeme, die den Warenfluss in Lieferketten steuern, setzen gefaxte Belege voraus – und längst nicht jeder Kunde ist per E-Mail zu erreichen. Gleichzeitig wollen viele Unternehmen die Kostenstruktur ihrer Kommunikationssysteme optimieren und die Unified Messaging Infrastruktur konsolidieren. Cloud Computing bietet hier eine echte Alternative.

Neue Technologien bringen immer wieder alte Probleme mit sich: Nicht jeder Anwender ist unmittelbar bereit, sich diesen Technologien zu öffnen. Vielfach besteht der Grund für diese ablehnende Haltung darin, dass man schon einmal schlechte Erfahrungen machen musste, weil man eine Technologie zu früh übernommen hat: Wer sich noch an die Schlacht zwischen den Video-Systemen VHS, Betamax und Video 2000 erinnert, weiß wovon die Rede ist.

Bisweilen ist ein Anwender auch gar nicht in der Lage, eine neue Technologie zu übernehmen – gleich wie attraktiv ihm diese erscheinen mag –, weil diese einfach nicht zu seinem Unternehmen passen will. Ein aktuelles Beispiel hierfür liefert der aktuelle Trend „Cloud Computing“. Dabei geht es darum, dass Daten nicht mehr auf irgendwelchen Inhouse-Systemen verarbeitet und gespeichert werden, sondern in der „Cloud“, einer Wolke, die sich aus einer Vielzahl von Server-Systemen im Internet (Public Cloud) zusammen setzt.

Cloud Computing birgt bemerkenswertes, technisches und wirtschaftliches Potenzial. Auf die Anschaffung, Erhaltung und Pflege teurer Systeme kann verzichtet werden: Statt Applikationen mit universeller Funktionalität, die nur selten ausgenutzt wird, zu kaufen, werden die benötigten Funktionen und Leistungen gegen eine Gebühr vom Anbieter der Cloud-Services gemietet.

Universelle Anforderungen

Oft ist es eine Frage des persönlichen Geschmacks, ob jemand seine Text-Dokumente oder Kalkulationen einem mehr oder minder anonymen Server irgendwo im Internet anvertrauen will, doch im Messaging-Bereich scheinen die Vorteile dieser Daten-Wolke deutlich zu überwiegen: Statt eine Vielzahl von Gateways, Schnittstellen und Anwendungen anschaffen und warten zu müssen, reicht es aus die erforderlichen Daten über das Internet sicher zu versenden und es dem Anbieter der entsprechenden Cloud-Dienste zu überlassen, diese in der richtigen Form beim Empfänger abzuliefern – E-Mail-Services funktionieren seit Jahren auf diese Weise.

Unter www.faxolution.de erhalten Unternehmen einen umfassenden Überblick über die Cloud-Fax-Services von Retarus

Doch gerade im Messaging unterliegt die Mehrzahl der Anwender den Einschränkungen, die ihnen von ihrer Systemlandschaft auferlegt werden. Gerade hier klafft die Schere zwischen neuen Technologien und althergebrachten Kommunikationsformaten am weitesten auseinander: Während auf der einen Seite neue Formate – wie etwa das in der Automobilbranche tonangebende OFTP2 – nicht nur den Austausch von Rechnungsdaten, sondern auch die sichere Übertragung hochkomplexer Engineeringdaten (CAx) ermöglichen, sind gleichzeitig ERP-Systeme im Einsatz, die den Austausch von Geschäftsdokumenten im Telefax-Format, das vor über 35 Jahren definiert wurde, ermöglichen. Kaum anders sieht es bei der Kommunikation von Unternehmen mit Kunden oder Mitarbeitern aus: Auch hier ist das „gute alte Telefax“ kaum wegzudenken.

Komplexe Systeme sind teuer und störanfällig

Unternehmen, die angesichts dieser Bandbreite unterschiedlicher Kommunikationsprotokolle eine einheitliche Kommunikations-Architektur einrichten und betreiben wollen, stoßen nicht selten an Grenzen, jenseits derer der dazu erforderliche Aufwand betriebswirtschaftlich kaum mehr darstellbar ist, denn sie sind nicht nur gezwungen erhebliche Mittel für die erforderliche Hard- und Software sowie Wartung zu investieren, darüber hinaus wächst die Störanfälligkeit eines Systems bekanntermaßen mit dessen Komplexität.

Gerade das Cloud Computing bietet hier eine interessante Alternative, wenn es nämlich in Kooperation mit auf Cloud-Services spezialisierten Dienstleistern betrieben wird. Nehmen wir z.B. die Fax-basierte Kommunikation in Unternehmen: ihr kommt aufgrund des überdurchschnittlich hohen Wirkungsgrads mehr denn je eine strategische Rolle zu. Mit einer weltweit breit installierten Basis ist das Telefax die Form der elektronischen Kommunikation, die beim Empfänger den geringsten Aufwand verursacht. Als Cloud-Service genutzt, macht die Kombination aus zahlreichen innovativen Services, dem deutlichen Komfortgewinn und einer erhöhten Prozesseffizienz das Medium Fax wieder zunehmend attraktiv. Mehr als 300 Millionen jährlich in den Rechenzentren von Retarus verarbeitete Fax-Dokumente sprechen für sich.

Cloud-basierte Fax-Services stehen zur Workflow-Optimierung in den unterschiedlichsten IT-Landschaften bereit. Sie schließen den Medienbruch zwischen E-Mail und Telefax und können im Rahmen komplexer ERP-Systeme ebenso eingesetzt werden, wie von jedem einfachen Arbeitsplatz, der über einen Internet-Anschluss verfügt. Das Fax bietet zudem für viele Geschäftsvorgänge die oft geforderte Rechtssicherheit, da es im Gegensatz zur E-Mail in nahezu allen Ländern als rechtsverbindlich gilt.

Oliver Pannenbäcker
Vice President Electronic Services
retarus GmbH