

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Quadriga Informatik GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Offenbach,
Handelsregister HRB 8106

Geschäftssitz
D-63067 Offenbach, Frankfurter Str. 61
Telefon: 0049/69/85 00 30-0
Telefax: 0049/69/85 00 30-99
E-Mail: info@quadriga.de
Internet: www.quadriga.de

Geschäftsführer
Ludwig Dodt

**Stand und Entwicklung
des Unternehmens**

Gründung
1991

2. Produkt- und Service-Angebot

Produktangebot HelpDesk

Die Firma Quadriga Informatik entwickelt und vertreibt mit Quadriga-IT eine günstige und praktikable Software-Lösung für IT-Asset-Management und HelpDesk.

Quadriga-IT

Die Software-Lösung „Quadriga-IT“ zeichnet sich durch eine enge Integration von User HelpDesk und IT-Bestandsverwaltung aus. Die Mitarbeiter des HelpDesk haben jederzeit Zugriff auf Informationen zu den IT-Ressourcen, die Gegenstand von Problemfällen sind. Für alle Informationen enthält die Software übersichtliche Auswertungen, die der Anwender ändern und durch eigene Auswertungen ergänzen kann.

Quadriga-IT verwaltet:

- o Hardware- und Software-Komponenten
- o Anwender
- o Systeme und Netzwerke
- o Lieferanten mit mehreren Ansprechpartnern
- o Support-, Reparatur- und Wartungsfälle
- o Leasing-, Wartungs- und sonstige Verträge
- o Standorte, Gebäude und Räume

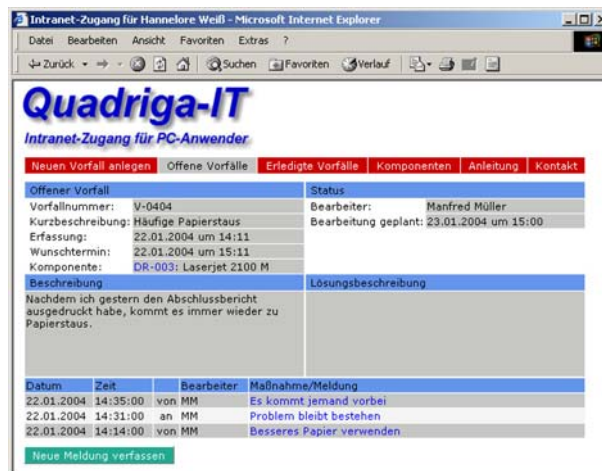
PCScan

Als Zeit sparende Alternative zur manuellen Erfassung von Hardware und Software erlaubt die Option „PCScan“ das automatische Auslesen von PCs, Druckern und aktiven Netzwerkkomponenten. Die gescannten Daten lassen sich komfortabel um weitere

Angaben ergänzen. Mit wenigen Mausklicks ist dem PC ein Raum, ein Anwender oder ein Wartungsvertrag zugeordnet.

Web-IT

Die Option „Web-IT“ macht den HelpDesk von Quadriga-IT für PC-Anwender via Intranet erreichbar.



Um einen Problemfall zu melden, ist der Anwender nicht auf das Telefon angewiesen: Für jeden PC-Anwender stellt Web-IT eine spezielle Intranet-Seite zur Verfügung, auf der sich Problemfälle beschreiben und an die IT-Abteilung übermitteln lassen. Im weiteren Verlauf kann sich der PC-Anwender auf seiner Intranet-Seite jederzeit über den Fortgang der Problembearbeitung informieren und ergänzende Bemerkungen oder Fragen an die IT-Abteilung richten.

Quadriga-Mobile

Mit der Option „Quadriga-Mobile“ hat der HelpDesk-Mitarbeiter die Möglichkeit, Detail-Informationen aller IT-Ressourcen auf einen Pocket PC zu laden.



Muss er beispielsweise vor Ort einen Problemfall beheben, lässt er die betreffende Komponente anzeigen und bekommt sofort die Informationen über deren technische und sonstige Merkmale angezeigt. Noch komfortabler geht es, wenn er den Pocket PC per Bluetooth mit einem handlichen Barcode-Scanner verbindet. Dann braucht er zum Beispiel nur den Barcode einer Seriennummer zu scannen und hat die Details des betreffenden Geräts vor sich.

Dienstleistungen

Schulungen und Workshops
Quadriga Informatik bietet für Kunden von Quadriga-IT Schulungen und Workshops an. Bei einer Schulung geht es in erster Linie darum, eine Gruppe von Mitarbeitern in die Bedienung von Quadriga-IT einzuführen. Ein Workshop hingegen macht konkrete Fragen des Kunden zu

Quadriga-IT zum Thema und dient zur Erarbeitung und Umsetzung von passenden Lösungen.

Datenübernahme

Die komplette Übernahme vorhandener Daten nach Quadriga-IT ist eine weitere von Quadriga Informatik angebotene Dienstleistung.

Telefonische Unterstützung

Nach dem Erwerb von Quadriga-IT erhalten Kunden für die ersten sechs Monate telefonische Unterstützung durch den Support von Quadriga Informatik. Kunden mit Wartungsvertrag können auch nach Ablauf der sechs Monate weitere telefonische Unterstützung in Anspruch nehmen und bekommen zudem Updates von Quadriga-IT automatisch zugesandt.

Kunden

Mit insgesamt über 1.100 Installationen hat sich Quadriga-IT bei Banken, in öffentlichen Verwaltungen, Industriebetrieben und Krankenhäusern bewährt.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.