

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name

Q to be® GmbH & Co. KG

Rechtsform

GmbH & Co. KG, Amtsgericht Stuttgart,
Handelsregister HRA 13757

Geschäftssitz

D-70173 Stuttgart, Königstr. 10c
Telefon: 0049/700/27 57 86 23
Telefax: 0049/700/32 97 86 23
E-Mail: info@qtobe.net
Internet: www.qtobe.net

Geschäftsführer

Marco Linsenmann

Niederlassungen

o D-10719 Berlin, Kurfürstendamm 21
o CH-6300 Zug, Chamerstr. 56
Telefon: 0041/41/712 12 50
Telefax: 0041/41/712 12 51
E-Mail: info@qtobe.ch

2. Produkt- und Service-Angebot

Q to be® – Certified standard software for Service-, Sourcing-, Contract- and Business Process Management

Die Q to be® engagiert sich daher mit ihren drei ITIL-zertifizierten Standardlösungen und Produkten sowie ihrer Kompetenz aus mehr als 10 Jahren Projekterfahrung, um den Kunden genau diese Mehrwerte im Umfeld des Service-, Sourcing-, Contract- und Business Process Management zu bieten. In Deutschland ist die Q to be® mit dem Produkt Q-Board SLM Commander® führender Anbieter ITIL-zertifizierter Premium Software für den gesamten ITIL-basierten Service Management Prozess (SLA-Monitoring und -Reporting). Ein zusätzliches Alleinstellungsmerkmal entsteht durch das direkte Zusammenspiel zwischen diesem Produkt und Q-Board Compass®, die ITIL-zertifizierte Premium Software für aktives Workflowcontrolling; u.a. für den ITIL-basierten Service Management Prozess sowie für Sourcing-, Contract- & Document-Management. Q-Board Cockpit®, die ITIL-zertifizierte Premium Software für Neartime Service Management Dashboards, damit ist man der Zukunft noch ein bisschen näher:

Near-time-Dashboards, intelligente Trendanalysen und Simulationen hilft, Performance-Werte (Kennzahlen aus allen Servicebereichen) ganz aktuell und voll automatisiert im Blick zu behalten.

Die Q to be® ist mit ihrem Hauptsitz in Deutschland und Vertretungen in der Schweiz sowie in den USA aktiv. Die Mitarbeiter wissen wovon sie reden: Sämtliche Experten – Entwickler und Berater – sind ITIL-zertifiziert und auf das jeweilige Land fokussiert. Seit 1998 tragen ihre Erfahrungen in der Einführung und dem Betrieb der entsprechenden Lösungen bei weltweit bekannten Firmen zur funktionalen und praxisorientierten Entwicklung des Q-Boards bei. Dabei spielt der zentrale Entwicklungsstandort Deutschland die tragende Rolle für eine erfolgreiche Software: Verständnis der Kundenmentalität und Kundenwünsche, effektive und zeitnahe Entwicklungen sowie schnelle und direkte Entscheidungswege.

Kunden

Die internationalen Kunden von Q to be® kommen aus den Branchen Automobil, Bank, Behörde, Financial Service Provider, Pharma, IT-(SAP) Service Provider, Telekommunikation, Versicherung. Referenzkontakte werden auf Anfrage vermittelt.

| | | |
|---|--|--|
| <p>www.qtobe.net</p> <h3>WORKFLOWS & DOKUMENTE</h3> <p>?</p> <p>Können Sie Ihre kritischen Geschäftsprozesse (z. Bsp. ITIL / Service- / Provider-Management) standardisiert unternehmensweit nutzen und wirklich aktiv leben? Haben Sie dabei auch alle korrespondierenden Dokumente unter Kontrolle? Können Sie jederzeit eine Aussage über den Status und die Qualität der Prozesse treffen?</p> <p>!</p> <p>Mit Q to be® können Sie! Und noch vieles mehr...</p> | <p>www.qtobe.net</p> <h3>SLAs/OLAs/UCs & IT-SERVICES</h3> <p>?</p> <p>Können Sie jederzeit die Qualität Ihrer SLAs/ OLAs/ UCs, Ihrer IT-Services oder Ihrer Geschäftsprozesse kontrollieren? Können Sie das alles auch automatisiert reporten und mit Quality-Gates absichern? Können Sie dafür konsequent und aktuell Leistungsrechnungen durchführen (inkl. Bonus/Malus)?</p> <p>!</p> <p>Mit Q to be® können Sie! Und noch vieles mehr...</p> | <p>www.qtobe.net</p> <h3>DASHBOARDS & REPORTING</h3> <p>?</p> <p>Können Sie Online und in Neartime Ihre KPIs visualisieren und überwachen (z. Bsp. IT-Service-KPIs, Financial-KPIs, Capacity-KPIs, Verfügbarkeiten, Antwortzeiten)? Können Sie potentielle Veränderungen dieser KPIs mit intelligenten Trendanalysen & Simulationen automatisiert prognostizieren, bewerten und eskalieren?</p> <p>!</p> <p>Mit Q to be® können Sie! Und noch vieles mehr...</p> |
| <p>Q-Board Compass®</p> <p>Aktives Workflow-Controlling für Sourcing-, Contract- & Document-Management</p> | <p>Q-Board SLM Commander®</p> <p>Professionelles Service Level Management</p> | <p>Q-Board Cockpit®</p> <p>Near-time Service Management Dashboard</p> |