

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
Plex Systems, Inc.

Geschäftssitz  
D-80335 München  
Nymphenburger Str. 4  
Telefon: 0049/89/20 80 27-370  
E-Mail: euroinfo@plex.com  
Internet: www.plex.com

Director Europe  
Thomas Rosenstiel

**Kernkompetenz**  
Plex Systems, Inc. ist der Hersteller von Plex Online, einer Cloud-ERP-Lösung für Fertigungsunternehmen. Plex Online bietet umfassende Funktionen für praktisch alle Bereiche und Fachabteilungen eines Fertigungsbetriebs: MES (Manufacturing Execution System) und QM für die Produktion, CRM (Customer Relationship Management) für den Vertrieb, SCM (Supply Chain Management) für den Einkauf und ERP (Enterprise Resource Planning) einschließlich Finanzwesen und Geschäftsleitungsübersichten. Nach dem Motto „From shop floor to top floor“ integriert Plex Online alle Unternehmensebenen miteinander und ermöglicht dadurch eine optimale Steuerung sowie maximale Effizienz im Tagesgeschäft. Das 1995 gegründete Unternehmen hat seinen Sitz in Auburn Hills im amerikanischen Bundesstaat Michigan. Seit 2010 unterhält das Plex Systems außerdem eine Niederlassung in München, um Kunden und Interessenten auf dem europäischen Markt zu bedienen.

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Cloud-Erfahrung

Bereits seit zehn Jahren stellt Plex Systems sein ERP-System Plex Online ausschließlich nach dem Modell des Cloud Computings zur Verfügung. Dabei arbeiten alle Kunden mit der gleichen, zentral betriebenen, sicheren Infrastruktur und Lösungs-Umgebung. In dieser „multi-tenant“ genannten Architektur stehen für alle Anwender die gleichen ERP-, MES- und SCM-Funktionen bereit; jedes Unternehmen entscheidet selbst, welche davon genutzt werden. Die zugehörigen Konfigurations- und Anwenderdaten werden strikt getrennt von der Lösungsumgebung gehostet – höchste Datensicherheit hat oberste Priorität.

Fibu	KLR/Kalkulation	Personal	Vertrieb/CRM	Business Intelligence	Programm-Management
Lohn/Gehalt	Programm-Management	eCommerce	Groupware	Dokumenten-Management	Lieferanten-QM
MS-Office-Integration	CAD/PDM	Demand Management	Einkauf	Lagerhaltung	EDI
Produktions-Planung	Shop Floor Control	QM	Lean-Production-Tools	Werkzeug-Management	Lean Replenishment
Traceability	Barcode-Etikettierung	SPC	Instandhaltung	Arbeitszeit/PZE	Korrektur-Maßnahmen
Kundendienst	Maschinen-Anbindung/SCADA	Konstruktion	Kontakte	Angebote	Aufträge

ERP (Enterprise Resource Planning)
MES (Manufacturing Execution System)
SCM (Supply Chain Management)
CRM (Customer Relationship Management)

### Stetige Weiterentwicklung

Von Plex Online gibt es streng genommen nie eine „neue“ Version – nur einen stetigen Fluss von Verbesserungen, die nahtlos in die Software integriert werden. Teure Upgrades und riskante Versionsprüge werden so überflüssig. Bei Plex Online profitieren die Anwender von neuen Versionen und Detailverbesserungen schon nach wenigen Stunden oder Tagen, und zwar ganz ohne Systemausfälle oder Unterbrechungen im Geschäftsbetrieb.

### Fokus: Fertigungsindustrie

Plex Online wurde bottom-up aus der Fertigungsfunktionalität heraus entwickelt und enthält alle wichtigen Funktionsbereiche wie Qualitätskontrolle, SCM oder MES integriert in einem System. Auf Basis umfangreicher Branchenkenntnisse entwickeln die Experten von Plex Systems Lösungen aus der Praxis für die Praxis. Und da sie selbst meist aus der Fertigungsindustrie kommen, wissen sie eines genau: Wer wettbewerbsfähig bleiben will, muss Insellösungen vermeiden und stattdessen automatisierte, intuitiv verständliche Abläufe schaffen. Aus diesem Grund sind die über 400 Funktionsmodule von Plex Online eng miteinander verzahnt. Das Ergebnis: ein zentrales System aus einem Guss.

### Die Rechenzentren

Plex Systems betreibt mehrere räumlich getrennte Rechenzentren, die nach anspruchsvollsten Sicherheitsansprüchen geführt werden. Anwender von Plex Online profitieren von den hohen Standards in Sachen Sicherheit, Redundanz, Verfügbarkeit und garantierter Reaktionszeit. So konnte Plex Systems seinen Anwendern für das Jahr 2010 eine Verfügbarkeit von 99,998 Prozent nachweisen.

### Mehr als nur ERP

Mit Plex Online lassen sich alle Arbeitsabläufe eines Fertigungsunternehmens nahtlos integrieren und steuern. Und das nach dem Motto „from shop floor to the top floor“ über alle Fachabteilungen und Ebenen hinweg – von der Werkhalle bis in die Führungsetage. Mit Funktionen etwa für die Bereiche Qualitätsmanagement, Lagerhaltung, MES, Personalzeiterfassung, CAD-Anbindung oder EDI bietet Plex Online weit mehr als ein ERP-System nach herkömmlichem Muster.

### Mietmodell

Plex erhebt eine monatliche Bereitstellungsgebühr ohne Begrenzung der Anzahl tatsächlicher ERP-Anwender. In der Praxis hat sich gezeigt, dass der durchschnittliche Nutzerkreis in den Unternehmen dadurch wächst und mehr Aufgaben, Mitarbeiter und Funktionen dadurch in das zentrale System gezogen werden. Die Datenbasis im System entspricht dadurch wesentlich stärker der Realität im Unternehmen.