

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
ORBIS AG

Rechtsform  
AG, Amtsgericht Saarbrücken,  
Handelsregister HRB 12022

Geschäftssitz  
D-66115 Saarbrücken  
Nell-Breuning-Allee 3-5  
Telefon: 0049/681/99 24-0  
Telefax: 0049/681/99 24-111  
E-Mail: info@orbis.de  
Internet: www.orbis.de

Standorte  
Bielefeld, Hamburg, München, Essen,  
Cham, Paris, Straßburg, Washington D.C.  
und Shanghai

Vorstand  
Dipl.-Bw. Thomas Gard  
Dipl.-Bw. Stefan Mailänder

Partnerschaften  
Special Expertise Partner für SAP CRM  
Microsoft Gold Certified Partner  
Mitglied im Microsoft President's Club  
Mitglied im VDMA

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung: 1986

Umsatz  
2010: über EUR 24 Mio.

Personal  
2010: über 250 Mitarbeiter

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

ORBIS ist ein international tätiges Business Consulting-Unternehmen. ORBIS berät und unterstützt internationale Konzerne und mittelständische Unternehmen – von der IT-Strategie und Systemauswahl über die Optimierung der Prozesse bis hin zur Implementierung und Integration. Dabei setzt ORBIS auf die Lösungen der Marktführer SAP und Microsoft. Die Kernkompetenzen umfassen klassisches Enterprise Resource Planning (ERP), Supply Chain Management (SCM), Logistik (LES/EWM), Customer Relationship Management (CRM), Business Intelligence (BI), Product Lifecycle Management (PLM), Manufacturing Execution System (MES) und Variantenmanagement.

Über 300 realisierte CRM-Projekte belegen die Kompetenz und langjährige Erfahrung in der Optimierung kundenorientierter Prozesse. ORBIS ist Special Expertise Partner für SAP CRM und Microsoft Gold Certified Partner. Für beide CRM-Lösungen bietet ORBIS umfassende Beratung und spezialisierte Branchenlösungen an, wie z.B. für Automotive, die Fertigungs-, Bauzuliefer- und Konsumgüterindustrie. Seit Anfang 2010 hat ORBIS zudem eine CfMD (Certified for Microsoft Dynamics) zertifizierte CRM-Lösung für die Fertigungsindustrie im Angebot. Diese Auszeichnung bedeutet, dass die Software den höchsten Entwicklungsstandards und Anforderungen von Microsoft entspricht.

### CRM-Beratung

- CRM-Strategie & Prozessberatung
- Einführung von CRM-Standardlösungen
- Individuelle CRM-Kundenlösungen
- System- & Prozessintegration
- Laufende Projektbetreuung & Optimierung
- CRM-Prozess-Outsourcing
- CRM-Health-Check und Akzeptanzanalysen

### CRM-Lösungen



SAP CRM



Microsoft Dynamics CRM



### CRM-Branchenkompetenz

- **Konsumgüterindustrie**  
u.a. **Wagner Tiefkühlprodukte, CFP Brands, Herta, Melitta Haushaltsprodukte, BRITA, Montblanc, Underberg**  
Key Account Management, Distributionserhebung/POS, Listungsmanagement, Telefonverkauf, Konditionsplanung, Category Management, Trade Promotion Management
- **Fertigungsindustrie**  
u.a. **Jungheinrich, Bosch Rexroth, HUBTEX, R. STAHL, REFU Elektronik**  
Variantenkonfiguration, Angebotschreibung, Opportunity Management, Vertriebssteuerung, Service & Support

- **Bauzulieferindustrie**

u.a. **Hüppe, Hager, RHEINZINK, Bosch Thermotechnik, Rathscheck, ARDEX**  
Objektverwaltung, iBau-Integration, Angebotsschreibung, Besuchsplanung, Kunden- & Partnerportal

- **Automotive**

u.a. **Hirschvogel, Freudenberg**  
Angebots- und Vertriebsprozess-Management, Projekt-Management, Marketing und Service-Management, Dokumenten-Management, Vertriebsplanung und Vertriebssteuerung

- **Speditionen/Logistikdienstleister**

u.a. **Zufall, Fixemer Logistics, Hellmann**  
Kunden- & Relationen-Management, Potenzialplanung & -Analyse, Sendungserfolgskontrolle, internationale Verkehre, Management Cockpit, Besuchsplanung & Dokumentation

- **Analytisches CRM /Control**

u.a. **Rittal, Gottfried Friedrichs, Fixemer, B. Braun, R. STAHL**  
Flexible und endanwenderorientierte Planungs-, Performance Management- und Analyse-Lösungen für diverse Branchen, integriert in Microsoft CRM oder SAP CRM

