

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
OMNINET GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Fürth
Handelsregister HRB 58 81

Geschäftssitz
D-90542 Eckental, Dr.-Otto-Leich-Str. 3
Telefon: 0049/9126/2 59 79-0
Telefax: 0049/9126/2 59 79 40
E-Mail: sales@omninet.de
Internet: www.omninet.biz

Geschäftsführer
Dr. Joachim Lenzer

OMNINET unterhält Tochterfirmen in Brüssel (BE), Ostermündigen bei Bern (CH), Den Haag (NL), Moskau (RU) und Wien (AT).

Partnerschaften



Weitere Partnerschaften finden Sie im Internet unter www.omninet.biz unter der Rubrik Unternehmens-gruppe/Partner.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
Die OMNINET GmbH wurde 1995 gegründet.

Personal
2010: ca. 90 Mitarbeiter in Deutschland



Zertifizierung

Das OMNITRACKER IT Service Management Center ist ein Pink Elephant zertifiziertes ITIL Produkt und integriert alle wesentlichen IT Service Management Prozesse.



2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

OMNINET entwickelt und vertreibt das E-Tracking-System OMNITRACKER und ist daneben auch für die Branchen Telekommunikation und Automotive in Individualprojekten tätig. Weiterhin bietet OMNINET branchenunabhängig ein umfassendes Lösungs- und Dienstleistungsportfolio an. Durch flexible Lizenzierungsmodelle, seine Skalierbarkeit und offenen Schnittstellen ist OMNITRACKER hervorragend für den Einsatz in kleinen, mittleren als auch in großen Unternehmen geeignet und ist somit für ein breites Spektrum unterschiedlicher Service-Organisationen und Anwendungsbereiche einsetzbar.

Lösungsportfolio

Zum Lösungsportfolio von OMNINET gehören IT Service Management Lösungen für Call Center und Help Desks nach ITIL, Lösungen für das Projektmanagement, Customer Relationship Management, System Engineering und Entwicklung, Vertragsmanagement oder auch E-Government. OMNITRACKER ist beliebig erweiterbar durch verschiedene Zusatzmodule wie z.B. einer Web-Applikation (Web Client) oder einen mobilen Client (Mobile Client).

sation geprägt. An dieser Stelle setzt z.B. die IT Service Management Lösung von OMNINET an.

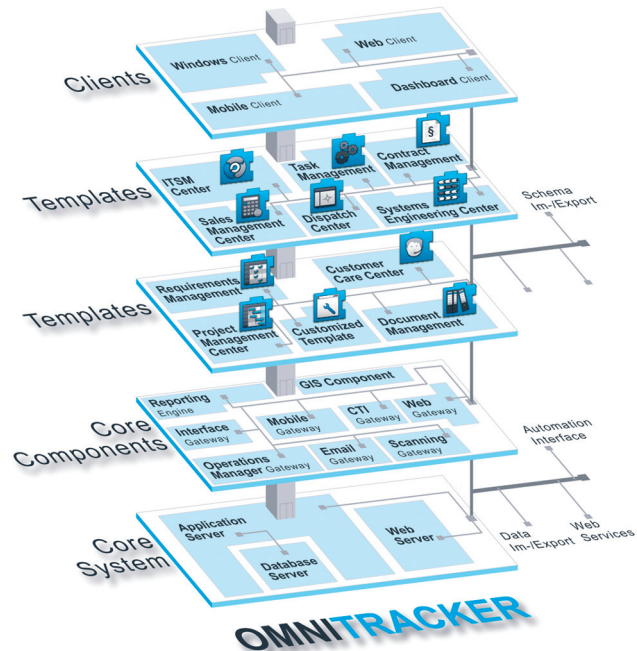
Individuell auf den Kunden abgestimmt, trägt OMNITRACKER zur toolgestützten Umsetzung und Optimierung der System- und Geschäftsprozesse bei. Für den Kunden ergibt sich dadurch eine weitreichende Automatisierung seiner Arbeitsabläufe. Mit OMNITRACKER ist eine umfassende Integration in die vorhandene Infrastruktur möglich. Auch der Serviceerfolg kann gemessen werden – durch eine toolgestützte Planung, Abrechnung und Controlling stehen umfangreiche und flexible Statistik- und Reporting-Funktionalitäten zur Verfügung.

Dienstleistungen

Die qualifizierten technischen Consultants und Projektmanager von OMNINET unterstützen die Kunden in allen Phasen des Planungs- und Umgestaltungsprozesses. Das Dienstleistungsportfolio von OMNINET beinhaltet u.a. Analyse und Design von System und Geschäftsprozessen, Projektmanagement und Projektcontrolling sowie Trainings.

Kunden

Mit mehreren hundert Kundeninstallationen und über 25.000 concurrent Usern (gleichzeitigen Nutzern) ist OMNITRACKER



Jedes Unternehmen steht heute vor der Herausforderung, mit knapper werdenden Ressourcen die eigene Leistungsfähigkeit zu steigern. Es wurden viele Ansätze zur Lösung dieses Zielkonflikts entwickelt. Dabei wird die Servicefähigkeit moderner Informationstechniken maßgeblich von der effektiven Gestaltung der eigenen Service-Organis-

aufgrund seiner Flexibilität und hohen Integrationsfähigkeit europaweit eines der führenden Systeme im IT Service Managementbereich. Zum Kundenkreis zählen namhafte Unternehmen wie Daimler AG, DATEV, Kabel Baden-Württemberg, MAN, Novartis, SIEMENS, Strabag, tesa, T-Systems und Union Investment.