

# Prowell setzt auf BizTalk Server

## Produzent von Wellpappe verbessert den Überblick über seine Lieferkette und automatisiert Geschäftsprozesse

**Der Wellpappenhersteller Prowell GmbH hat ein E-Business-Portal eingerichtet, um das Wachstum des Unternehmens weiter voranzutreiben. Eine Integrationsplattform verbindet die internen Systeme der Firma mit denen der Geschäftspartner und sorgt damit für eine Automatisierung der Prozesse in der Lieferkette. Prowells neue Lösung mit dem Namen „ebox“ basiert auf Microsoft BizTalk Server 2004.**

**Durch ein flexibles Hub-and-Spoke-Integrationsmodell profitieren Prowell und seine Partner von robusten E-Business-Funktionalitäten und einer tieferen Einsicht in die Lieferkette. Die neue Lösung wird Prowell wie auch seine Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartner dabei unterstützen, die Prozesskosten zu senken sowie mehr von ihren Produkten und Dienstleistungen zu verkaufen. Mit Hilfe von ebox konnte Prowell seine neue Unternehmenslösung in nur sechs Monaten umsetzen – und das bei einem Zehntel der Kosten, die eine Lösung auf Basis anderer Portal und Integrationsplattformen verursacht hätte.**

**pro well**

### Anwender

Die 1992 in Offenbach gegründete Prowell GmbH hat sich auf die Hightechproduktion von Wellpappenformaten spezialisiert. Die fünf Hauptwerke in Deutschland, Frankreich und der Tschechischen Republik haben ein Produktionsvolumen von 585.000 Tonnen Wellpappenformate, was Prowell zum europäischen Marktführer in diesem Segment macht. Neben dem Wellpappen-Produktionsgeschäft besitzt Prowell vier 100-prozentige Tochtergesellschaften: Propapier, Prologistik, Proservice und Profund. Die Firma hat 550 Mitarbeiter und erzielt einen Umsatz von zirka 350 Millionen Euro pro Jahr.



### Aufgabenstellung

Prowell beschloss seinen Kunden umfassende E-Business-Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen. Da sich für viele kleine und mittlere Unternehmen eine eigene Entwicklung nicht lohnte, plante Prowell eine zentral betriebene Lösung. Diese sollte die

Transaktionen zwischen Prowell und seinen 600 Kunden ebenso unterstützen wie zwischen den Kunden und den durch sie bedienten Firmen.

Bei der Überprüfung verschiedener Portallösungen für den elektronischen Handel stellte Prowell bald fest, dass diese ein Hub-and-Spoke-Integrationsmodell nicht ausreichend unterstützen. Deshalb sah sich das Unternehmen nach einer Integrationslösung für seine internen Systeme um: „Wir mussten 30 bis 40 Systemtypen in unsere Lieferkette integrieren, darunter etablierte Planungssysteme für betriebliche Ressourcen wie SAP, ERP-Systeme kleinerer Anbieter, maßgeschneiderte Systeme und sogar einige Desktop-Programme wie Excel und Access von Microsoft“, sagt Philipp Kosloh, Leiter Supply Chain Management bei Prowell. „Zudem wollten wir unsere Lösung über das Web zugänglich machen, um auch kleinere Firmen bedienen zu können.“

### Lösung

Prowell entschied sich für ein maßgeschneidertes Angebot, das auf Microsoft Windows Server System basierte. Die neue Lösung mit dem Namen „ebox“ kombiniert ein voll ausgestattetes E-Business-Portal mit vielseitigen Integrationsmöglichkeiten. Das Herz von ebox ist der Microsoft BizTalk Server 2004. Dieser erleichtert das Zusammenspiel von ebox, Prowells Altsystemen, den Systemen von Lieferanten und Spediteuren und denen von Prowells Kunden. Zusätzlich automatisiert der BizTalk Server 2004 die Geschäftsprozesse von Prowell und gewährt den Mitarbeitern und Handelspartnern einen guten Überblick über die Lieferkette.

„Wir haben den BizTalk Server 2004 unter anderem deshalb gewählt, weil er unsere Geschäftsprozesse grafisch darstellen und steuern kann“, erklärt Kosloh. „Außerdem war er ideal für das geplante Hub-and-Spoke-Modell: Die meisten anderen Lösungen waren für eine Punkt-zu-Punkt-Integration ausgelegt, die angesichts der großen Anzahl von Firmen und Systemen nicht effizient gewesen wäre. Und weil der BizTalk Server ein Teil von Windows Server System ist, wussten wir, dass er reibungslos mit der übrigen Serversoftware unserer Infrastruktur zusammenarbeiten würde.“

### Vielseitige Funktionen

Geschäftsprozesse wie Auftragseingang oder Rechnungsabwicklung werden von BizTalk Server 2004 als verschiedene Nachrichtentypen in einer Message-Box gekennzeichnet. Das System ruft die Nachrichten ab und bearbeitet sie gemäß ihrer Kennzeichnung nach den passenden Ablaufplänen, Schemata und Mappings, die Orchestrations-Designer, BizTalk Editor und BizTalk Mapper vorschreiben.

### Verlängerte Lieferkette

Mit Hilfe von ebox können Prowells Kunden verschiedene Dienste wiederum ihren eigenen Kunden anbieten. Diese können zum Beispiel Wellpappenformate kaufen, Aufträge erteilen und ändern, den Auftragsstatus prüfen oder geplante Liefertermine einsehen. All diese Transaktionen fließen durch den BizTalk Server 2004 und werden von ihm orchestriert, er übersetzt die Geschäftsprozesse also in eine ausführbare Kodierung. Die hierfür notwendigen Geschäftsregeln können die Partner selbständig für BizTalk Server 2004 konfigurieren und sie so auf die Prozesse und Technologie der involvierten Parteien abstimmen.

### Management von Prozessen

Das im BizTalk Server 2004 integrierte Business Activity Monitoring (BAM) gewährt Einsicht in die Geschäftsprozesse. Prozessprüfer können die Kriterien für ihre Untersuchung frei definieren. Bei Prowell dient BAM zur Überwachung der eingehenden Aufträge.

### Fazit

Mit ebox konnte Prowell seine neuen Potenziale mit weit geringeren Kosten realisieren als mit einer anderen Plattform. Kosloh führt diese Ersparnisse auf niedrigere Kosten in der Entwicklung, der Infrastruktur und dem Management zurück. „Die Einrichtung von ebox unter Verwendung des BizTalk Server 2004 und Teilen von Windows Server System stellte uns die benötigten Potenziale zu einem Zehntel der Kosten einer vergleichbaren Lösung zur Verfügung. Mit der Entscheidung für das Angebot von Microsoft konnten wir mit einem vertrauten Partner zusammenarbeiten und erhielten eine Lösung, die unser Geschäft fundamental verändern wird.“

### Weitere Informationen:

**Microsoft®**

### Microsoft Deutschland GmbH

D-85716 Unterschleißheim  
Konrad-Zuse-Str. 1  
Telefon: 0049/89/31 76-0  
Telefax: 0049/89/31 76-10 00  
E-Mail: [btob@microsoft.com](mailto:btob@microsoft.com)  
Internet: [www.microsoft.com/germany](http://www.microsoft.com/germany)

### Kunden-Zitat:

„Wir wählten den BizTalk Server unter anderem wegen seiner Fähigkeit, unsere Geschäftsprozesse grafisch darzustellen. Außerdem war er ideal für unser Hub-and-Spoke-Integrationsmodell.“

Philipp Kosloh, Leiter Supply Chain Management, Prowell GmbH