

High-Tech im Lieferwagen

Effiziente Lieferlogistik bei der Brau Union Österreich AG mit MOWIS®



Anwender

Einer der größten Anwender ist die zum HEINEKEN Konzern gehörende Brau Union Österreich AG (BUÖ), der Marktführer in der österreichischen Bier- und Getränkebranche mit Sitz in Linz. Sie hat mittlerweile mehr als 300 Lieferfahrzeuge mit der innovativen MDE-Lösung und den mobilen Datenterminals von CASIO ausgestattet. Die LKWs und Fahrer sind jeweils mit einem IT-3000 Gerät ausgerüstet, mit dem sowohl das Merchandise Management, als auch der normale Lieferservice abgewickelt werden kann. Als Informationssystem haben sich die CASIO-Geräte auf Grund der vielfältigen Möglichkeiten zur Aus- und Eingabe von Daten bewährt.

Aufgabenstellung

- o den Ablauf der Datensammlung auf Liefer-touren effizienter zu machen,
- o die nachträgliche manuelle Erfassung von Auftragsänderungen (besonders im Leergutbereich) zu vermeiden,
- o die nachträgliche Archivierung von Belegen zu automatisieren und
- o zur Fehlervermeidung beizutragen.

Christian Leitner-Fischlauer, verantwortlich für die Logistik-Organisation bei der BUÖ, umreißt die fehlerträchtige Ausgangssituation des Projektes: „Unsere Fahrer in den 34 bundesweit verteilten Verkaufslagern bekamen morgens stapelweise Auftragspapiere, übernahmen ihren Lieferwagen mit Getränken und begaben sich auf ihre Tour. Unterwegs bei den Kunden vermerkten sie handschriftlich abweichende Liefermengen und nahmen Leergut entgegen. Am Ende der Tour wurde das Leergut zur Kontrolle nochmals durchgezählt. Die handschriftlichen Notizen wanderten in den Innendienst, wurden dort in die kaufmännische Software eingepflegt und schließlich für die Rechnungsstellung verwendet.“

Reiner Heinrich, Geschäftsführer der Movis Mobile Vision GmbH, schöpft aus Erfahrungen mit mehr als 100 Kunden: „Je nach Organisation des Lieferdienstes spart jeder Fahrer täglich bis zu einer Stunde durch MOWIS®, weil er zu Dienstbeginn schneller seine Tour starten kann, unterwegs flexibler und fehlerfreier arbeitet und zum Feierabend hin weniger Differenzen zu klären hat. Dazu kommt die Ersparnis an Papier für Belege und an Aufwand für die spätere Erfassung. Damit amortisiert sich die Investition in Hard- und Software innerhalb eines Zeitraums von etwa 12 Monaten.“

Lösung

Heute arbeiten die Fahrer der Brau Union Österreich AG mit MOWIS® auf multifunktionalen Handcomputern von CASIO: Zu Beginn jeder Tour wird das MDE-Gerät im Verkaufslager mit allen relevanten Lieferdaten geladen. Während der Tour können die vorbestellten Aufträge bearbeitet und korrigiert, oder bei Bedarf neue Aufträge angelegt und ausgedruckt werden. Die Erfassung der Unterschriften erfolgt über das Touch-Display. Alle Auftragsdaten und Archivbelege werden dabei im internen Speicher des Terminals gesichert und nach Abschluss der Tour auf den Host-Rechner übertragen. Auch die Inventur und Inkassoprüfung kann am Mobilgerät vorgenommen werden. Neben dem Drucken aller notwendigen Dokumente übernimmt MOWIS® auch alle notwendigen Kalkulationen, Buchungen und Überprüfungen auf Fehler.



Fazit

Leitner-Fischlauer ist begeistert von der Lösung: „Das CASIO Handterminal, dessen Funktionsumfang und Bedienungskomfort speziell auf die Bedürfnisse im rauen Dienstleistungsbetrieb zugeschnitten ist, harmonisiert bestens mit der mobilen MOWIS® Software und unserem zentralen ERP-System. Der Datenaustausch und evtl. erforderliche Software-Updates sind absolut unproblematisch. Aber auch der Nutzen für unsere Kunden ist uns sehr wichtig: Sie erhalten einen korrekten Beleg, ohne manuelle Korrekturen und nur mit den kundenrelevanten Daten, einschließlich der Rückliefer- und Leergutmengen. Rechenfehler bei Barzahlern sind ausgeschlossen.“

Systemlösung: MOWIS®

Mit dem mobilen Warenwirtschafts- und Informationssystem MOWIS® lassen sich der administrative Aufwand im Lieferservice und damit etliche Fehlermöglichkeiten spürbar reduzieren. Die Optimierung der Geschäftsprozesse bewirkt gleichzeitig eine bessere Auslastung der Fahrzeugflotte und des Außendienstpersonals.

In nahezu allen Branchen, wo Fahrzeuge für die Distribution von Waren eingesetzt werden, hat sich MOWIS® bereits bestens bewährt. In Verbindung mit modernen Handcomputern und mobilen Druckern bewältigen beispielsweise Fahrer von Getränkediensten mit dem mobilen Warenwirtschaftssystem den gesamten Erfassungsaufwand ihrer Lieferungen, Retouren und Leergutrücknahmen papierlos. Dabei kann die Artikel- bzw. Datenerfassung durch integrierte Barcode- oder RFID-Leser erleichtert werden. Alle erforderlichen Berechnungen sowie eine Plausibilitäts- bzw. Fehlerprüfung werden sofort im MDE-Gerät durchgeführt. Eine Bestätigung durch Unterschrift des Kunden erfolgt ebenfalls papierlos direkt auf das Touchpanel des Displays. Zum Abschluss des Kundenbesuchs kann der Fahrer Lieferschein, Retouren- und Zahlungsbelege mit aktuellen Daten ausdrucken und alle Angaben zur späteren Übergabe an das zentrale Warenwirtschaftssystem des Unternehmens speichern. Auch diverse Betriebsdaten der Tour, wie Stand- und Fahrzeiten, Entfernungen etc., werden erfasst und stehen zur Auswertung bereit. Schnittstellen zu den gängigen Warenwirtschaftssystemen sind vorhanden.

Optionen für den Einsatz des Terminals im Lieferbereich sind neben der RFID- und UMTS-Erweiterbarkeit auch die Routenbeschreibung via GPS über Bluetooth®. Mit Hilfe des erhältlichen 2D-Imagers können alle gängigen 1D- und 2D-Barcodes eingelesen werden. Auch dem Bezahlvorgang mit Kredit- oder EC-Karte steht mit dem optionalen Magnetkartenleser nichts im Wege.

MOWIS® gibt es auch z. B. für die Lieferung von:

- o Tiefkühlprodukte,
- o Milchprodukte,
- o Gasflaschen,
- o Blumen u. a.

Weitere Informationen:



Movis Mobile Vision GmbH

D-63067 Offenbach, Ludwigstr. 76

Telefon: 0049/69/82 36 93-70

Telefax: 0049/69/82 36 93-72

E-Mail: info@movis-gmbh.de

Internet: www.movis-gmbh.de