

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
KUMAtronik Software GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Ulm,
Handelsregister HRB 722361

Geschäftssitz
D-88250 Weingarten, Hähnlehofstr. 5
Telefon: 0049/751/56 09 26-0
Telefax: 0049/7544/9 66-320
E-Mail: vertrieb@kumasoft.de
Internet: www.kumasoft.de

Geschäftsführer
Wolfgang Brugger
Kay von Wilcken

Partnerschaften
Microsoft, IBM, Human IT, Accentum

Stand und Entwicklung des Unternehmens

1992

Personal
2008: 25 Mitarbeiter

KUMAtronik Software GmbH ist ein Unternehmen der KUMAGroup und hat zwei Standorte.

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Informationsmanagement für den Mittelstand

Unternehmen und Organisationen jeglicher Art arbeiten heute mit einer großen Menge von Informationen über Markt, Mitbewerber, Produkte, Marketing, Strategien, Prozesse und Verfahren. Durch Veränderung der Märkte hin zu Nachfragemärkten mit kurzen Produktlebenszyklen und hohen Informationsansprüchen aller am Geschäftsprozess Beteiligten wird Informationsmanagement immer wichtiger. Unabhängig von der Unternehmensgröße gewinnt unter diesen Bedingungen ein strukturiertes, professionelles Kundenmanagement immer mehr an Bedeutung. Einfache Kundendatenbanken reichen dafür nicht mehr aus. Die KUMAtronik Software GmbH bietet die CRM Lösungen Microsoft Dynamics CRM und DocHouse für IBM Lotus Notes als leistungsfähige CRM Systeme an.

Produktangebot Microsoft Dynamics CRM mit DocHouse\BRM Add-On



Microsoft Dynamics CRM unterstützt Unternehmen bei der Optimierung ihrer kundenorientierten Geschäftsprozesse. Von der Interessentenanfrage über den Verkauf bis hin zum Kundenservice lassen sich Arbeitsabläufe flexibel abbilden, umfassend auswerten und besser steuern. Microsoft Dynamics CRM ist nicht nur leicht an spezifische Anforderungen anzupassen, sondern fügt sich nahtlos in Microsoft Office und Outlook ein. Diese Integration in die vertraute Arbeitsumgebung, die Mitarbeiter bereits gut kennen und beherrschen, sorgt für eine kurze Einarbeitung, rasche Akzeptanz und hohe Effektivität. Basierend auf Microsoft Dynamics CRM und der langjährigen Erfahrung der KUMAtronik Software GmbH in zahlreichen mittelständischen Kundenprojekten, ist das DocHouse\BRM Add-On für Microsoft Dynamics CRM entstanden, um die Funktionalität von Microsoft Dynamics CRM um praktische Funktionalitäten für Dokumentenhandling, dynamisches Meetingmanagement und Projektverwaltung zu erweitern und dem Kunden so schnell einsetzbare Lösungen zu bieten.



In folgende Funktionsbereiche gliedert sich das DocHouse\BRM Add-On für Microsoft Dynamics CRM:

- o Dokumentenhandling
Office Integration, komfortable Erstellung von Dokumenten in Microsoft Dynamics CRM, Einbindung von Dokumenten jeglicher Art, Dokumentenhandling und Archivierung, ...
- o dynamisches Meetingmanagement
Meetingmanagement und Meetingprotokolle, Agenda und Teilnehmerliste direkt mit Microsoft Dynamics CRM Datensätzen verknüpft, ...
- o Projektverwaltung
Informationsmanagement in Projekten, Projektsteuerung über Ampelsystem, Projektcontrolling, ...

DocHouse\BRM für IBM Lotus Notes

DocHouse\BRM ist eine CRM Lösung, die den Anforderungen mittelständischer Unternehmen entspricht und sie beim Aufbau und der Pflege profitabler Kundenbeziehungen unterstützt. Ausgehend von einem kollaborativen CRM System werden auch Funktionen des operativen und analytischen CRM zur Verfügung gestellt. Die Lösung unterstützt Innen- und Außendienstmitarbeiter in gleichem Maße, da sie mit demselben Datenbestand und derselben Programmoberfläche arbeiten. Die einzelnen Mitarbeiter oder auch Vertriebsteams können offline Angebote auf Basis aktueller Produktdaten und Preise erstellen und Ihre Opportunities einfach verwalten. Das Management erhält automatisch eine aktuelle Übersicht der Vertriebspipeline und einen Forecast für den Auftragseingang.

DocHouse\BRM unterstützt die Anwender bei einer unternehmensweiten Strategie zur Informationsverwaltung. Jegliche Art von Dokumenten werden in Beziehung zu Kunden und Kontakten, in einer flexiblen Ordnerstruktur oder in Kategorien abgelegt. Das System ist hier sehr flexibel und kann Ihren Anforderungen angepasst werden.

Jeder Mitarbeiter im Team hat immer Zugriff zu aktuelle Daten und Informationen, soweit er dazu berechtigt ist. Sämtliche Korrespondenz mit Kunden und Lieferanten ist über den „Single-Point-Of-Information“ zugänglich. Somit werden Geschäftsprozesse transparent und effizient. Mitarbeiter können aufgrund aktueller Informationen handeln und Entscheidungen treffen. Mit Aktivitäten und Workflows steuert der

Anwender sein Team und seine Prozesse. Dadurch wird die Effizienz erhöht und besserer Service für die Kunden geboten. Frei definierbare Projektstrukturen ermöglichen das Organisieren von Informationen und Aufgaben in Projekten.

DocHouse\BRM Caredesk ist eine Anwendung für Customer Care und IT Helpdesk. DocHouse\BRM Caredesk kann sowohl für den internen IT Helpdesk als auch branchenneutral für die Verwaltung und Abarbeitung von Kundenanfragen im After-Sales Bereich eingesetzt werden.