

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name

Jungmann Systemtechnik GmbH & Co. KG

Rechtsform

GmbH & Co. KG, Amtsgericht Tostedt, Handelsregister HRA 120943

Geschäftssitz

D-21614 Buxtehude, Bahnhofstr. 48-50
Telefon: 0049/ 4161/5 40 44-0
Telefax: 0049/ 4161/5 40 44-29
Hotline: 0800/777 8 666
E-Mail: info@jungmann.de
Internet: www.jungmann.de

Geschäftsführer

Carsten Jungmann
Kay Hansen

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

JST entwickelt und implementiert Lösungen für die proaktive Überwachung und das Management im UHD, SPOC, ServiceDesk sowie im IT-Betrieb und ist spezialisiert auf:

- o ServiceDesk/UHD
- o IT-Kontrollräume (Operating)
- o Prozessleitwarten
- o Sicherheitszentralen

JST Lösungen für den ServiceDesk

- o Proaktive Großbildsysteme – Reagieren Sie, bevor Ihre Anwender durch Probleme beeinträchtigt werden!
- o Stellen Sie dem ServiceDesk die richtigen Bildinformationen aus dem IT-Betrieb zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung und verkürzen Sie Reaktionszeiten!
- o PixelDetection: Alarm-Software für die Farb- und Textauswertung in Ihren Applikationen durch elektronisches „Abfilmen“ der gewünschten Applikationen
- o MultiConsoling: Reduzierung und Verschaltung von Konsolen am Arbeitsplatz mit grafischer intuitiver Bedienoberfläche
- o Follow-the-sun-Konzepte: Verschaltung dezentraler ServiceDesk-Standorte
- o Operator-Security-Software für den sicheren An- und Abmeldevorgang am Arbeitsplatz
- o Auslagerung der Arbeitsplatzrechner für mehr Qualität am Arbeitsplatz: mehr Platz, weniger Geräusche, weniger Wärme
- o ServiceDesk-Möblierung und 24/7 Operatorstühle
- o Architektengerechte Planung Ihres ServiceDesks in fotorealistischer 3D-Qualität
- o ITIL-Workshops, speziell für den Bedarf im ServiceDesk und Leitstand optimiert

Großbildtechnik

Single Point of View – JST realisiert eine Monitorwand, Videowand und das passende Großbildsystem für den Leitstand und den ServiceDesk und verkürzt damit die Reaktionszeiten und verbessert die Teamarbeit. JST liefert die komplette Lösung von der Hardware-Ansteuerung über die Software-Ansteuerung bis hin zu Rückprojektions-Cubes und LC-Displays mit DSP-System.



MultiConsoling®

Mit dem MultiConsoling-Konzept verschalten und reduzieren Sie die Konsolen am Arbeitsplatz und dennoch haben Sie alle Applikationen im Blick! Über eine intuitive 3D-Oberfläche werden die Arbeitsplätze untereinander und mit dem Großbildsystem verschaltet. Der ultimative Bedien-Komfort, auch in Streß-Situationen!



PixelDetection®

PixelDetection überwacht sämtliche Ihre Applikationen, ohne in die Software einzugreifen – auch wenn die Bildschirminhalte nicht sichtbar sind oder in virtuellen Umgebungen installiert sind. Werden bestimmte Texte oder Farben erkannt, wird Ihr Team sofort informiert. Jetzt neu mit Event-Korrelation und Change-Modul!

