

## 1. Firmenprofil

Zu den Kernkompetenzen von ITML zählen die Entwicklung und Implementierung der ITML > SolutionSuite für das Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM/SRM) und die Serviceabwicklung (CSM) sowie die Customer for Cloud Lösung (C4C) von SAP, für Kunden die kein SAP im Einsatz haben. Zudem berät ITML rund um die SAP-Themen Finanzwesen, Logistik, Mobility und Business Intelligence und unterstützt zudem mittelständische Unternehmen bei der Einführung und Optimierung von SAP ERP.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist, dass keine zusätzlichen Serverlandschaften und Drittprodukte notwendig werden. ITML



## ITML > CSM

Mit ITML > CSM wird das Servicemanagement zum ganzheitlichen und effizienten Prozess. Die Softwarelösung unterstützt alle Funktionen von der Reklamationsbearbeitung bis hin zur Reparaturabwicklung – ohne Schnittstelle. Ob Front- oder Backoffice, im Unternehmen oder unterwegs – alle Mitarbeiter profitieren von stets aktuellen und schnell abrufbaren Daten.

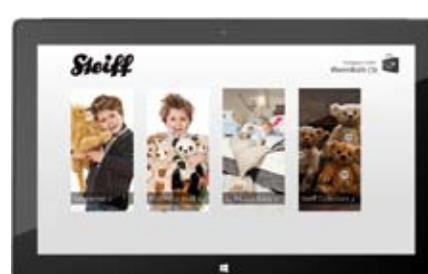


## Die Key Facts:

- Customer Service-Lösung zur Steuerung der Prozesse auf Basis SAP ERP – ohne Schnittstelle
- Keine weitere Plattform zur Abbildung der Service-Prozesse notwendig
- Einfache Handhabung, benutzerfreundlich und zugleich SAP-konform
- Transparenz im Service-Prozess
- Integration der Kunden in webbasierte Szenarien möglich

## ITML Mobile

Mobile Apps für den Vertrieb, Service und Instandhaltung (Windows 8, iOS, html5).



## TOP-Facts ITML > CRM

SOA-basierte CRM-Lösung für Marketing, Vertrieb und Service:

- 100% basierend auf SAP ERP
- Keine Middleware & Schnittstellen notwendig
- Schnelle Einführung
- Einfach bedienbare Benutzeroberfläche
- Mobil verfügbar

## 3. Referenzen

- inGenics AG (Dienstleister)
- Heye International GmbH (Fertigung)
- Amsonic AG (Fertigung)
- J. Eberspächer GmbH & Co. KG (Automotive)
- Günther+Schramm GmbH (Handel)
- AL-KO AG Kober
- Erfurt & Sohn KG (Holz und Papier)
- Vollmer Werke Maschinenfabrik GmbH (Fertigung)



## 4. Kontakt

ITML GmbH  
Stuttgarter Straße 8  
75179 Pforzheim  
Tel.: +49/(0) 72 31/145 46-0  
Fax: +49/(0) 72 31/145 46-99  
E-Mail: sales@itml.de  
Internet: www.itml.de

## 2. Produkte und Services

### Die ITML > SolutionSuite

#### ITML > CRM auf Basis SAP ERP

Das ITML > CRM ist das einzige CRM System, welches 100% in SAP integriert ist. ITML > CRM erfordert keine separate Datenhaltung. Somit entfallen aufwendige Synchronisations- und Datenverteilungsmechanismen. Die Administration des Systems wird hierdurch in erheblichem Maße erleichtert.