

## 1. Firmenprofil

Zu den Kernkompetenzen von ITML zählen die Entwicklung und Implementierung der ITML > SolutionSuite für das Customer Relationship Management (CRM), Supply Chain Management (SCM/SRM) und die Serviceabwicklung (CSM) sowie die Customer for Cloud Lösung (C4C) von SAP, für Kunden die kein SAP im Einsatz haben. Zudem berät ITML rund um die SAP-Themen Finanzwesen, Logistik, Mobility und Business Intelligence und unterstützt zudem mittelständische Unternehmen bei der Einführung und Optimierung von SAP ERP.

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

- 1998: Gründung der ITML GmbH  
 2004: ITML bringt mit ITML > CRM die erste eigene SAP-basierte Add-On-Lösung auf den Markt und erlangt von der SAP Deutschland AG & Co. KG den Status als „SAP Partner Mittelstand“.  
 2007: ITML wird SAP-Systemhaus im Rahmen des SAP-Partner-Edge-Programms. Damit bietet das Unternehmen seinen Kunden alle Leistungen rund um deren SAP-Anwendungen aus einer Hand an. Das umfasst den Vertrieb von SAP-Lizenzen, Beratungs-Services, Schulung sowie Software-Support.  
 2008: ITML wird „SAP Channel Partner Gold“. Außerdem wird die ITML-Add-On-Lösung „ITML > CRM“ von SAP zertifiziert: „SAP® Certified – Powered by SAP Net-Weaver®“  
 2015: ITML ist offizieller Cloud-Reseller der SAP. Heute gehört die ITML GmbH zu den führenden SAP-Systemhäusern, mit rund 170 Mitarbeitern sowie 500 zufriedenen Bestandskunden.

## 2. Produkte und Services

### Die ITML > SolutionSuite ITML > CRM auf Basis SAP ERP

Das ITML > CRM ist das einzige CRM System, welches 100% in SAP integriert ist. ITML > CRM erfordert keine separate Datenhaltung. Somit entfallen aufwendige Synchronisations- und Datenverteilungsmechanismen. Die Administration des Systems wird hierdurch in erheblichem Maße erleichtert.

Ein weiterer wichtiger Aspekt ist, dass keine zusätzlichen Serverlandschaften und Drittprodukte notwendig werden. ITML



> CRM ist auf Basis des SAP Web Application Server implementiert, was für das Unternehmen vor allem Zukunftssicherheit bedeutet. Die Datenhaltung und die Anwendungsfunktionen werden einzig und allein von SAP ERP zur Verfügung gestellt.



### TOP-Facts ITML > CRM

- SOA-basierte CRM-Lösung für Marketing, Vertrieb und Service:
- 100% basierend auf SAP ERP
  - Keine Middleware & Schnittstellen notwendig
  - Schnelle Einführung
  - Einfach bedienbare Benutzeroberfläche
  - Mobil verfügbar



### ITML > CSM

Mit ITML > CSM wird das Servicemanagement zum ganzheitlichen und effizienten Prozess. Die Softwarelösung unterstützt alle Funktionen von der Reklamationsbearbeitung bis hin zur Reparaturabwicklung – ohne Schnittstelle. Ob Front- oder Backoffice, im Unternehmen oder unterwegs – alle Mitarbeiter profitieren von stets aktuellen und schnell abrufbaren Daten.

### Die Key Facts:

- Customer Service-Lösung zur Steuerung der Prozesse auf Basis SAP ERP – ohne Schnittstelle
- Keine weitere Plattform zur Abbildung der Service-Prozesse notwendig
- Einfache Handhabung, benutzerfreundlich und zugleich SAP-konform
- Transparenz im Service-Prozess
- Integration der Kunden in webbasierte Szenarien möglich

### ITML Mobile

Mobile Apps für den Vertrieb, Service und Instandhaltung ( Windows 8, iOS, html5).

## 3. Referenzen

- inGenics AG (Dienstleister)
- Heye International GmbH (Fertigung)
- Amsonic AG (Fertigung)
- J. Eberspächer GmbH & Co. KG (Automotive)
- Günther+Schramm GmbH (Handel)
- AL-KO AG Kober
- Erfurt & Sohn KG (Holz und Papier)
- Vollmer Werke Maschinenfabrik GmbH (Fertigung)

## 4. Kontakt

ITML GmbH  
 Stuttgarter Straße 8  
 75179 Pforzheim  
 Tel.: +49/(0) 72 31/145 46-0  
 Fax: +49/(0) 72 31/145 46-99  
 E-Mail: sales@itml.de  
 Internet: www.itml.de