



1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Intelligent Solutions GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Bad Homburg,
Handelsregister HRB 9344

Geschäftssitz
D-61352 Bad Homburg
Frankfurter Landstr. 23
Telefon: 0049/6172/4 83-250
Telefax: 0049/6172/4 83-105
E-Mail: info@intelsol.de
Internet: www.intelsol.de

Geschäftsführer
Ekkehard Seith

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
1999

Personal
2010: 11 Mitarbeiter,
alle Berater sind ITIL-zertifiziert

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Die Intelligent Solutions GmbH ist ein Software-Haus und IT-Dienstleister mit innovativen Produkten und Verfahren für die Optimierung von Geschäftsprozessen und IT-Infrastrukturen. Namhafte Unternehmen aus allen Branchen setzen seit Jahren die Lösungen für Performance-, Service Level- und Kapazitätsmanagement, End-to-End Application Monitoring sowie für Testautomation und Lasttests ein. Die Intelligent Solutions GmbH automatisiert IT-Services und führt schlüsselfertige Lösungen ein. Das Unternehmen verfügt über die Erfahrung aus mehr als 20 Jahren erfolgreicher Projektarbeit im Bereich Performance- und Service-Management. Die Leistungen richten sich vor allem an Entscheidungsträger für unternehmenskritische Anwendungen. Ziel ist es, den Verantwortlichen jederzeit Kontrolle und Transparenz über Verfügbarkeiten und Antwortzeiten aller relevanten Transaktionen der Systeme zu ermöglichen. Die angebotenen Lösungen unterstützen jeden Web Browser und jede Anwendungsumgebung. Die zu überwachenden IT-Infrastrukturen können mehr als 5.000 Endanwendungen beinhalten.

Server Monitoring und Kapazitätsplanung SightLine

SightLine ist eine Spezialsoftware für die Performanceanalyse, die es IT-Systemmanagern auch in komplexen Multi-Plattform-Umgebungen ermöglicht, Performanceprobleme frühzeitig zu erkennen, zu analysieren und zu vermeiden. SightLine unterstützt die Kapazitäts- und Budgetplanung inklusive What-If-Analysen:

- Bereitstellung von Performance, Kapazität und Produktivität
- Analyse des kostengünstigsten Wegs, Transaktionskapazitäten zu erhöhen
- Identifizierung von Trends und Anpassung der Systeme, bevor die Produktivität und Zufriedenheit der Endanwender beeinträchtigt werden

Die Analyse von Echtzeitdaten erfolgt unabhängig von Plattformen, Netzwerken oder Anwendungen einschließlich der Daten externer Partner innerhalb und außerhalb der Firewall. Die Spezialsoftware wandelt alle mit einem Zeitstempel versehenen Daten in wertvolle Informationen und ermöglicht somit einen zuverlässigen Überblick über die unternehmensweite IT-Infrastruktur inklusive ihrer Trends und Service Levels. Darüber hinaus stellt SightLine ein automatisiertes Berichtswesen zur Verfügung, mit dessen Hilfe IT-Abteilungen ihre Leistungsfähigkeit für das gesamte Unternehmen besser ausschöpfen können.

ForSight

ForSight bietet eine transaktionsorientierte Sicht auf Service Levels und erstellt transaktionsbasierte Performancemodelle. Mit dem ForSight Simulationsmodell können kundenspezifische What-If-Szenarien modelliert werden, so dass Kapazitätsanalysen und -planungen möglich werden. Auf Basis einer umfassenden Hardware-Wissensdatenbank sind die Simulation von Serviceanforderungen und die anschließende Verhaltensanalyse unterschiedlicher angenommener Hardware-Konfigurationen möglich.

End-to-End Monitoring, Lasttests und Testautomation CitraTest

CitraTest ist eine umfassende Lösung zur Qualitätssicherung und zum Qualitätsmanagement von unternehmenskritischen Anwendungen. CitraTest arbeitet aus Sicht des Endanwenders, wozu fortlaufend Eingaben simuliert und die Reaktionen des Systems gemessen werden. Das End-to-End Monitoring zur Überwachung der Verfügbarkeit und Antwortzeiten unternehmenskritischer Anwendungen ist unabhängig von Art, Typ und Version der Anwendung und unabhängig von der Entwicklungs- bzw. Runtime-Umgebung.

CitraTest wird vor allem zur Testautomation eingesetzt, da es wie ein Anwender Bildschirmhalte verarbeitet und Anwendungen mit Tastatur und Maus bedient. CitraTest eignet sich für sämtliche Anwendungen im Bereich von Windows-Clients einschließlich aller Web Browser, Web Anwendungen, Thick-Client Anwendungen, Terminal Emulation Modes (3270, 5250, VT100 etc.), Citrix, Terminal Server sowie Legacy Anwendungen.

CitraTest APM

CitraTest APM ist ein effizientes Werkzeug zur Qualitätssicherung und zum Qualitätsmanagement von unternehmenskritischen Anwendungen: Überwachung der Antwortzeiten und Verfügbarkeiten von Anwendungen, Kontrolle der Einhaltung von SLAs, Testautomation für Funktions-, Regressions- und Lasttests. Mit CitraTest APM können sämtliche Terminal Server basierten Anwendungen wie Citrix oder Microsoft überwacht werden, ohne dass Veränderungen an den Anwendungen notwendig sind.

CitraTest VU

CitraTest VU wird für aussagekräftige Lasttests in Server basierten Umgebungen eingesetzt.

Professional Services

Die Intelligent Solutions GmbH bietet Professional Services an, um in jeder IT-Systemumgebung das Optimum aus den eingesetzten Softwarelösungen herauszuholen:

- Anforderungs- und Infrastrukturanalyse, Problem- und Engpassanalysen
- Anbieterneutrale Workshops zur Bedarfsklärung bereits im Vorfeld
- DV-Organisationsberatung: individuelle Lösungskonzepte, Ermittlung kritischer Schwellenwerte, Konzeption und Einführung von Alarmsystemen, Kapazitätsplanung
- Implementierung, Konfiguration und kundenspezifische Anpassung, Entwicklung von individuellen Software-Modulen, Fernüberwachung
- Projektmanagement
- Betrieb, Administration und Wartung der Überwachungslösung
- Schulung von Kundenmitarbeitern
- Konzeption und Einführung von Berichtswesen
- Support und Hotline

Kunden

Die IT-Experten von Intelligent Solutions implementieren und warten exklusiv die Sight-Line und CitraTest Produktfamilien für Kunden aller Größen und Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Dazu zählen führende Unternehmen wie T-Systems, ING-DiBa, UBS, Amadeus, IT-SV, Lufthansa Systems Business Solutions, Deutsche Apotheker- und Ärztekbank.