

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
InfraVision GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Münster,
Handelsregister HRB 6273

Geschäftssitz
D-48149 Münster, Mendelstr. 11
Telefon: 0049/251/9 80-19 40
Telefax: 0049/251/9 80-19 41
E-Mail: info@infravision.com
Internet: www.infravision.com

Geschäftsführer
Gabriele Ohlinger

Niederlassungen
Deutschland, Niederlande, Belgien,
Großbritannien

Partnerschaften
BMC Software, Landesk, McAfee

Kernkompetenz
InfraVision verbessert die Transparenz und die Effizienz einer Service Organisation und stellt sicher, dass der gelieferte Service im Einklang mit dem Kerngeschäft ist. Die einzigartige Kombination von ITIL-Wissen auf der einen Seite und einem komplexen Wissen im Bereich von Service und System Management Software auf der anderen Seite, ermöglicht es InfraVision, Projekte mit dem gesetzten Ziel und Budget zu realisieren. Der Kunde steht für InfraVision nicht am Ende der Betrachtung, sondern immer im Mittelpunkt aller Überlegungen und aller Aktivitäten.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

InfraVision ist einer der erfahrensten auf Service Desk Express (SDE) spezialisierten Partner in Europa, verfügt über die höchste Anzahl von SDE- und ITIL-zertifizierten Consultants und wurde bereits mehrfach für seine herausragenden Leistungen durch BMC Software ausgezeichnet. InfraVision hat sowohl tiefes produktspezifisches Wissen als auch umfangreiches ITIL Know How. Daher wird bei der Auswahl der Software-Hersteller auf einen hohen Standard geachtet. Alle Lieferanten sind Marktführer in ihrem Bereich: BMC Software, Avocent-LANDesk und McAfee. Mit den out-of-the-box Lösungen und kundenpezifischen Implementierungen sind erfolgreiche Projekte garantiert. InfraVision ist ein junges, stetig wachsendes Unternehmen, das sich auf den Mittelstandsmarkt und auch auf den Enterprise-Markt in Benelux, Großbritannien, Deutschland und Schweiz konzentriert.

2. Produkt und Service Angebot

Die Service Desk Lösungen von InfraVision sind ein einzigartiges Konzept, basierend auf Qualitätsmanagement, ITIL 3 und 10 Jahren praktischer Erfahrung von über 200 Service Organisationen.

Produktangebot

BMC® Service Desk Express
BMC® Service Desk Express ist eine führende Service Management Applikation von BMC Software für große und mittelständische Unternehmen. Das Tool ist out-of-the-box ITIL-konform und bietet durch seine Flexibilität die Möglichkeit, die Prozesse optimal zu unterstützen. BMC Service Desk Express ist 100% browserbasierend mit einer modernen Software Architektur. Laut einer Gartner Studie ist BMC Service Desk Express die Service Management Lösung, die in kürzester Zeit die IT-Mehrwerte schafft, die ein Unternehmen braucht.

BMC Alignability for Service Desk Express

BMC Alignability for Service Desk Express liefert praxiserprobte Prozesse für das BMC SDE Service-Management Produkt. Das Alignability Modell liefert praktische, ausführliche und spezifische Anweisungen, wie IT-Dienstleister ihre Prozesse unterstützen und liefern können. Dadurch, dass die Alignability Prozesse durch BMC SDE unterstützt werden, schließt sich die Lücke zwischen der ITIL-Theorie und einer Service Management Applikation. Das Alignability Modell basiert auf einem Set praxiserprobter Prozesse, die bereits bei zahlreichen IT-Dienstleistern in über 30 Länder eingesetzt werden. Die Prozesse und speziell die Arbeitsanweisungen, die dahinter stehen, sind auf BMC SDE zugeschnitten, z. B. mit ausführlichen und spezifischen Instruktionen für BMC SDE Anwender. Der Anwender ist immer maximal 3 Mausklicks von den Informationen entfernt.

Avocent LANDesk

LANDesk bietet kosteneffektive Systeme, Sicherheits- und Prozessmanagement Lösungen, die bei der Verwaltung von Desktop, Servern und mobilen Geräten unterstützen und Prozesse automatisieren. Mit LANDesk Management Suite können System und Security Management Aufgaben automatisiert werden und alle Desktops, Server und mobilen Geräte mit nur einer Konsole verwaltet und geschützt werden.

McAfee

McAfee Data Protection bietet starke und zuverlässige Technologien für Verschlüsselung und Zugangskontrolle. Diese Lösungen integrieren sich nahtlos in bestehenden Umgebungen. Mit Hilfe der Funktionen von

McAfee Endpoint EncryptionT für leistungsfähige Verschlüsselung und Zugangskontrolle kann unberechtigter Zugang zu sensiblen Daten verhindert sowie Verlust und Offenlegung von Daten sofort gestoppt werden.

Dienstleistungen

InfraVision bietet Dienstleistungen an, die sich an drei Qualitätsaspekten einer Serviceorganisation orientiert:

Arbeitsmethoden

Praxisorientierte Ausrichtung der Geschäftsprozesse an Hand von ITIL (IT Infrastructure Library) gemäß des Levels, der in der Organisation vorhanden ist.

Tools

Unterstützung bei der Auswahl von professionellen Tool-Sets u.a. im Service Management Bereich, Monitoring Bereich und Security Umfeld. Das *Alignability Process Modell* ist eine Alternative zu der klassischen Projektvorgehensweise und bietet einen neuen Projektansatz für die Implementierung von ITIL in Kombination mit BMC Service Desk Express.

Menschen

Unterstützung bei der Ausbildung von qualifizierten Mitarbeitern für die Service Organisation.

Schulungen

InfraVision hat ein breitgefächertes Schulungsangebot für BMC SDE. Die Standard BMC SDE Schulungen sind: SDE Awareness Training, SDE Anwender Training, SDE Systemadministrator Training, Crystal Reports Training für SDE, SDE Business Automation, BMC Integration Engine etc.

Kunden-Zitat:

„InfraVision hat sich bereits im Angebotsstadium von anderen Anbietern unterschieden. Sie präsentierten uns ihr Alignability Process Model und eine komplett neue Vorgehensweise. Diese Vorgehensweise ist einzigartig durch die Standardisierung und die genaue Beschreibung von jedem Prozess. Die Expertise von InfraVision mit BMC SDE und die Kombination von APM mit seinen Prozessbeschreibungen – das machte den Unterschied.“

Aurelian Sin
Manager von Danone South East Europe