

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name

itCampus Software- und Systemhaus GmbH

Rechtsform

GmbH, Amtsgericht Leipzig, Handelsregister HRB 15872

Gesellschafter

49% Gesellschafter itCampus,
51% Software AG

Geschäftssitz

D-04229 Leipzig, Nonnenstr. 42
Telefon: 0049/341/492 87 00
Telefax: 0049/341/492 87 01
E-mail: info@itcampus.de
Internet: www.itcampus.de

Geschäftsstellen

D-06108 Halle (Saale), Georg-Cantor-Str. 22
Telefon: 0049/345/27 98 01 30
Telefax: 0049/345/27 98 01 39
D-63150 Heusenstamm
Philipp-Reis-Str. 4-8
Telefon: 0049/6104/6 81 70
Telefax: 0049/6104/6 81 71 99

Geschäftsleitung

Dr. Andreas Lassmann (Geschäftsführender Gesellschafter)
Tobias Schmidt (Gesellschafter und technischer Geschäftsführer)

Unternehmensverbindungen Tochtergesellschaften

- o itCampus Austria Informationstechnologie GmbH (Österreich)
E-Mail: itcampusaustria@itcampus.eu
Internet: www.callink.at
- o itCampus Schweiz AG (Schweiz)
E-Mail: itcampusswitzerland@itcampus.eu
Internet: www.itcampus.eu
- o itCampus Italia S.r.l. (Italien)
E-Mail: itcampusitaly@itcampus.eu
Internet: www.itcampus.it
- o High-Tech-Marketing SK (Slowakei)
E-Mail: itcampuslovakia@itcampus.eu
- o itCampus UK Ltd. (UK)
E-Mail: itcampusuk@itcampus.eu
Internet: www.itcampus.eu

Unternehmensphilosophie

itCampus hat die Vision, die Wünsche und Anforderungen seiner Kunden in Produkte und Dienstleistungen umzusetzen und darüber hinaus richtungweisende Impulse für den Gesamtmarkt zu geben. Auf diese Weise wird itCampus in spezifischen Marktsegmenten mit intelligenten Kommunikations- und Informationslösungen in Europa eine führende Stellung einnehmen.

Zielsetzung:

- o Langfristig zufriedene und wirtschaftlich starke Kunden
- o Fokussierung auf ausgewählte Marktsegmente
- o Marktführerschaft in diesen Marktsegmenten
- o Internationalisierung
- o Hohe Qualität aller Produkte und Dienstleistungen
- o Permanente Verbesserung der eigenen Prozesse
- o Schaffung von Arbeitsplätzen
- o Stärkung des Images der itCampus
- o Gesundes Wachstum
- o Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung

1999

Personal

2009: ca. 120 Mitarbeiter

ISO 9000 Zertifizierung

ISO 9001:2000 gesamtes Unternehmen

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche Software-Entwicklung

- o Prozessanalysen und -beratung
- o Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Wartung und Support
- o Machbarkeitsstudien, Marktanalysen
- o Portierung, Migration, Schnittstellendefinition, Datenbankdesign
- o Anwendung von modernen Mehrschichtarchitekturen
- o Verwendung von Service Orientierten Ansätzen (SOA)
- o Bedarfsgerechter Einsatz unterschiedlicher Technologien: Java, Microsoft .NET, C/C++, PHP, Ruby, Perl, Cocoa, HTML, CSS, Ajax, XML, XSL, SOAP, SOA, Oracle, MySQL, MSSQL, UML, Adobe Flex, Microsoft Silverlight

Software-Ergonomie und Design

- o Usability Engineering (Marktanalysen, Prozessoptimierung)
- o Informationsdesign (optimale inhaltliche Darstellung)
- o Interaktionsdesign (Nutzeranalyse, Workflow-Entwicklung)
- o Interfacedesign (Oberflächendesign, Icon- und Illustrationsgestaltung, Animationsdesign)
- o Usability Consulting (Bewertung von Produkten und Beratung bei der Entwicklung, Nutzertests)
- o Grobkonzepte, Pflichtenhefte, Gutachten

- o Software-Auswahl, Einführungsbegleitung, Projektmanagement

Kommunikationslösungen

- o ELSBETH Communication Center: Produktpalette für den gesamten Bedarf moderner Kundenkommunikation
- o Offenes, hochintegriertes Kommunikationssystem
- o Abbildung aller kommunikationsgestützten Geschäftsprozesse ermöglicht effiziente Gestaltung der Arbeitsabläufe
- o Marktführende Technologie in der Call und Contact Center-Branche
- o Multichannelfähig mit maximaler Skalierbarkeit

Software-Produkte

- o ELSBETH PredictiveDialer – Dialer (Wählcomputer), Call und Contact Center
- o ELSBETH PowerContact – Kampagnenmanagement mit ERP Integration, Call und Contact Center
- o ELSBETH VocalCoach – Qualitätssicherung, Call und Contact Center
- o ELSBETH Voice&Data Recorder – Sprach- und Datenaufzeichnung, Call und Contact Center
- o alle Produkte sind von 5 bis mehrere 100 Arbeitsplätze skalierbar

Schulung

Das Schulungszentrum Leipzig übernimmt die Aufgabe der Produktschulung/-ausbildung auf ELSBETH Software-Produkte.

Vertrieb/Kundendienst

24/7 Professional Services inkl. Hotline, je nach Support-Vertrag

Kunden

- o ELSBETH Produktfamilie: u. a. @friends, Deutsche Telekom, KiKxxl, RM Club-Service/Bertelsmann, DIMA Systems AG, Teleperformance/24help
- o Individuelle Softwarelösungen: Expertise in den Bereichen
- o Energie: EGL Deutschland, Kooperationsgesellschaft fränkischer Elektrizitätswerke, Verbundnetz Gas AG, KoM-Solution
- o Gesundheitswesen/Medizin: Carenoble, Endotelligent
- o Öffentliche Verwaltung: IHK Leipzig, Ingenieurkammer Sachsen-Anhalt, Statistisches Landesamt Sachsen-Anhalt
- o sonstige: Bundeswehr, ThyssenKrupp, ströer interactive, Bison AG, MDR, SWR

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.