

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
INFORM GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Aachen,
Handelsregister HRB 1144

Geschäftssitz
D-52076 Aachen, Pascalstr. 23
Telefon: 0049/2408/94 56-0
Telefax: 0049/2408/60 90
E-Mail: info@inform-ac.com
Internet: www.inform-ac.de

Geschäftsführer
Dipl.-W.-Ing. Adrian Weiler

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
1969

Personal
2008: 350 Mitarbeiter

Neben Niederlassungen in Aachen und Frankfurt unterhält das Unternehmen auch Zweigstellen in den USA und Großbritannien. Seit 1999 erwirtschaftet INFORM mehr als 50% des Geschäfts im Ausland. Größere Projekte wurden mittlerweile in 25 Ländern der Erde durchgeführt. Die internationale Ausrichtung spiegelt sich auch bei den Mitarbeitern wider, unter denen 30 Nationen vertreten sind. Unterteilt in fünf selbständig arbeitende Geschäftsbereiche bedient INFORM einen großen Markt, der vom mittelständischen Unternehmen bis zum weltweit agierenden Großkonzern reicht.

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

INFORM ist der Spezialist für Software-Systeme zur Optimierung von Geschäftsprozessen auf Basis von Operations Research und Fuzzy Logic. Als führender Anbieter liefert INFORM maßgeschneiderte Software-Lösungen mit Entscheidungsintelligenz. Sie werden i. d. R. als Add-on zu administrativen IT-Systemen oder Datenbanken betrieben. Anstatt Daten nur zu verwalten, trifft INFORM-Software eigenständig intelligente Planungs- und Dispositionsentscheidungen, und zwar in Echtzeit. So können Unternehmen flexibel auf die Anforderungen des Marktes reagieren, den gesamten Ablauf aller logistischen Prozesse transparent machen und die Kosten für die Organisation der Logistik erheblich senken.

Software-Produkte

Die Software mit Entscheidungsintelligenz wird eingesetzt zur Optimierung von Geschäftsprozessen in der Transportlogistik, im Airport Resource Management, in der Produktion und der Material- und Warenwirtschaft sowie im Versicherungswesen.

SyncroTESS und SyncroSupply
Als Spezialist im Bereich Transportlogistik bietet INFORM mit SyncroTESS und SyncroSupply Software-Lösungen, die in Echtzeit umfangreiche logistische Prozesse durch intelligente Planungs- und Dispositionsentscheidungen optimieren. Dabei steht nicht nur die Organisation, sondern vor allem die Synchronisation aller logistischen Abläufe im Mittelpunkt. Von der Steuerung werksinterner Transporte über den effizienten Umschlag von Containern bis hin zur Optimierung von Patiententransporten in Krankenhäusern reicht das Portfolio des Systems SyncroTESS. SyncroSupply plant und verfolgt den Lkw-Zulauf auf ein Werk und stimmt diesen mit dem zeitaktuellen Bedarf in der Produktion ab. Auf diese Weise synchronisieren Industriebetriebe den Lkw-Zulauf auf ein Werk mit den internen Bedarfen. Mit SyncroTESS und SyncroSupply können Unternehmen eine Kompletsteuerung ihrer SupplyChain verwirklichen, ihren Materialfluss transparent machen sowie Kosteneinsparungen von bis zu 30% erzielen.

GroundStar

Mit GroundStar bietet INFORM eine sehr umfassende und intelligente Software-Lösung zur Optimierung logistischer Abläufe auf Verkehrsflughäfen. Das System optimiert die gesamten Planungs- und Steuerungsprozesse in der Passagier- und Flugabfertigung. GroundStar ermöglicht es Flughäfen und Abfertigungsdienstleistern in Abstimmung mit dem Flugplan, den Personal- und Geräteeinsatz genau und effizient voraus zu planen.

add*ONE Absatzplanung

add*ONE Absatzplanung ist eine Software-Lösung für optimale Planungssicherheit. Das System ermöglicht eine qualitativ hochwertige Planung in mehrdimensionalen Strukturen. Als Add-on-System setzt es da an, wo konventionelle ERP- und Warenwirtschaftssysteme an ihre Grenzen stoßen.

add*ONE Bestandsoptimierung

add*ONE Bestandsoptimierung ist eine Software-Lösung für ein intelligentes Bestandsmanagement in Industrie und Handel. Die Add-on Lösung ergänzt ERP- und Warenwirtschaftssysteme um leistungsstarke Prognoseverfahren, praxiserprobte Optimierungsalgorithmen, effektive Controlling-Funktionen und einen effizienten Workflow.

INVENT Xpert

INVENT Xpert ist eine Softwarelösung für die Stichprobeninventur. Ohne betriebliche Abläufe zu stören, rationalisiert das System die jährliche Inventur. Mathematisch-statistische Stichprobenverfahren sorgen dafür, dass Unternehmen ihre Inventurkosten senken, weder Überstunden noch Zusatzpersonal benötigen und die Inventur parallel zum Tagesgeschäft durchführen können. Folgende Stichprobenverfahren werden angeboten:

- o Schätzverfahren (Stichtags- und permanente Stichprobeninventur)
- o Testverfahren (Sequenzialtest)

FELIOS

Die Software FELIOS ist auf die entscheidenden Kriterien für langfristigen Markterfolg bei produzierenden Mittelständlern ausgerichtet: Kurze Lieferzeiten und hohe Termintreue. FELIOS koordiniert und synchronisiert den Durchlauf aller Aufträge über die gesamte Logistikkette, vom Lieferanten bis hin zum Kunden.

RiskShield

Mit RiskShield stellt INFORM eine Softwarefamilie zur Erkennung betrugsverdächtiger Ansprüche gegenüber Banken und Versicherungen bereit. RiskShield ist ein flexibles Framework, mit dem Unternehmen auch ihre historisch gewachsenen Systeme schrittweise an neue Anforderungen anpassen können. RiskShield-Entscheidungskomponenten werden bereits in 27 Versicherungsportfolios in Europa und den USA eingesetzt. Im Zahlungsverkehr schützt RiskShield 145 Millionen Zahlungskarten (Kredit, Debit) weltweit vor Betrug.

Hardware- und Software-Erfahrungen

Die INFORM-Software-Lösungen unterstützen alle gängigen Betriebssysteme. Datenbanken: Oracle, MS SQL, Pervasive.SQL, MySQL

Kunden

INFORM betreut heute mehr als 800 Kunden auf der ganzen Welt, darunter Industriebetriebe, Lager- und Umschlagzentren, Containerterminals, Finanzdienstleister sowie Transportunternehmen und Verkehrsflughäfen. Zu den Kunden zählen u. a.: ABB, Air Canada, Air France, Allianz, Audi, AXA, BMW, Bosch, British Airways, Daimler, Deutsche Bank, Dupont, EADS, Fraport, FROSTA, Hanson Australia, Henkel, HHLA, Leica, Linde Gas, Lufthansa, MAN, mtu, Merck, Michelin, Qantas, Rhenus, Siemens, Die Schweizer Post, ThyssenKrupp Steel, Voest-Alpine, VOITH, VW, Züricher u.v.m.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.