

### 1. Unternehmensdaten

#### Das Unternehmen

Name  
iGrafX  
a Division of Corel GmbH

Rechtsform  
GmbH, Amtsgericht München,  
Handelsregister HRB 95272

Geschäftssitz  
D-85757 Karlsfeld, Dr.-Johann-Heitzer-Str. 2  
Telefon: 0049/8131/31 75-100  
Telefax: 0049/8131/31 75-101  
E-Mail: [info.de@igrafx.com](mailto:info.de@igrafx.com)  
Internet: [www.igrafx.de](http://www.igrafx.de)

Geschäftsführer  
Amanda J. Bedborough  
Randy Eisenbach  
Elke D. Steiner

Unternehmensphilosophie  
iGrafX ist ein führender Anbieter von Prozessanalyse-Lösungen, mit denen Unternehmen sich durch Optimierung ihrer Prozesse einen Wettbewerbsvorteil verschaffen können. Die Lösungen von iGrafX ermöglichen Unternehmen, die Produkt- bzw. Servicequalität zu verbessern, die Kundenzufriedenheit zu steigern, Kosten zu senken sowie Auslastung, Zuweisung und Einsatz von Ressourcen zu optimieren.

#### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung  
1987

### 2. Produkt- und Service-Angebot

#### iGrafX Lösungen

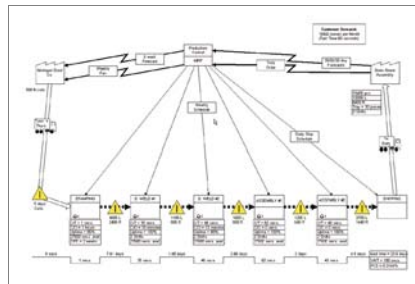
BPM  
iGrafX ist eine Lösungssuite für Business Process Analysis (BPA) und Modellierung, mit denen Unternehmen außerhalb der Ausführungsumgebung Wissen über ihre Prozesse gewinnen und diese Informationen verwalten können. Durch die Trennung von Prozesspflege und Ausführungsumgebung können Organisationen einen Top-Down-Ansatz verfolgen, der ihnen größere Flexibilität verleiht und eine Entwicklung und Veränderung von IT-Systemen aus der Perspektive von Unternehmensanalysten ermöglicht. iGrafX unterstützt die führenden Prozessstandards einschließlich Business Process Modeling Notation (BPMN) und Business Process Execution Language (BPEL).

#### Six Sigma

iGrafX Process for Six Sigma bietet den visuellen Rahmen für die Zuordnung leistungsentscheidender Daten zu den entsprechenden Prozessen. Mit Hilfe dieses Rahmens können die Ursachen für versteckte Abläufe, Engpässe und andere Faktoren, die Zeit, Kosten und Nachbearbeitung in die Höhe treiben, rasch erkannt und beseitigt werden.

#### Lean Manufacturing

iGrafX kombiniert die Vorzüge von Visualisierung, Modellierung und Prozessmanagement und eröffnet damit Unternehmen die Möglichkeit, ihre Lean-Investitionsrentabilität (ROI) zu erhöhen. Hierzu werden kritische Diagramme und Wertstromanalysen erstellt und „Was-wäre-wenn“-Analysen von Prozessdiagrammen durchgeführt, wobei das Wissen aus Lean-Abläufen kontinuierlich aufgezeichnet, verwaltet und kommuniziert wird.

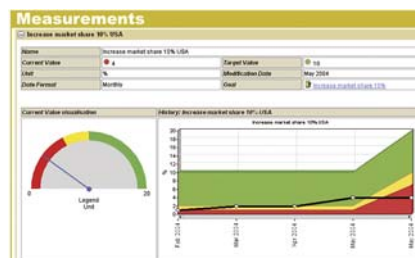


#### Process Improvement

Die Lösungen von iGrafX zur Prozessoptimierung versetzen Unternehmen in die Lage, Prozesse zu definieren, zu analysieren, zu optimieren und zu verwalten. Die Lösungen kommen im Rahmen vielfältiger Prozessoptimierungsinitiativen zum Einsatz. Mit iGrafX haben Unternehmen die Möglichkeit, prozessrelevante Informationen an der Quelle, bei den Prozessverantwortlichen zu beziehen. Diese Informationen können über ein zentrales Prozess-Repository unternehmensweit verwaltet und ausgetauscht werden.

#### Risikomanagement

iGrafX bietet eine komplette Lösung zum Risikomanagement, welche einfache Handhabung, Features und Sicherheit dahin bringt, wo sie benötigt werden.



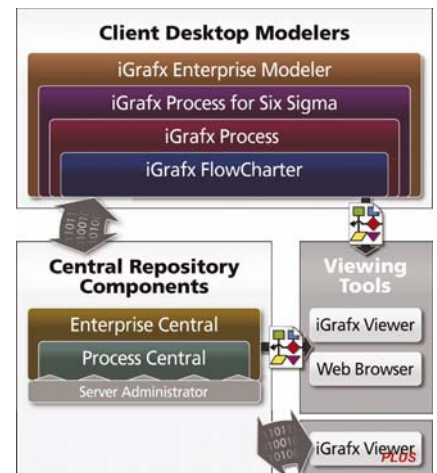
Durch eine modulare Architektur können Unternehmen sicherstellen, dass Prozessverantwortliche, IT und Risikomanagement-Spezialisten die Werkzeuge haben, die sie benötigen, um zur Process Excellence beizutragen. Dies alles ist möglich ohne einen unkontrollierten Zugang für nicht berechnete Personen, was einen Konflikt mit den Anforderungen des Gesetzes darstellen würde.

#### iGrafX Produkte

iGrafX ist eine umfassende Suite von Process Excellence Lösungen, welche es Organisationen ermöglichen, Prozesse zu dokumentieren, analysieren und optimieren.

Mit der iGrafX Suite lassen sich Prozesse nicht nur einfach modellieren, simulieren und so besser analysieren, sondern auch innerhalb einer unternehmensweiten Architektur sowie unternehmensübergreifend darstellen. Die Enterprise Lösung ermöglicht das Modellieren, das Verwalten und die Kontrolle des gesamten Unternehmens nach Prozessen, Personen, Strategien, Verantwortlichkeiten, sowie Regeln und Kosten.

Die Anwendungsbereiche von iGrafX umfassen nicht nur die klassischen Gebiete wie Lean, Six Sigma und QM, sondern auch Risk Management und Compliance. Sie reichen bis hin zur Enterprise Architecture.



#### Kunden

Zu den iGrafX Kunden gehören namhafte Unternehmen aus den verschiedensten Bereichen. Eine Liste sowie einige Anwendungsberichte sind auf [www.igrafx.de](http://www.igrafx.de) zu finden.

### 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage an [info.de@igrafx.com](mailto:info.de@igrafx.com).