HONICO Solutions GmbH

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
HONICO Solutions GmbH,
ein Unternehmen der HONICO Group

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Hamburg,
Handelsregister HRB 98616

Geschäftssitz
D-22085 Hamburg
Hans-Henny-Jahnn-Weg 51
Telefon: 0049/40/32 80 86-0
Telefax: 0049/40/32 80 86-58
E-Mail: helpman@honico.com
Internet: www.honico.com

Geschäftsführer
Claus Uwe Hodum

Partnerschaften
SAP Software Solution Partner
SAP Service Partner

Stand und Entwicklung des Unternehmens

1999: Gründung der HONICO Systems GmbH
2000: Entwicklung der HelpDesk-Software HelpMan
2000: Erste HelpMan-Installation bei itelligence
seit 2002: Aktiver Einsatz von HelpMan bei einer Vielzahl von Kunden
2006: Gründung der HONICO Group, die HONICO Solutions GmbH übernimmt Entwicklung und Vertrieb von HelpMan
2009: Komplettes Redesign für HelpMan 4.0

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Die Gesellschaften der HONICO Group mit Firmensitz in Hamburg und Zürich entwickeln SAP integrierte Add-On Produkte in den Bereichen Prozess-Automatisierung, ServiceDesk, SAP Lizenzmanagement, IT Controlling und SAP-nonSAP Integration. Die von SAP zertifizierten Produkte erfreuen sich großer Akzeptanz und sind bei mehreren hundert Kunden weltweit im Einsatz.

Produkt Portfolio

Alle HONICO-Produkte machen es sich zur Aufgabe, die Arbeit im SAP-System effizienter zu gestalten und nötige Funktionalität bereitzustellen, ohne einen großen Kosten- oder Arbeitsaufwand für sich zu beanspruchen.

Alle Programme sind in ABAP entwickelt und in kürzester Zeit implementiert – Anwender benötigen keine weitere Hardware oder Software und kommen ohne aufwändige Schulungs- und Beratungsprojekte aus.

Mit dem Systemmanagement by HONICO ist ein Portfolio entwickelt worden, das seinesgleichen sucht. Firmen wie adidas, Metro, Migros, Ciba, Beiersdorf, Zeiss, Philips, Bosch, Procter & Gamble, Clariant und viele andere gehören zum HONICO Kundenstamm.

HelpMan

Service Desk auf SAP Basis

HelpMan ist eine in ABAP entwickelte und vollständig SAP integrierte Software-Lösung für das Incident- und ChangeManagement. Die Lösung ist per SAP GUI oder Browser zu bedienen und eng an den SAP Solution-Manager angebunden. Über Webservices können andere Lösungen (Projektmanagement-Systeme, Support-Systeme etc.) einfach angebunden werden und ein vollständig integrierter Service-Prozess ohne Medienbrüche wird möglich.

Die Software passt sich optimal in die bestehenden Unternehmensprozesse ein. Durch die Integration in das SAP-System ist keine weitere Hardware oder Systemsoftware nötig und die Datenhaltung erfolgt sicher in eigenen SAP-Tabellen.

- o Bekannte Benutzeroberflächen (SAP GUI oder Web-Browser in Ihrem Corporate Design)
- o Eigener SAP Namensraum
- o Schnittstellen zu allen SAP-Modulen (CO / HR / PM / ..) und zu externen Systemen
- o Verschiedene Sprachversionen
- o Zuordnung von Kategorien und SLA/OLA pro Kunde
- o ITIL konform

Alle Lösungen werden in die HelpMan-Lösungsdatenbank aufgenommen und sind dauerhaft verfügbar. Damit bleiben Antwortzeiten kurz und die Qualität des Service-Desks wird kontinuierlich verbessert.

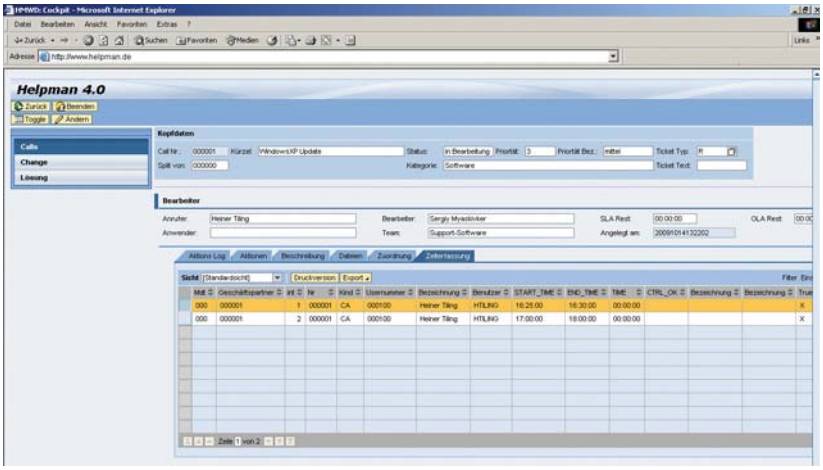
- o Anbindung an den SolutionManager
- o WebServices zur Anbindung anderer Lösungen
- o kundenspezifische Eskalationsstufen
- o skalierbare Supportebenen
- o übersichtliches Monitoring
- o ausführliches Reporting
- o einfache Integration mit den Fachabteilungen
- o Kurze Reaktionszeiten
- o Zeiterfassung pro Call und Change und SAP integrierte Projektabrechnung

Kunden

- o Knorr-Bremse
- o Röchling Automotive
- o Kanton Luzern
- o Gkd -el
- o Universität des Saarlandes
- o Universitätsklinikum des Saarlandes

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.



ISIS Medien, Copyright © Nomina, München