



# Lothar Geyer EDV Berater

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
Lothar Geyer EDV Berater

Rechtsform  
Einzelfirma

Geschäftssitz  
D-95199 Kaiserhammer, Schloßstr.3  
Telefon: 0049/9235/98 15-0  
Telefax: 0049/9235/98 15-19  
E-Mail: [info@telmarkt.de](mailto:info@telmarkt.de)  
Internet: [www.telmarkt.de](http://www.telmarkt.de)

Inhaber  
Lothar Geyer

Kernkompetenzen  
Anwendung der EDV in den Bereichen  
o Materialwirtschaft  
o Produktionsplanung und -automatisierung  
o Marketing und Vertrieb (CRM)

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Das Unternehmen wurde 1991 von Lothar Geyer als EDV-Beratung gegründet. Hauptaufgabengebiete waren Beratung und Entwicklung individueller Software-Lösungen in den Bereichen Materialwirtschaft und Produktionsplanung sowie deren Automatisierung (z. B. Steuerung von Förderanlagen und Produktionsanlagen). Seit 1996 wurde Know how im Bereich Unified Communication aufgebaut und mit der Entwicklung einer Standardsoftware im Bereich CRM begonnen. Die daraus entstandene CRM-Lösung TelMarkt wird seit 2001 im deutschsprachigen Markt angeboten.

Personal  
2009: 6 Mitarbeiter in der Software-Entwicklung

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

Neben der Entwicklung und dem Vertrieb der CRM-Software TelMarkt bietet das Unternehmen auch Beratung und Unterstützung bei CRM-Projekten und der Einführung der CRM-Lösung an. Inhouse-Schulungen der Mitarbeiter werden bei Bedarf durchgeführt. Kundenspezifische Erweiterungen und Anpassungen der Software werden als Wertsteigerung begriffen und (soweit technisch möglich) kurzfristig durchgeführt.



### TelMarkt

TelMarkt ist eine CRM-Lösung, die speziell für den B2B-Bereich entwickelt wurde. Das praxisorientierte und benutzerfreundliche System ist für alle mittelständischen Betriebe (KMUs) und kleineren Unternehmen geeignet.

TelMarkt kann entsprechend den wachsenden Anforderungen um zahlreiche Zusatzmodule zu einer individuellen CRM-Lösung erweitert werden. Die Flexibilität und die intuitive Benutzerführung unterstützen die Prozesse in den Bereichen Marketing und Vertrieb.

### Funktions-Module



Basis-Modul  
flexible, hierarchische Adressverwaltung mit frei definierbaren Verknüpfungen, Import/Export, Dublettenabgleich, Kontakt-Historie mit Dokumentenverwaltung, Wiedervorlage mit Alarmfunktion, Aufgaben (ToDos) mit Terminkontrolle, CTI (Telefon- Schnittstelle), Schnittstelle zu MS Word und OpenOffice Writer, integrierter E-Mail-Client, Selektierung nach Adressfeldern und Kennzeichen (z. B. Kundenstatus, letzter Kontakt), personalisierte Serienbriefe, -faxe und -E-Mails, Etikettendruck, interner Nachrichtenkanal, Notizzettel, Statistiken



Projekt-Verwaltung  
statusabhängige Nummernvergabe, Projekt-Historie, projektspezifische Aufgaben-Listen (ToDos), Zeiterfassung



Außendienst  
Terminplan Außendienst-Mitarbeiter, Besuchsberichte, Ergebnis-Statistik



Kampagnen  
Verwalten Messebeteiligungen, Vortragsreisen, Einträge Internet-Kataloge u. a., vergleichende Ergebnis-Statistik mit gewonnenen Interessenten, Aufträgen und generiertem Umsatz



Terminverwaltung  
allgemeine, kundenbezogene und private Termine, Alarmfunktion mit Vorlauf, Teilnehmerlisten, wiederkehrende Termine, verschiedene anpassbare Ansichten, parallele Darstellung für mehrere Mitarbeiter



Auftragsverwaltung  
Verwalten von Anfragen und Aufträgen, Erstellen von Angeboten und Rechnungen, offene Posten,

Artikel-Verwaltung, Termin-Erinnerung, umfangreiche Statistiken u.a. über Kundenverhalten, gewährte Rabatte, Umsatzentwicklung



Reiseplanung  
Zusammenstellen von Reisetermen, drucken Reiseplan und Gesprächsunterlagen, Checkliste, Erfassen Besuchsberichte, Hotel-Verwaltung



CallCenter/Umfragen  
Verwalten Telefon-Scripte, freie Zuordnung Agenten zu Umfragen, Durchführung mit Terminvereinbarungen, Versand von Infomaterial oder Auftragserfassung, automatische Weiterleitung von Terminen an den Außendienst, Auswertungen nach Zeitraum, nach Agent, nach Branchen und gegebenen Antworten



Fertigung/Produktion  
Fertigungs-Aufträge, Arbeitspapiere, Rückmeldungen, Lieferscheine, Nachkalkulation, integriert mit Auftragsverwaltung und Rechnungsschreibung



Materialwirtschaft  
Artikelbestände, Zu- und Abbuchungen, Statistiken, Chargen, Seriennummern, auch für Kommissionenlager geeignet



Least Cost Router  
berechnet im freien Call By Call bei jedem Anruf den aktuell günstigsten Telefon-Provider

### Technische Module

o Datenbank-Replikation  
Datenbank-Kopien für den mobilen Einsatz, Synchronisation der Datenbestände  
o Server-Modul  
Verwaltung umfangreicher Hintergrund-Aufgaben wie Drucken von Serienbriefen, Versand von Serienfaxen und Serien-E-Mails, Dublettenabgleich u. a., unabhängig von einem angemeldeten Benutzer  
o Zugriffsrechte  
Benutzer- und Rollen-abhängige Rechte für den Funktions-Aufruf und Datenzugriff  
o PlugIn-Schnittstelle  
ermöglicht den Zugriff auf TelMarkt-Daten über Objekte und damit die Übernahme bzw. Übergabe von Daten an andere Anwendungen

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.

In den Lizenzkosten für das Basis-Modul sind zwei Monate kostenloser Telefon-Support enthalten.