

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Google Enterprise
Google Germany GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Hamburg,
Handelsregister HRB 86891

Geschäftssitz
D-20354 Hamburg, ABC-Str. 19
Telefon: 0049/40/80 81 79-00
Telefax: 0049/40/49 21-91 94
Internet: www.google.de/enterprise

Deutsche Niederlassung
D-80331 München, Dienerstr. 12

Geschäftsführer
Nikesh Arora, John Herlihy, Graham Law,
Lloyd Martin, Kent Walker

Kernkompetenz
Google Enterprise wurde 2002 gegründet, um Software, die in der Verbraucherwelt erfolgreich ist, der Nutzung im Geschäftsumfeld anzupassen. In der Vergangenheit wurde Unternehmenstechnologie eher zweck- als personenorientiert konstruiert. Den von Fachleuten für Fachleute entworfenen Software- und Hardware-Anwendungen ist es oft nicht gelungen, die individuelle Praxis des Nutzers angemessen zu berücksichtigen. Das Internet kehrt das alles um, weil es den Menschen die Möglichkeit gibt, Web-Anwendungen und -Services zu wählen, die verfügbar, leistungsfähig und für ihr Leben wichtig sind. Google Enterprise macht die bekannte Google™-Technologie für Unternehmen aller Größen, von kleinen Zwei-Personen-Startups bis zu einigen der größten Firmen der Welt, verfügbar.

Ziel ist es, Unternehmen beim Suchen, Erstellen und gemeinsamen Nutzen von Informationen mit Produkten wie der Google Search Appliance™, der Google Mini™, Google Site Search™, Google Earth™, Google Maps™ und der gehosteten Office-Suite Google Apps™ zu unterstützen.

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Für Unternehmen hat Google die Google Apps Premier Edition (40 Euro pro Nutzerkonto pro Jahr) entwickelt. Mit dem Kommunikations- und Zusammenarbeits-Tool bietet Google einen komplett anderen Weg, IT-Anwendungen wie E-Mail, Kalender, Video sowie Kollaborations-Tools wie Textverarbeitung, Tabellenkalkulations-

oder Präsentations-Software zu nutzen. Der Kunde zahlt nur für das, was er wirklich benötigt und muss keine hohen Summen für die Unterhaltung unternehmensinterner Rechenleistung zahlen. Den Unternehmen stehen 25 GB an Speicherplatz, Support, zusätzliche Backend-Funktionalität sowie Integrationsdienste zur Verfügung. Weitere Informationen unter: www.google.de/a



Die Bausteine der Google Apps Premier Edition sind im Einzelnen:

- **Google Mail™** – Google's webbasierter E-Mail-Service. Mit Google Apps können Administratoren angepasste E-Mail-Accounts wie nutzer@beispielfirma.de anstatt nutzer@googlemail.com anlegen. Google's Webmail-Dienst Google Mail bietet außerdem Voice- und Video-Chat und ermöglicht so Mitarbeitern in Unternehmen, kostenlos nicht nur Telefonate, sondern auch Videoanrufe von hoher Qualität direkt über Google Mail zu tätigen.
- **Google Kalender™** – ein gemeinsam nutzbarer Kalender, der Nutzern bei der Organisation ihrer Zeitplanung und der gemeinsamen Bearbeitung einzelner Events und Meetings sowie kompletter Kalender hilft.
- **Google Text & Tabellen™** – Nutzer erstellen und übermitteln in Echtzeit Dateien, Dokumente, Tabellenkalkulationen und Präsentationen über ihre Browser. Sie haben die Möglichkeit, alle diese Dokumentformate, die virtuell im Internet abgelegt sind, in Echtzeit zu erstellen, zu bearbeiten und miteinander zu teilen. Zudem können sie jedes beliebige Dateiformat in Google Text & Tabellen hochladen, bearbeiten und mit anderen teilen.
- **Google Video™** für Unternehmen – Mit Google Video für Unternehmen kann jeder Mitarbeiter ein Video hochladen

– über jedes Thema, von der Kommunikation für Führungskräfte über die Produktschulung bis hin zu Reiseberichten – und es auf geschützte Weise Einzelpersonen oder dem gesamten Unternehmen zur Verfügung stellen.

- **Google Talk™** – Instant Messaging, Chat und Telefonie über das Internet.
- **Google Sites™** – eine Anwendung, die die Erstellung einer eigenen Webseite so einfach macht wie die Bearbeitung eines Dokuments. Einige Unternehmen haben ihren gesamten Webauftritt bereits auf Basis von Google Sites aufgebaut. Mit Google Sites kann schnell eine Vielzahl von Informationen – einschließlich Videos, Kalender, Präsentationen, Anlagen und Text – an einer Stelle gesammelt und auf einfache Weise zum Ansehen oder Bearbeiten mit einer kleinen Gruppe, dem gesamten Unternehmen oder weltweit geteilt werden.
- **Google Groups™** – Nutzer der Google Apps Premier haben die Möglichkeit, eigene Gruppen für ihre Abteilungen, ihre Teams oder ihre Projekte zu erstellen und zu verwalten, und das ohne ihre IT-Administration zu belasten. Dies ermöglicht eine leichtere Zusammenarbeit im Team, spart Zeit für Anwender und IT-Administratoren, und macht es grundsätzlich für jeden einfacher und schneller, Arbeitsgruppen zu erstellen, zu verwalten und zu durchsuchen.

Die Google Apps Premier Edition unterliegt einem Service Level Agreement (SLA), das den Anforderungen von Unternehmenskunden gerecht wird und erfüllt die höchsten Sicherheitsstandards in der IT Branche. Google garantiert den Unternehmen, die die Google Apps Premier Edition nutzen, eine Verfügbarkeit von 99,9% für die E-Mail- und Kalender-Funktionen, für Google Docs, Google Sites und Google Talk.

Kunden

Mehr als zwei Millionen Unternehmen und 25 Millionen Internetnutzer in über 100 Ländern und in mehr als 40 Sprachen setzen bereits Google Apps an ihrem Arbeitsplatz ein. Darunter finden sich Unternehmen aller Größen und Branchen wie beispielsweise die Schweizer Mediengruppe Ringier AG (8.000 Nutzer), die niederländische Fluggesellschaft KLM (rund 11.000 Anwender), der Hersteller von Luxusautomobilen Jaguar Land Rover (ca. 15.000 Nutzer) sowie das weltweit agierende Dienstleistungsunternehmen Rentokil Initial plc (35.000 Mitarbeiter). Und jeden Tag entscheiden sich tausende weitere Unternehmen für den Einsatz von Google Apps: <http://www.google.com/apps/intl/en/business/gogoogle-ent.html>