

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
GISA GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Stendal,
Handelsregister HRB 208414

Geschäftssitz
D-06112 Halle (Saale),
Leipziger Chaussee 191 a
Telefon: 0049/345/5 85-0
Telefax: 0049/345/5 85-21 77
E-Mail: info@gisa.de
Internet: www.gisa.de



Geschäftsführer
Michael Krüger (Sprecher)
Stephan Drescher

Niederlassungen
Weitere Standorte und Regionalbüros befinden sich in Berlin, Bielefeld, Chemnitz, Cottbus, Frankfurt am Main.

Kernkompetenzen

- o Beherrschung sämtlicher IT-Outsourcingvarianten
- o Business Process Outsourcing (BPO) von Personalabrechnungen sowie des gesamten Rechnungswesens
- o Kombination von Prozesskenntnissen und IT-Know-how
- o Handling von Massenprozessen inkl. Dokumentenversand
- o Kostenoptimierung von Standardsoftware-Anwendungen mit Hilfe von weiterentwickelten Branchenlösungen
- o umfangreiche Projekt- und Betriebserfahrungen bei der Umsetzung von Kundenanforderungen

Zertifizierungen

- o SAP Hosting-Partner
- o SAP Operation Quality Member
- o SAP Customer Competence Center
- o SAP Application Management Services Provider
- o PDV Partner Zertifikat

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
Die GISA GmbH wurde 1993 gegründet.

Personal
Zusammen mit den Tochtergesellschaften ICS und SASKIA beschäftigt das Unternehmen ca. 540 Mitarbeiter.

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Das Angebot der GISA GmbH reicht von Prozess-Beratung über Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Das Rechenzentrum der GISA GmbH zählt zu den leistungsfähigsten in Deutschland und trägt das Zertifikat SAP Operation Quality Member.

Software-Produkte

Die GISA GmbH bietet als zertifizierter SAP Hosting Partner sowohl standardisierte Software-Lösungen von SAP als auch individuelle Eigenentwicklungen. GISA bietet IT-Lösungen für die Unternehmensbereiche:

Business Information Management

Als SAP-Spezialist unterstützt die GISA GmbH ihre Kunden beim schnellen und reibungslosen Umstieg auf SAP ERP 6.0. Die Business Intelligence Lösungen sorgen zudem für eine zeitnahe und präzise Auswertung der Unternehmensdaten.

Marketing/Vertrieb

Ein gutes Kundenbeziehungsmanagement schafft spürbaren Mehrwert im Kundenservice und in der professionellen Kundenbetreuung. Grundlage dafür ist ein leistungsfähiges CRM-System, das der Kunde in seine vorhandenen Geschäftsprozesse integriert. Auch für den elektronischen Datenaustausch mit den Marktpartnern bietet die GISA GmbH passende Lösungen.

Controlling/Finanzmanagement

Elektronische Geschäftsprozesse straffen die Verwaltung und steigern die Produktivität. Egal ob der Kunde im Sinne der GDPdU gesetzliche Vorgaben erfüllen muss oder mit digitalem Rechnungsmanagement auf schnelleren Zahlungsverkehr setzt.

Personalmanagement

Die Personalanwendungen bieten moderne Funktionen für die Personalwirtschaft. Die Fachabteilungen finden umfassende Unterstützung in ihrer täglichen Arbeit. Angefangen von der Personaladministration, über Abrechnung bis hin zu Weiterbildungsplanung.



Outsourcing und Services

Business Process Outsourcing
Oft kommt strategische Planung in eigenen Unternehmensbereichen zu kurz, weil zu viel Zeit für Administration aufgewendet wird. Das Auslagern von Geschäftsprozessen, die nicht zum Kerngeschäft gehören, kann da wichtige Freiräume schaffen. Die GISA GmbH übernimmt auf Wunsch Komplett-dienstleistungen im Bereich Personalabrechnung, elektronischer Datenaustausch oder im Rechnungsmanagement.

Application Management

In dem hochsicheren Rechenzentrum stellt die GISA GmbH ihren Kunden die Nutzung aktueller Software-Lösungen zur Verfügung. Dabei übernimmt die GISA GmbH auf Wunsch den kompletten Service vom Betrieb der Anwendung über Administration, Datensicherung bis hin zur Anwenderbetreuung. Zum Angebot zählen zum Beispiel sämtliche SAP-Anwendungen. Oder der Kunde nutzt die Eigenentwicklungen der GISA GmbH für die kostengünstige Personalabrechnung und zur Verbrauchsabrechnung für Stadtwerke.

Infrastructure Services

Neben umfassenden Rechenzentrumsdienstleistungen und einer exzellenten Anwendungsbetreuung bietet die GISA GmbH auch allen Anwendern zuverlässige Betreuung und umfassende Services. Dazu gehört ein kompetenter Helpdesk, der bei allen Fragen und Problemen Hilfe leistet. Der Systembetrieb läuft auf Wunsch auf Hochverfügbarkeitslösungen, die höchste Sicherheitsstandards gewährleisten. Das Druckzentrum bietet dem Kunden außerdem Druck und Versand der Dokumente.

Kunden

Die GISA GmbH betreut bundesweit mehr als 150 vorwiegend mittelständische Kunden aus den fünf großen Wirtschaftszweigen Energieversorgung, Öffentlicher Bereich, Telekommunikations-, Medien- und Immobilienbranche.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage