

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
GISA GmbH

Rechtsform  
GmbH, Amtsgericht Stendal,  
Handelsregister HRB 208414

Geschäftssitz  
D-06112 Halle (Saale),  
Leipziger Chaussee 191 a  
Telefon: 0049/345/5 85-0  
Telefax: 0049/345/5 85-21 77  
E-Mail: info@gisa.de  
Internet: www.gisa.de



Geschäftsführer  
Michael Krüger (Sprecher)  
Stephan Drescher

Niederlassungen  
Weitere Standorte und Regionalbüros befinden sich in Berlin, Chemnitz, Cottbus, Leipzig.

### Kernkompetenzen

- Beherrschung sämtlicher IT-Outsourcingvarianten
- Business Process Outsourcing (BPO) von Personalabrechnungen sowie des gesamten Rechnungswesens
- Kombination von Prozesskenntnissen und IT-Know-how
- Handling von Massenprozessen inkl. Dokumentenversand
- Kostenoptimierung von Standardsoftware-Anwendungen mit Hilfe von weiterentwickelten Branchenlösungen
- umfangreiche Projekt- und Betriebserfahrungen bei der Umsetzung von Kundenanforderungen

### Zertifizierungen

- SAP Hosting Partner
- SAP Cloud Services Provider
- SAP Customer Center of Expertise
- SAP Application Management Services Provider
- ISO 9001 (Qualitätsmanagement-Zertifizierung aller Geschäfts- und Rechenzentrums-Abläufe)
- ISO 27001 (Internationale Norm für die Bewertung der IT-Sicherheit)

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung  
Die GISA GmbH wurde 1993 gegründet.

### Personal

Zusammen mit den Tochtergesellschaften ICS und SASKIA beschäftigt das Unternehmen ca. 600 Mitarbeiter.

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

Das Angebot der GISA GmbH reicht von Prozess-Beratung über Entwicklung und Implementierung von IT-Lösungen bis hin zum Outsourcing kompletter Geschäftsprozesse oder der gesamten IT-Infrastruktur. Das mehrfach zertifizierte Rechenzentrum der GISA GmbH zählt zu den leistungsfähigsten in Deutschland.

### Software-Lösungen

Die GISA GmbH bietet als zertifizierter SAP Hosting Partner sowohl standardisierte Software-Lösungen von SAP als auch individuelle Eigenentwicklungen. GISA bietet IT-Lösungen für die Unternehmensbereiche:

#### Business Information Management

Als SAP-Spezialist unterstützt die GISA GmbH ihre Kunden beim schnellen und reibungslosen Umstieg auf SAP ERP 6.0. Die Business-Intelligence-Lösungen sorgen zudem für eine zeitnahe und präzise Auswertung der Unternehmensdaten.

#### Marketing/Vertrieb

Ein gutes Kundenbeziehungsmanagement schafft spürbaren Mehrwert im Kundenservice und in der professionellen Kundenbetreuung. Grundlage dafür ist ein leistungsfähiges CRM-System, das der Kunde in seine vorhandenen Geschäftsprozesse integriert. Auch für den elektronischen Datenaustausch mit den Marktpartnern bietet die GISA GmbH passende Lösungen.

#### Controlling/Finanzmanagement

Elektronische Geschäftsprozesse straffen die Verwaltung und steigern die Produktivität. Egal ob der Kunde im Sinne der GDPdU gesetzliche Vorgaben erfüllen muss oder mit digitalem Rechnungsmanagement auf schnelleren Zahlungsverkehr setzt.

#### Personalmanagement

Die Personalanwendungen bieten moderne Funktionen für die Personalwirtschaft. Die Fachabteilungen finden umfassende Unterstützung in ihrer täglichen Arbeit. Angefangen von der Personaladministration, über Abrechnung bis hin zu Weiterbildungsplanung.



### IT-Sourcing

#### Business Process Outsourcing

Die strategische Planung kommt in einigen Unternehmensbereichen oft zu kurz, weil zu viel Zeit für Administration aufgewendet wird. Das Auslagern von Geschäftsprozessen, die nicht zum Kerngeschäft gehören, kann da wichtige Freiräume schaffen. Die GISA GmbH übernimmt auf Wunsch Komplettdienstleistungen im Bereich Personalabrechnung, elektronischer Datenaustausch oder im Rechnungsmanagement.

#### Application Management

In dem hochsicheren Rechenzentrum stellt die GISA GmbH ihren Kunden die Nutzung aktueller Software-Lösungen zur Verfügung. Dabei übernimmt die GISA GmbH auf Wunsch den kompletten Service vom Betrieb der Anwendung über Administration, Datensicherung bis hin zur Anwenderbetreuung. Zum Angebot zählen zum Beispiel sämtliche SAP-Anwendungen. Oder der Kunde nutzt die Eigenentwicklungen der GISA GmbH für die kostengünstige Personalabrechnung und zur Verbrauchsabrechnung für Stadtwerke.

#### Infrastructure Services

Neben umfassenden Rechenzentrumsdienstleistungen und einer professionellen Anwendungsbetreuung bietet die GISA GmbH auch allen Anwendern zuverlässige Betreuung und umfassende Services. Dazu gehört ein kompetenter Service Desk, der bei allen Fragen und Problemen Hilfe leistet. Der Systembetrieb läuft auf Wunsch auf Hochverfügbarkeitslösungen, die höchste Sicherheitsstandards gewährleisten. Das Druckzentrum bietet dem Kunden außerdem Druck und Versand der Dokumente.

### Kunden

Die GISA GmbH erbringt deutschlandweit für mehr als 150 Kunden IT-Dienstleistungen. Die envia Mitteldeutsche Energie AG und der Freistaat Sachsen zählen ebenso zu den Kunden wie die GASAG Berliner Gaswerke AG, die Flughafen Berlin-Schönefeld GmbH, die Alpiq Anlagentechnik Gruppe oder die DREFA Media Holding.

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage