

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

#### Name

Fujitsu Technology Solutions GmbH

#### Rechtsform

GmbH, Amtsgericht München, Handelsregister HRB 113308

#### Geschäftssitz

D-80807 München, Mies-van-der-Rohe Str. 8  
Telefon: 0049/89/6 20 60-0  
Internet: de.ts.fujitsu.com  
Customer Interaction Center  
cic@ts.fujitsu.com

#### Gesellschafter

Fujitsu Limited, Tokio, Japan

#### Geschäftsführung

Rolf Schwirz, President & CEO  
Sabine Schweiger  
Hans-Dieter Wysuwa  
Hartwig Wägner  
Heribert Göggerle (Aufsichtsratsvorsitzender)

#### Standorte

Augsburg, Bad Homburg, Berlin, Dresden, Düsseldorf, Hamburg, Hannover, Mannheim, Nürnberg, Paderborn, München, Sömmerda, Stuttgart, Walldorf

#### Unternehmensphilosophie

Als 100-prozentige Tochtergesellschaft von Fujitsu bietet Fujitsu Technology Solutions Unternehmenskunden in Deutschland und EMEA Zugang zu einem weltweiten Dynamic Infrastructures-Portfolio rund um IA-Server in Verbindung mit innovativen Services.

In Kombination mit dem Portfolio von Fujitsu Services, dem europäischen IT-Services Unternehmen der Fujitsu Gruppe, können darüber hinaus integrierte Produkt- und IT-Lösungen direkt auf den Kunden zugeschnitten werden und runden so das gemeinsame Angebot ab.

Im Rahmen der strategischen Ausrichtung auf „Dynamic Infrastructures“ bietet das Unternehmen ein umfassendes Portfolio an IT-Produkten, Lösungen und Services – von PCs und Notebooks über Rechenzentrums-lösungen bis hin zu Managed Infrastructure und Infrastructure-as-a-Service. Die globale Verantwortung für den Bereich Technology Solutions ist in Europa zentralisiert:

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

#### Gründung

Fujitsu wurde 1935 gegründet; Fujitsu Technology Solutions GmbH ist das Nachfolgeunternehmen des Joint Ventures Fujitsu Siemens Computers GmbH, das 1999 gegründet wurde.

#### Umsatz

Fujitsu Limited Geschäftsjahr 2009 (01.04.2009-31.03.2010)  
Nettoumsatz 4,6 Billionen Yen  
(US\$ 50,317 Mrd., US\$1 = 93 yen)

#### Personal

Fujitsu Technology Solutions beschäftigt über 10.000 Mitarbeiter.

#### ISO 9000 Zertifizierung

ISO 9001 – Qualitätsmanagement  
ISO 14001 – Umweltmanagement  
ISO 20000 – IT-Service-Management  
ISO 27001 – Management der Informationssicherheit

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsschwerpunkte

Die Strategie von Fujitsu zielt auf die Unterstützung seiner Kunden bei der Nutzung von Cloud-basierten Services für die Rationalisierung und Beschleunigung ihrer Geschäftsprozesse, Anwendungslasten und Informationsservices ab. Und da die Geschäftsanforderungen, Prioritäten, Interessen und Anpassungsgeschwindigkeiten seiner Kunden weiterhin variieren, bietet Fujitsu verschiedene Möglichkeiten, IT-Infrastrukturen aufzubauen, zu organisieren und zu verwalten, die mit umfangreichen Optionen im Hinblick auf Liefermethoden kombiniert sind.

Fujitsu bietet Kunden fortschrittliche Netzwerkausstattung zur Unterstützung ihrer IT-Infrastruktur sowie modernste Netzwerksysteme, in deren Mittelpunkt leistungsstarke und hochverfügbare Server stehen, die für kritische Systeme der Kunden unabdingbar sind.

### Tätigkeitsbereiche

Fujitsu bietet mit Dynamic Infrastructures:

- Infrastructure Products and Services, die für virtualisierte und automatisierte Umgebungen entwickelt werden
- Infrastructure Solutions, die vorgetestet sind und das Knowhow und die Erfahrung aus vielen Hundert Kundenprojekten beinhalten
- Managed Infrastructures – Outtasking-Lösungen für Teilbereiche der IT oder komplette IT-Infrastrukturen
- Infrastructure-as-a-Service ermöglicht es Kunden, Infrastrukturlösungen gemeinsam mit anderen zu nutzen; bezahlt wird nur die abgerufene Leistung

### Service-Leistungen

Fujitsu bietet eine umfassende Palette an Services für den gesamten Lebenszyklus der Kunden-IT und richtet sich weltweit an Kunden aus den Bereichen Finanzen, Öffentlichkeit, Fertigung, Vertrieb, Medizin und verschiedenen anderen Feldern.

- Systemintegration
- Systeminstallation/Betriebsunterstützung
- Consulting
- Spezielle Terminalsysteme und -geräte (Bankautomaten, Kassensysteme usw.)
- Outsourcing-Services (vollständiger Betrieb und komplette Verwaltung von Informationssystemen)
- Netzwerkservices (Bereitstellung von Netzwerkumgebungen, die für Informationssysteme und netzwerk-basierte Services erforderlich sind)
- Wartungs- und Überwachungsservices für Informationssysteme und Netzwerke
- Installation von Informationssystemen und Netzwerkkonstruktion

### Service-Rechenzentrum

Fujitsu bietet Infrastructure-as-a-Service for Server an. Serverleistungen werden aus einem Fujitsu-Rechenzentrum (Paderborn, Neckarsulm und Augsburg) „as-a-Service“ zur Verfügung gestellt. Die Serverleistungen können flexibel an Kundenanforderungen angepasst werden. Dieser Dienst wird nach Nutzung bezahlt. Der Zugriff erfolgt über gesicherte Internet-Verbindungen.

Angebotene Systeme sind:

- Virtueller Server
- Virtueller oder dedizierter Server mit Betriebssystem
- Server mit Middleware und Anwendungsdiensten

### Schulungszentrum

Democenter in Augsburg, Walldorf, Bad Homburg, Paderborn

Fujitsu Democenter haben die Aufgabe, die Leistungsfähigkeit der Fujitsu Produkte und das Leistungsportfolio live zu präsentieren (Server, Storage, Infrastruktur mit einer großen Bandbreite an Betriebssystemen, wie z.B. Windows Varianten, Linux Varianten, VMware, MS Hyper-V (2008), XEN)). Unterschiedliche Showcases demonstrieren unter anderem Server Virtualisierung und -Management. Auf Wunsch werden Kundenindividuelle Präsentationen und Workshops durchgeführt.

### Kunden

Mittelstand, Finanzdienstleister, Öffentliche Auftraggeber, Industrie, Handel, Dienste, Logistik, Gesundheitswesen