



1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
FastViewer GmbH & Co. KG

Rechtsform
GmbH & Co. KG, Amtsgericht Nürnberg,
Handelsregister HRA 14450

Geschäftssitz
D-92318 Neumarkt
Schwesterhausgasse 11
Telefon: 0049/9181/5 09 56-0
Telefax: 0049/9181/5 09 56-29
E-Mail: info@fastviewer.com
Internet: www.fastviewer.com

Geschäftsführer
Steffen Fürsch
Christian Wolf

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Die FastViewer GmbH & Co. KG mit Hauptsitz in Neumarkt, zählt zu den innovativsten Herstellern von Desktop-Sharing-, Web-Conferencing- und E-Collaboration-Lösungen. In Österreich entwickelt und im Oktober 2006 in Deutschland eingeführt, bietet die FastViewer GmbH & Co. KG branchenunabhängige Lösungen, die weltweit von über 3.500 Unternehmen eingesetzt werden.

2. Produkt- und Service-Angebot

FastViewer Supported

Online-Support – spontan, einfach, sicher!

Der Kunde hat ein Problem mit einem Programm oder versteht eine Funktion nicht? Die Ferndiagnose per Telefon ist oft zeitraubend und bringt Missverständnisse mit sich. Häufig genügt Blick auf den Bildschirm des Kunden, um das Problem zu verstehen.

Online-Hilfe ohne vorherige Installation oder Konfiguration – zu jeder Zeit, an jedem Ort. Der Verbindungsaufbau erfolgt ganz einfach über eine fünfstellige Sitzungsnummer. Auch über Firewalls hinweg und ohne die Eingabe von IP-Adressen. FastViewer Supported steht für einen einfachen Verbindungsaufbau, sehr schnelle Bildschirmübertragung und Fernsteuerung bei höchster Sicherheit. Zahlreiche weitere Funktionen wie Dateitransfer und -synchronisation, Chat, Voice-over-IP, Video uvm. machen das Produkt zu einer vielfältigen Lösung für alle Fälle.

FastViewer Remoted

Fernwartungslösung – auch für unbeaufsichtigte Computer
Die einfache Installation eines Windows-Dienstes reicht aus, um den PC weltweit verfügbar zu machen – ohne lästige Router-Konfigurationen oder Veränderungen in der Netzwerkinfrastruktur. Der PC benötigt lediglich eine Internetverbindung. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Anwender Zugriff auf einzelne Computer benötigt, oder ob er mehrere hundert Computer verwaltet.

FastViewer Remoted ermöglicht rasche und effiziente Hilfe. Ob regelmäßige Supportdienstleistungen, die Fernwartung von PCs und Maschinen oder der einfache Zugriff auf den Büro-PC von Zuhause aus.



Produktpalette

FastViewer Supported
Ad-hoc Online-Support und Fernwartung

FastViewer Remoted
Fernwartung (auch) für unbeaufsichtigte Computer

FastViewer Confered
Webkonferenz-Lösung für Meetings, Präsentationen, Schulungen und Online-Zusammenarbeit

FastViewer Presented
Für Online-Präsentationen

Der FastViewer WebClient ermöglicht die Teilnahme an FastViewer-Sitzungen mit jedem aktuellen Browser – unabhängig vom Betriebssystem. Auch mit mobilen Geräten (z.B. iPhone).

FastViewer Leistungsmerkmale

Arbeitsplatzunabhängigkeit
Egal ob Master- oder Teilnehmermodul, keines dieser ist an einen Arbeitsplatz gebunden und kann von jedem Windows-PC aus gestartet werden.

Installations- und rückstandsfrei
Eine vorherige Konfiguration oder Installation ist nicht nötig – Der Kunde startet einfach das FastViewer-Modul und baut die Verbindung auf.

Sicheres Verschlüsselungsverfahren (256-Bit AES)
Die AES-Verschlüsselung mit einer Schlüssellänge von 256-Bit gilt als eine der sichersten Verschlüsselungsverfahren überhaupt.

Umfangreiches Verbindungslog
Das Verbindungslog bietet dem Anwender eine Übersicht über alle geführten Sitzungen. Die Logdatei ist auch als CSV-Datei exportierbar, um es beispielsweise in Excel weiterzuverarbeiten.

Anpassung von Funktion & Design
Über das FastViewer-Kundenportal kann der Anwender die Software an das Corporate Design anpassen. Auch der Funktionsumfang lässt sich an den individuellen Bedarf anpassen.

TÜV-zertifiziert
FastViewer Confered wurde in Sachen Funktionalität und Datensicherheit vom TÜV-Süd genau unter die Lupe genommen. DIN ISO/IEC 25051:2009 (Funktionalität), PPP 13011:2004 (Datensicherheit).

Eigene Serverlösung auf Wunsch
Der FastViewer-Server kann nahtlos in die Infrastruktur des Kunden integriert werden. Daraus ergeben sich zahlreiche Möglichkeiten, FastViewer passgenau für die Bedürfnisse der Anwender zu konfigurieren und die Sicherheitsstandards auch im Bereich der Online-Collaboration zu gewährleisten.

Integration
FastViewer bietet umfangreiche Integrationsmöglichkeiten. Der Anwender bettet die Produkte von FastViewer z.B. in die eigene Software ein. FastViewer stellt dazu ein umfangreiches COM-Interface zur Verfügung.

3. Preise und Konditionen

Flexibilität schreibt FastViewer auch bei ihren Lizenzmodellen groß. Die Lösungen erhalten die Anwender als Miet- und Kauflizenz, oder ganz unverbindlich, mit dem „Pay-per-use“-Modell. Mehr Informationen und eine ausführliche Preisliste erhalten Interessenten auf der Website: www.fastviewer.com oder telefonisch unter: 0049/9181/5 09 56-0