

Das FOCONIS-System für das Kath. Jugendwohnheim Bernhard Letterhaus Köln-Poll

Unter dem Motto „Eins für alles“ hat die FOCONIS AG das FOCONIS-System entwickelt, das dank verschiedenster Module der täglichen Mehr- und Zusatzarbeit ein Ende setzt. Auch das Katholische Jugendwohnheim Bernhard Letterhaus Köln-Poll stellt sich der Herausforderung, unstrukturierte Daten in den Griff zu bekommen. Mit dem FOCONIS-System hat man es schließlich geschafft, dem eigentlichen Tagesgeschäft mit vollem Augenmerk zu begegnen. FOCONIS und das Jugendwohnheim erzählen, wie dies möglich wurde...



Anwender

Das Kath. Jugendwohnheim Bernhard Letterhaus ist gemäß §13.3 SGB VIII eine Einrichtung für junge Menschen, die eine schulische oder berufliche Bildungsmaßnahme außerhalb ihres Elternhauses absolvieren. Die Einrichtung ist ein vom Ministerium für Frauen, Jugend, Familie und Gesundheit in NRW anerkanntes Jugendwohnheim und entspricht allen Anforderungen des Landesjugendplans sowie des modernen Jugendwohnens. Die Stadt Köln unterstützt auf Antrag bei Renovierungsarbeiten mit Investitionskosten und mit bauinvestiven Zuschüssen.

„Auch in einem Jugendwohnheim - im ersten Moment vielleicht verwunderlich, jedoch keineswegs branchenfremd - hat man tagtäglich mit aufwändigen Prozessen im Arbeitsalltag zu kämpfen.“, erklärt Heimleiter Stefan Müller, „Die Entscheidung, die Optimierungen im Haus durch professionelle Tools zu stützen, wurde bereits im Jahr 2004 durch unseren Vorstand, Dieter Schieffers und mich als Heimleiter gefällt. Da wir als modernes Jugendwohnheim eine Zertifizierung nach ISO 9001:2000 anstreben und die Umsetzung dieses Standards sehr aufwändig ist, haben wir uns für eine interne Prozessstruktur und koordinierte Arbeitsabläufe auf Basis eines workflow-gesteuerten Systems entschieden.“ Ab diesem Moment widmen sich beide Führungskräfte und zwei Berater des FOCONIS-Kompetenzpartners m²Cologne allen Prozessen im Haus und nehmen dabei gemeinsam jeden Arbeitsschritt akribisch unter die Lupe.

Pädagogen und IT-Experten: passt das?

Und ob! Eines der größten Features des FOCONIS-Systems ist sicherlich die Branchenunabhängigkeit. Die Norm DIN ISO 9001:2000 beschreibt einen europaweiten Standard, der die Anforderungen an ein kundenorientiertes, kooperatives und prozessorientiertes Qualitätsmanagement-System sowie dessen Dokumentation festlegt. Das



Expertenteam begleitet die Vorbereitung auf die abschließende Prüfung durch den TÜV und der Heimleiter kann sich gut an die doch eher unkonventionelle Zusammenarbeit zwischen pädagogischen Fachkräften und IT-Experten erinnern: „Ganz am Anfang mussten wir den Fachkräften ja erst einmal erzählen, was wir hier eigentlich tun, damit sie verstehen, worauf unsere Prozessanforderungen hinauslaufen. Die Zusammenarbeit dieser beiden komplett unterschiedlichen Berufsgruppen klappte allerdings hervorragend, denn bereits bei der gemeinsamen Feststellung des Status Quo entstanden auf beiden Seiten Ideen zur Umsetzung. Die Ergebnisse aus diversen Workshops und Audits wurden sofort im elektronischen Orga-Handbuch dokumentiert, das wir auf Basis der FOCONIS-M.I.S., einem weiteren Baustein des FOCONIS-Systems, einrichteten.“

Und diese professionelle Strukturierung trägt im Jugendheim Früchte: Der TÜV führt 2007 die Zertifizierung und fortan jährliche Audits durch, ohne deren erfolgreichen Abschluss das Zertifikat seine Gültigkeit verlieren würde.

Stefan Müller dazu: „Das FOCONIS-System hilft im Jugendwohnheim seit fast drei Jahren, den Qualitätsstandard zu sichern und nachhaltig zu stützen, den unser Anspruch uns auferlegt.“

Das FOCONIS-System ist noch viel mehr

Nach dem Prinzip der „kleinen Schritte“ werden ab 2007 schließlich auch die restlichen Module des FOCONIS-Systems behutsam und betreut eingeführt. Seit jeher unterstützen die FOCONIS-System Module „Kontakt“, „Gruppenkalender“, „Schlüsselverwaltung“, „Vertragsverwaltung“ und „Materialverwaltung“ alle Abteilungen und insbesondere das pädagogische Personal bei täglichen Aufgaben. Das Ergebnis kann sich sehen lassen: die im FOCONIS-System abgebildeten Strukturen erhöhen deutlich die Lebens- und Betreuungsumstände für die Bewohner/Innen und garantieren eine hohe und gleichbleibende Qualität der pädagogischen Betreuung, Verpflegung und Unterbringung. Für die Mitarbeiter/Innen wird die Transparenz der Prozesse erhöht und die Rechtssicherheit gesteigert. In Zeiten knapper Kassen ist definitiv zu erwähnen, dass durch eine solche Zertifizierung vor allem

das Vertrauen der Kostenträger in die Institution dauerhaft gesichert werden kann.

Der Schritt zur endgültigen Zentralisierung

Menschen wachsen mit ihren Aufgaben. So zumindest lautet eine bekannte Redewendung. Mit jedem Kunden, jedem Feedback und mit jeder Anforderung wächst auch das FOCONIS-System weiter, und das Jugendwohnheim sowie jeder der zahlreichen, zufriedenen FOCONIS-Kunden (über 700 im mittelständischen Unternehmerrfeld) wachsen mit. Jede der insgesamt 15 Anwendungen unterliegt eingängigen Qualitätsprüfungen und erfährt regelmäßig neueste Updates. 2009 fehlt es dem FOCONIS-System nur noch an einer Anforderung: ein zentraler Systemkern, der alle System-Module in einer Anwendung vereint, im FOCONIS Control Center. Mit dem FOCONIS Control Center ruft der Benutzer nicht nur alle Anwendungen auf einem Bildschirm auf, die er zugleich zur Bearbeitung verwendet, sondern verknüpft zusätzlich im selben Frontend externe Non-Notes-Anwendungen (z. B. Systemprogramme des Betriebssystems). Die wichtigen Informationen stehen jedem Benutzer, je nach Tätigkeitsschwerpunkt, auf einen Blick zur Verfügung. Die Bedienung erfolgt intuitiv und ist auch für „Nicht-IT-Fachleute“ schnell erlernbar und begeisternd. So werden im Laufe des Jahres 2009 schließlich 15 Module zu einem Ganzen und das Motto wie auch die Zielsetzung „Eins für alles“ sind erreicht!

Weitere Informationen:

foconis

FOCONIS AG

D-94501 Aidenbach, Am Gewerbepark 6
Telefon: 0049/8543/62 44-0
Telefax: 0049/8543/62 44-19
E-Mail: info@foconis.de
Internet: www.foconis.de

Niederlassung Köln
Theodor-Heuss-Str. 92-100
Telefon: 0049/2203/3 69 77-76; Fax: -99

Kunden-Zitat:

„Die Entscheidung für das FOCONIS-System und die seit Jahren einwandfreie Unterstützung durch die professionellen Berater haben wesentlichen Anteil am erfolgreichen Ablauf des Projektes sowie der kontinuierlich reibungslosen Pflege und Umsetzung unserer internen Arbeitsabläufe.“

Stefan Müller
Kath. Jugendwohnheim
Bernhard Letterhaus Köln-Poll