



EuroCloud SaaS Gütesiegel

Software as a Service – Ein Blick hinter die Kulissen

EuroCloud Deutschland

EuroCloud Deutschland_eco e.V. (www.eurocloud.de) ist der Verband der deutschen Cloud Computing-Wirtschaft und repräsentiert diese im paneuropäischen Netzwerk EuroCloud. EuroCloud Deutschland_eco e.V. setzt sich für Akzeptanz und bedarfsgerechte Bereitstellung von Cloud Services am deutschen Markt ein. Dabei steht der Verein in ständigem Dialog mit den europäischen Partnern des EuroCloud-Netzwerks, um globale Lösungen zu finden und den Boden für internationale Geschäftsbeziehungen zu bereiten. EuroCloud Deutschland_eco e.V. ist der deutsche Partner im europäischen Netzwerk EuroCloud. Der Verein wurde im Dezember 2009 gegründet und ist dem eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V. angegliedert.

Cloud Computing

– Die besondere Herausforderung

Es gibt wenige IT-Themen, die so kontrovers diskutiert werden wie Cloud Computing. Auf der einen Seite werden signifikante Einsparungen und eine flexible Nutzung von IT-Diensten prognostiziert, auf der anderen Seite sind die Bedenken zu Sicherheit, Datenschutz und der Ausgestaltung rechtlicher Anforderungen sehr ernst zu nehmen. Gerade für mittelständische Unternehmen ist Cloud Computing eine höchst attraktive Möglichkeit, ihre Wettbewerbsfähigkeit durch Einbinden von externen Serviceangeboten aufrecht zu erhalten und auszubauen. Jedoch verfügen diese Unternehmen oftmals nicht über ausreichende Möglichkeiten einer individuellen Prüfung potenzieller rechtlicher und technischer Problembereiche. Vor diesem Hintergrund bieten Zertifizierungen über das gesamte Spektrum der zu prüfenden Bereiche eine erhebliche Erleichterung bei der Auswahl von Anbietern.

Gütesiegel für die Cloud:

Das EuroCloud Star Audit SaaS

Aus diesem Grund hat EuroCloud Deutschland ein SaaS-Gütesiegel entwickelt. Das EuroCloud Star Audit SaaS ist der Qualitätsstandard für SaaS-Anwendungen von EuroCloud Deutschland_eco. Unabhängige Auditoren prüfen Cloud-Services-Anbieter in den Bereichen Vertrag und Compliance, Sicherheit, Betrieb und Infrastruktur, Prozesse, Anwendung und Implementierung. Je nach Anforderung können unterschiedliche Zertifizierungstiefen erlangt werden. Das EuroCloud Star Audit SaaS hilft Anwendern bei der Auswahl des passenden Anbieters und schafft Sicherheit und Transparenz auf dem Cloud-Services-Markt.



Veränderte Anforderungen

Die Herausforderung von Anbietern und Anwendern ist die gemeinsame Zusammenarbeit zur Lösung von Fragen, die sich bei Nutzung von extern bereitgestellten Anwendungen im Bereich Datensicherheit, Datenschutz, Vertragsgestaltung, Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Compliance ergeben. Themen wie professionelles IT Management, transparente Prozesse, Verschlüsselung, Backup und Archivierung, Exit-Strategie, Service Level Agreements, Performance und viele weitere treten hier ganz klar in den Vordergrund.

Wer entwickelt das Gütesiegel?

Bei der Entwicklung des SaaS Gütesiegels haben sich Anbieterunternehmen, Berater, Auditoren, Behördenvertreter und Anwälte zusammengefunden, um einen aussagefähigen, sachlich fundierten und anwendergerechten Fragen- und Prüfkatalog zu entwickeln. Dabei konnte die Erfahrung des eco Verbandes im Bereich von Rechenzentrumzertifizierungen (Data Center Star Audit, www.dcaudit.de) direkt in die Entwicklung des Gütesiegels einfließen. Der Anforderungskatalog wurde in enger Abstimmung mit dem Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) in Bezug auf das im September 2010 veröffentlichte Eckpunktepapier zur Informationssicherheit beim Cloud Computing erstellt.

Was wird geprüft?

Kunden stellen an die Anbieter von Cloud Services zu Recht hohe Qualitäts- und Sicherheitsanforderungen. Konkret werden im EuroCloud Software as a Service Star Audit, das der Zertifizierung mit dem SaaS Gütesiegel vorausgeht, folgende Kategorien erfasst:

- Anbieterprofil
- Vertrag und Compliance

- Sicherheit
- Betrieb der Infrastruktur
- Betriebsprozesse
- Anwendung
- Implementierung

Durch ein Punktesystem und die Vorgabe von Mindestkriterien kann ein Anbieter Gütestufen von ein bis fünf Sternen erreichen.

Im Ergebnis werden je nach Umsetzungsgrad die drei folgenden Gütestufen vergeben:

- Trusted Cloud Service – 3 Sterne
- Trusted Cloud Service Advanced – 4 Sterne
- Trusted Cloud Service Advanced HA (High Availability) – 5 Sterne

Wer wird zertifiziert?

Die Zertifizierung ist fokussiert auf Anbieter von Software as a Service. Speziell für Infrastrukturanbieter kann auch ein SaaS Ready Zertifikat erstellt werden, bei dem die Teilanforderungen bei der betrieblichen Bereitstellung von Software as a Service auditiert werden. Dies bildet eine exzellente Grundlage für ISVs, die auf einer solchen Umgebung nur noch die individuellen Teilelemente der konkreten SaaS-Anwendung zertifizieren lassen müssen.

Bis zum Ende 2011 werden auch für die weiteren Cloud Services Infrastructure und Plattform als unabhängige Zertifizierungen angeboten. Generell ist eine Zertifizierung für den gesamten europäischen Wirtschaftsraum möglich, wobei landesspezifische Anforderungen berücksichtigt werden. Dies wird in Zusammenarbeit mit den EuroCloud Verbänden in derzeit 28 Ländern koordiniert.

Andreas Weiss

Direktor EuroCloud Deutschland_eco e.V.
E-Mail: info@eurocloud.de