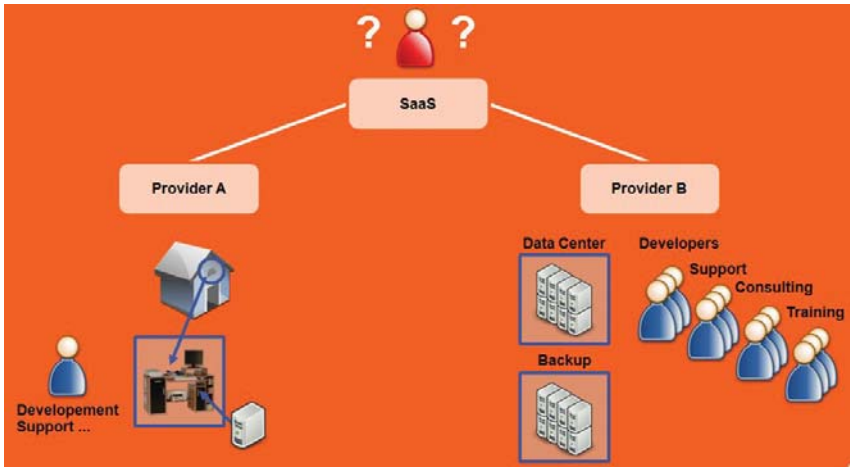
EuroCloud SaaS Gütesiegel

Software as a Service – Ein Blick hinter die Kulissen

EuroCloud Deutschland
EuroCloud Deutschland_eco e.V. (www.eurocloud.de) ist der Verband der deutschen Cloud Computing-Wirtschaft und repräsentiert diese im paneuropäischen Netzwerk EuroCloud. EuroCloud Deutschland_eco e.V. setzt sich für Akzeptanz und bedarfsgerechte Bereitstellung von Cloud Services am deutschen Markt ein. Dabei steht der Verein in ständigem Dialog mit den europäischen Partnern des EuroCloud-Netzwerks, um globale Lösungen zu finden und den Boden für internationale Geschäftsbeziehungen zu bereiten. EuroCloud Deutschland_eco e.V. ist der deutsche Partner im europäischen Netzwerk EuroCloud. Der Verein wurde im Dezember 2009 gegründet und ist dem eco – Verband der deutschen Internetwirtschaft e.V. angegliedert.



Cloud Computing – Die besondere Herausforderung
Es gibt wenige IT-Themen, die so kontrovers diskutiert werden wie Cloud Computing. Auf der einen Seite werden signifikante Einsparungen und eine flexible Nutzung von IT-Diensten prognostiziert, auf der anderen Seite sind die Bedenken zu Sicherheit, Datenschutz und der Ausgestaltung rechtlicher Anforderungen sehr ernst zu nehmen.
Gerade für mittelständische Unternehmen ist Cloud Computing eine höchst attraktive Möglichkeit, ihre Wettbewerbsfähigkeit durch Einbinden von externen Serviceangeboten zu erhalten und auszubauen. Jedoch verfügen gerade diese Unternehmen oftmals nicht über ausreichende Möglichkeiten einer individuellen Prüfung potenzieller rechtlicher und technischer Problembereiche.

Gütesiegel für die Cloud: Das EuroCloud Star Audit SaaS
Aus diesem Grund hat EuroCloud Deutschland ein SaaS-Gütesiegel entwickelt. Das EuroCloud Star Audit SaaS ist der Qualitätsstandard für SaaS-Anwendungen von EuroCloud Deutschland_eco. Unabhängige Auditoren prüfen Cloud-Services-Anbieter in den Bereichen Vertrag und Compliance, Sicherheit, Betrieb und Infrastruktur, Prozesse, Anwendung und Implementierung. Je nach Anforderung können unterschiedliche Zertifizierungstiefen erlangt werden. Das EuroCloud Star Audit SaaS hilft Anwendern bei der Auswahl des passenden Anbieters und schafft Sicherheit und Transparenz auf dem Cloud-Services-Markt.

Veränderte Anforderungen
Die Herausforderung von Anbietern und Anwendern ist die gemeinsame Zusammenarbeit zur Lösung von Fragen, die sich bei Nutzung von extern bereitgestellten Anwendungen im Bereich Datensicherheit, Datenschutz, Vertragsgestaltung, Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Compliance ergeben. Themen wie professionelles IT Management, transparente Prozesse, Verschlüsselung, Backup und Archivierung, Exit-Strategie, Service Level Agreements, Performance und viele weitere treten hier ganz klar in den Vordergrund.

Wer entwickelt das Gütesiegel?
Bei der Entwicklung des SaaS Gütesiegels haben sich viele Anbieterunternehmen, Berater, Auditoren, Behördenvertreter und Anwälte zusammengefunden, um einen aussagefähigen, sachlich fundierten und anwendergerechten Fragen- und Prüfkatalog zu entwickeln. Durch die Erfahrung bei der Vergabe von Gütesiegeln im eco Verband (z.B. Data Center Star Audit) konnte dieses Wissen bei der Umsetzung direkt in die Entwicklung des Gütesiegels einfließen.
Es gibt schon heute eine Vielzahl von professionellen und sicheren Lösungen, und das Gütesiegel liefert auch Anbietern eine wichtige Hilfestellung dabei, das Vertrauen der Anwender zu fairen Konditionen zu gewinnen.
Es muss eine klare Abgrenzung zu den Anbietern geben, die ihr Angebot auf „Minimalspur" fahren, denn der Anwender kann nur mit erheblichem Aufwand und schlimmstenfalls erst im Eskalationsfall die wirklichen Defizite erkennen.

Was wird geprüft?
Im Gütesiegel werden folgende Kategorien erfasst:
- Anbieterprofil
- Vertrag und Compliance
- Sicherheit
- Betrieb und Infrastruktur
- Betriebsprozesse
- Anwendung
- Implementierung

Durch ein Punktesystem und die Vorgabe von Mindestkriterien kann ein Anbieter ein bis drei Sterne erreichen. Ab einem 3-Sterne-Zertifikat kann der Anbieter folgende Bezeichnung tragen:
- 3 Sterne: Trusted Cloud Service
- 4 Sterne: Trusted Cloud Service Advanced
- 5 Sterne: Trusted Cloud Service High Availability

Im Unterschied zu anderen Initiativen, bei denen entweder nur Teilbereiche berücksichtigt werden oder die Angaben ohne Gegenkontrolle als freiwillige Selbstverpflichtung zu sehen sind, wird beim EuroCloud Star Audit SaaS eine Validierung der Angaben durchgeführt und in vereinbarten Zeiträumen wiederholt, damit ein Nachweis der Angaben vorliegt.

Wer wird zertifiziert?
Zertifizieren lassen kann sich jedes Unternehmen, das Cloud Services anbietet. Als erste Anbieter haben der E-Mail-Marketing-Dienstleister optivo und die Pironet NDH Datacenter GmbH eine Zertifizierung erhalten. In Vorbereitung ist außerdem das Audit für Microsofts Produkt BPOS.

Zukünftig wird das EuroCloud Star Audit SaaS über die Landesvertretungen von EuroCloud Europe international angeboten. Somit können auch internationale Anbieter die Zertifizierung landesübergreifend verwenden.

Andreas Weiss
Direktor EuroCloud Deutschland_eco e.V.
E-Mail: info@eurocloud.de

Copyright © 2010 isi Medien, München