

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
ec4u expert consulting ag

Rechtsform
Aktiengesellschaft, Amtsgericht Mannheim,
Handelsregister HRB 109355

Hauptsitz
D-76227 Karlsruhe
Zur Giesserei 19-27B
Telefon: 0049/721/4 64 76-100
E-Mail: info@ec4u.com
Internet: www.ec4u.com

Vorstand
David D. Laux (Vorstandsvorsitzender)
Steffen Deufel, Jens Rehwinkel

Standorte
Karlsruhe (Hauptsitz Deutschland),
Frankfurt, München, Zürich und Pfäffikon
(Hauptsitz Schweiz).

Partner
Oracle, Microsoft, HP sowie ausgewählte
akademische Partnerschaften (St. Gallen,
ZHAW, ISM und ZfU)

Stand und Entwicklung des Unternehmens

ec4u beschäftigt bei einem Umsatz von
17 Mio. Euro (2009) aktuell über 120 Mitar-
beiter und gehört mit mehr als 150 erfolg-
reichen Projekten zu den Marktführern der
CRM- und BCM-Branche in Europa.

2. Produkt- und Service-Angebot

CRM is easy for you

ec4u bietet Dienstleistungen und Soft-
ware für CRM, Business Communications
Management (BCM) und Business Intelli-
gence (BI).

CRM Consulting

ec4u versteht CRM als unternehmensweit
integrierten Management-Ansatz und
leistet alles für das anspruchsvolle CRM-
Vorhaben aus unabhängiger Hand.

Strategy & Business Consulting

ec4u bietet umfassende Beratung mit
integrierten Leistungsansätzen – für jede An-
forderung und jede Branche.

Consulting für Oracle CRM

ec4u bietet ihren Kunden Best Practices in
den Bereichen:

- CRM On Premise
- CRM On Demand
- Business Intelligence (BI) und RealTime
Decisions (RTD)
- Application Integration Architecture
(AIA) und Service Oriented Architecture
- Master Data Management (MDM)

Consulting für Microsoft CRM

ec4u berät gezielt mittelständische Unter-
nehmen bei der Einführung des passenden
CRM-Systems auf Basis der Standardsoft-
ware Microsoft Dynamics CRM.

Ausgewählte Kunden

Arcor, Bank Leumi, Bayer CropScience,
Bosch ST, BYK Chemie, BP, Deutsche Post,
Deutsche Telekom, Die Bahn, Die Schweizer-
ische Post, DKB, DPD, Dresdner Bank, EKZ,
EnBW, erdgas zürich, Generali, Helsana,
IFS International Financial Services, IMD,
Janssen-Cilag, Japan Tobacco Internation-
al, Lilly, Lufthansa WorldShop, Novo Nor-
disk, Partners Group, PostFinance, RWE,
SBB, SGL Group, SGS Société Générale de
Surveillance, Siemens, Suva, Swisscom,
Swisscard AECS, Sympany, T-Systems, VAT
Vakuumventile, Viseca Card Services SA,
Vodafone, ZHAW, Zürcher Kantonalbank



WIR SICHERN IHREN ERFOLG

Mit einem starken **Customer Relationship
Management (CRM)** sorgen Sie für gute
Kundenbeziehungen. Vertrauen Sie dabei
auf die Experten.

