

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
e-vendo AG

Rechtsform
AG, Amtsgericht Charlottenburg,
Handelsregister HRB 94083 B

Geschäftssitz
D-10369 Berlin, Storkower Str. 207
Telefon: 0049/30/55 73 18-500
Telefax: 0049/30/55 73 18-548
E-Mail: info@e-vendo.de
Internet: www.e-vendo.de

Vorstand
Frank Tonert

Unternehmensphilosophie

Die Abbildung sämtlicher betrieblicher Prozesse in einem einzigen ganzheitlichen System – dieser Aufgabe hat sich die e-vendo AG gestellt und eine eBusiness-Lösung bestehend aus Warenwirtschaft, Logistik, Produktionssteuerung, Kassenslösung, CRM und Onlineshop mit integrierter Homepage entwickelt. Das Ergebnis ist e-vendo eComfort SaaS, ein integriertes, modulares, schnell zu implementierendes eBusiness-System mit dem Schwerpunkt Handel, Produktion und Dienstleistung.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Im Gründungsjahr 1998 wurde die Basis für notwendiges Know-how für Geschäftsprozesse in Handelsunternehmen geschaffen und gleichzeitig der Handel und die Dienstleistung in einem für den zukünftigen Applikation Service Provider notwendigen Produkt- und Servicebereich durchgeführt. Das so erlangte Wissen über Markt- und Prozessabläufe führte zur Entwicklung der SaaS e-vendo Plattform, die sowohl Lösungen für Handelsunternehmen als auch notwendige Basis-Plattformen für Application Service Provider bietet. Die e-vendo AG bietet ihre Lösungen schon seit dem Jahre 2002 als „Software as a Service“ (SaaS) an.

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Das Leistungsspektrum der e-vendo AG umfasst in erster Linie die Entwicklung von Software und die Bereitstellung dieser als „Software as a Service“ (SaaS). Hier steht vor allem der Ausbau der e-vendo SaaS Plattform im Vordergrund inkl. der Neuentwicklung der in diese Umgebung zu integrierenden Bausteine und Prozesse. Neben dem Bau, Aus- und Weiterbau der Standard- und Branchenlösungen konzentriert sich die

e-vendo AG auf die Integration dieser Plattform in die Systemlandschaft der Kunden, einschließlich individueller Anpassungen.



Produkt-Angebot

Ganzheitliche Systemlösung: Warenwirtschaft – Onlineshop – Kassensystem – Produktion –Versand/Logistik

Mit ihrer Software e-vendo eComfort und den begleitenden SaaS Services ermöglicht die e-vendo AG ihren Geschäftspartnern, Geschäftsbeziehungen und -prozesse erfolgreich und kosteneffizient zu managen. Die e-vendo Plattform implementiert alle für klassische Unternehmensstrukturen des Bereiches Handel, Produktion und Dienstleistung erforderlichen Geschäftsabläufe. Dazu gehören die Prozesse der klassischen Faktura, Logistik, Customer Relationship Management (CRM), Dokumentenverwaltung, Produktion, Kassenslösung sowie der professionelle Online-Handel mit Shopsystem und Homepage. Alle Prozesse werden über eine einheitliche Plattform unterstützt und führen durch die Vereinfachung und Beschleunigung zu einer Optimierung der Abläufe und damit zu einer erheblichen Kostenreduzierung. Da sowohl die Shopsoftware (Shopsystem) als auch die Warenwirtschaft (ERP) und alle dazu gehörenden Module auf die gleiche Datenbasis zugreifen, ist jede in der Warenwirtschaft vorgenommene Änderung auch sofort in der Kassenslösung und im Shopsystem (Onlineshop) wirksam. Individuelle Anpassungen für spezielle Lösungen und auf Wunsch auch die Designanpassung und -gestaltung für Onlineshop/Website sind ebenfalls im Repertoire. Das Leistungsspektrum der e-vendo AG reicht von der Konzeption („consult“) über die Implementierung („build“) bis hin zum Betrieb von umfassenden Lösungen („run“). Neben der Entwicklung und dem Vertrieb der e-vendo Business Plattform bietet die e-vendo AG das Hosting dieser Lösungen auf der Basis von SaaS an.

e-vendo eComfort SaaS

Die e-vendo eComfort SaaS ist eine modulare ERP-Warenwirtschafts-Lösung der 2. Generation. Sie nutzt leistungsfähige und weit skalierbare Datenbanksysteme und ist standortübergreifend über das Internet verfügbar. Sie eignet sich damit gleichermaßen für kleine Unternehmen wie für Mittelständler und Unternehmen mit mehreren Filialen. Mit der e-vendo-Plattform erhält der Kunde ein komfortables und effektives Warenwirtschafts- und Logistiksystem, in dem sämtliche innerbetrieblichen kaufmännischen und logistischen Abläufe abgedeckt sind. Gleichzeitig bietet das System beste Unterstützung in der Betreuung der Kunden durch ein integriertes CRM (Customer Relationship Management). Vollständig integriert in das Gesamtsystem sind der Onlineauftritt, vom Shopsystem bis zur eigenen Website. Durch den professionellen und hoch skalierbaren Onlineshop (Shopsystem), mit den vielfältigsten Funktionalitäten, wie z. B. Multishopsystem, CrossSelling, Artikelbewertungen, Variantendarstellung, Produktreservierung, Verfügbarkeitsinformation, bis hin zum Marktplatzsystem, stehen dem Anwender leistungsfähige und erprobte Funktionalitäten zur Verfügung. Abgerundet wird die e-vendo eComfort Lösung durch das Angebot als „Software as a Service“. Aufwändige Installation und langfristige Implementierung entfallen, damit schafft die e-vendo eComfort-Lösung mehr Freiräume für besseren Kundenbetreuung und Kundenbindung. Um den Anforderungen in speziellen Branchen gerecht zu werden, hat die e-vendo AG die Produktpalette um verschiedene Branchenlösungen erweitert.

Services

e-vendo AG bietet kompetente Unterstützung entlang des gesamten Lebenszyklus der Lösung. Experten beraten die Kunden bei der Auswahl der am besten für ihr Unternehmen geeigneten Support-Strukturen und -Prozesse. Durch Remote-Überprüfung und Feinabstimmung während der Implementierung wird der Informationsfluss im System optimiert, bevor der Kunde sein System produktiv nutzt. Sobald die e-vendo Umgebung im Einsatz ist, stehen dem Anwender technischer Support in Form von Help-Desk-Service, Online-Überwachung, Remoteunterstützung und Consulting zur Verfügung.

3. Preise und Konditionen

Das Preismodell der e-vendo AG basiert auf einer monatlichen Miete. In diesem Preis sind folgende Leistungen enthalten: Bereitstellung der Software über das Internet, Hosting Onlineshop, Software-Wartung, Support per E-Mail und Telefon. Auf Basis der „Software Level Agreement“ (SLA) stellt die e-vendo AG individuelle Leistungsangebote gemeinsam mit dem Kunden zusammen.