

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name

DB Kommunikationstechnik GmbH

Rechtsform

GmbH, Registergericht Berlin-Charlottenburg, Handelsregister HRB 68 785

Geschäftssitz

D-10115 Berlin, Caroline-Michaelis-Str. 5–11
Telefon: 0049/30/2 97 58-125
Telefax: 0049/30/2 97 58-122
E-Mail: dbkommunikationstechnik@bahn.de
Internet: www.dbkt.de

Geschäftsstellen

DB Kommunikationstechnik ist mit 95 Servicestandorten deutschlandweit vertreten.

Geschäftsführer

Norbert Becker
Horst Hitziger

Partnerschaften und Zertifikate

DB Kommunikationstechnik unterhält Partnerschaften mit 32 Systempartnern, u. a. mit: Fujitsu Siemens, Hewlett-Packard, Cisco Systems, Cabeltron Systems, Dätwyler Electronics, Enterasys, Konica Minolta, Develop, OKI, Panasonic, TA Triumph-Adler, Brother. Dadurch kann DB Kommunikationstechnik einen Fieldservice auf Know-how-Niveau der Hersteller anbieten. Die Notruf- und Service-Leitstelle von DB Kommunikationstechnik ist VdS zertifiziert. Neben weiteren Zertifizierungen, wie ISO 9001:2000, ist DB Kommunikationstechnik auch Mitglied im BHE.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung

1998

Umsatz

2009: EUR 121 Mio.

Personal

2009: 1.300 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche und Schwerpunkte

DB Kommunikationstechnik ist der flächendeckende Dienstleister für technische Systeme der Deutschen Bahn AG. Das strikt kundenorientierte Leistungsspektrum der Bahntochter umfasst die Beratung, Planung, Installation und Instandhaltung sowie die Wartung und den Rückbau von Transaktionsautomaten, Sicherheitstechnik, Public Information Systems und IT-Services. Auf

den Bereich IT- und Netzwerkservices hat sich DB Kommunikationstechnik im besonderen spezialisiert. Mit langjähriger Erfahrung werden diese Systeme innerhalb und außerhalb der Bahn AG erfolgreich serviert. Die Tiefe der Services sowie der Umfang der Servicelevel werden dabei vollkommen auf die individuellen Bedürfnisse der Kunden abgestimmt.

Leistungsspektrum

DB Kommunikationstechnik betreut den gesamten Lebenszyklus von Systemen im Bereich intelligent vernetzter Sicherheitskonzepte, flächendeckend einsetzbarer Automatentechnik, multimedialer öffentlicher Informationssysteme und IT-Services. Da das Unternehmen bundesweit vertreten ist, kann es mit kürzesten Reaktionszeiten bei Wartungen und Entstörungen agieren. Enge Geschäftsverbindungen zu den Systempartnern erlauben den Servicetechnikern schnellstmöglichen Zugriff auf Ersatzteile und das Know-how der Hersteller.

IT-Services

DB Kommunikationstechnik realisiert maßgeschneiderte Dienstleistungen für eine höchstmögliche Verfügbarkeit von Netzwerken. Die Betreuung reicht von der Netzwerkverkabelung bis hin zu den dazugehörigen Endgeräten. Als zertifizierter Dienstleister für verschiedene Hersteller verfügt DB Kommunikationstechnik über ein breites Spezialwissen. Dabei agiert DB Kommunikationstechnik herstellerneutral und kundenorientiert.

Transaktionsautomaten

DB Kommunikationstechnik übernimmt vom Roll-Out über die Instandhaltung, Bauartenbetreuung, Schadenserfassung sowie Analyse und Statistik alle Service-Tätigkeiten für Transaktionsautomaten und die dazugehörigen Peripheriegeräte, wie z.B. Fahrausweisautomaten und -entwerter, Geldautomaten und Geldzählautomaten. Die Instandsetzung, Wartung und Revision wird auch für Tresore und Kassenautomaten, Wertmarkendrucker, Gepäckschließfachanlagen und Parkautomaten durchgeführt. Zum Leistungsangebot gehören ebenso der Umbau und Austausch von Komponenten als auch erforderliche Software-Updates.

Sicherheitstechnik

DB Kommunikationstechnik führt die Entwicklung, die Installation und den kompletten Instandhaltungsprozess von Sicherheits- und Gefahrenmeldesystemen aus. Das Herzstück dafür ist die rund um die Uhr besetzte Notruf- und Service-Leitstelle des Geschäftsfeldes. Hier werden alle Serviceanfragen und technische Meldungen dokumentiert, koordiniert und überwacht. Das System erlaubt eine Aufschaltung verschiedener analoger und digitaler Alarm-, Notruf- und Betriebsüberwachungssysteme.

Beispiele dafür sind Einbruch- und Brandmeldeanlagen, Videoüberwachung- und Beschallungsanlagen, Zutrittskontroll- und Schließsystemanlagen, Zeiterfassungsanlagen sowie Haustechnik und Notrufe.

Public Information Systems

DB Kommunikationstechnik leistet einen Komplettservice von der Installation und Inbetriebnahme über die regelmäßige Wartung bis zur Dokumentation für akustische, visuelle und haptische Informationsanlagen. Beratung und Produktentwicklung, Planung und Projektsteuerung gehören ebenso zum Angebot wie Bau, Montage und Inbetriebnahme sowie die Ausführung erforderlicher Software-Updates und Upgrades. Damit wird eine reibungslose Verteilung und Darstellung aktueller Informationen gesichert, z.B. durch Zugzielanzeiger und Uhren oder durch Parkleitsysteme. Im Bereich Fahrgastinformation bietet DB Kommunikationstechnik das gesamte Spektrum an Dienstleistungen aus einer Hand. Von der individuellen Beratung, Produktentwicklung und Technikauswahl über die Erstellung von Technik- und Betreiberkonzepten sowie Lastenheften bis zu Instandsetzung und Entsorgung.

Videokonferenzsysteme

DB Kommunikationstechnik ist ein erfahrener Anbieter integrierter Dienstleistungen rund um das Thema Videokonferenz. Das Leistungsspektrum umfasst alle Projektphasen von der kompetenten Beratung über die professionelle Planung und die maßgeschneiderte Integration in die vorhandene Infrastruktur, bis hin zum Komplettservice. Durch Systemlösungen wird der visuelle Kontakt zwischen den räumlich getrennten Konferenzteilnehmern sichergestellt und die Qualität des Informationsaustausches erhöht. Durch den gemeinsamen Austausch und die Bearbeitung von Daten wie z.B. von Excel- und PowerPoint-Dateien wird die Kommunikation persönlicher, schneller und effizienter.

Kunden

Zum Kundenportfolio der DB Kommunikationstechnik gehören neben der Deutschen Bahn AG, die über das komplette Leistungsspektrum hinweg umfassend von der DB KT betreut wird, diverse Unternehmen aus den Segmenten, ÖPNV-Unternehmen, Immobilienbetreiber, Finanzinstitute, Handelsunternehmen sowie Behörden.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.