

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name

DHC Dr. Herterich & Consultants GmbH

Rechtsform

GmbH, Amtsgericht Saarbrücken, Handelsregister HRB 10699

Geschäftssitz

D-66111 Saarbrücken  
Landwehrplatz 6-7  
Telefon: 0049/681/9 36 66-0  
Telefax: 0049/681/9 36 66-33  
E-Mail: [info@dhc-gmbh.com](mailto:info@dhc-gmbh.com)  
Internet: [www.dhc-gmbh.com](http://www.dhc-gmbh.com)

Geschäftsführer

Dr. Rudi Herterich  
Sascha Bogatzky

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

1996 gegründet, aktuell rund 110 Mitarbeiter an den Standorten Saarbrücken, Zürich, London und Istanbul. Vor 10 Jahren startete die Entwicklung von DHC Vision. Die IT-Lösung ist Gewinner des INNOVATIONS-PREISES-IT 2009 der Initiative Mittelstand in der Kategorie „BPM“ und die DHC wurde gleichzeitig zum innovativsten IT-Unternehmen des Saarlandes gewählt.

## 2. Produkt- und Service-Angebot



### DHC Lösungen

Die DHC liefert Unterstützung bei der Gestaltung von Geschäftsprozessen und deren Umsetzung mit IT-Systemen in der Prozess- und Fertigungsindustrie sowie bei Finanzdienstleistern und der öffentlichen Hand. Unser Know-how liegt in der konsequenten Erarbeitung prozessorientierter Strategien und Lösungen. Ein besonderer Schwerpunkt ist dabei die Berücksichtigung und Einhaltung branchenspezifischer regulatorischer Anforderungen. Aufbauend auf einer geschäftsprozess-basierten Unternehmensführung unterstützt die DHC bei der Planung, Konzeption und Realisierung von Praxislösungen speziell für das Geschäftsprozess-, Qualitäts-, GRC- (Governance, Risk & Compliance-), IT- sowie SAP Life Cycle Management. Mit DHC Vision bieten wir die ideale Plattform für den Aufbau und die Integration dieser Management Lösungen.

### DHC Vision Software

DHC Vision ist eine Software zum Aufbau eines ganzheitlich integrierten, unternehmensweiten Management-Systems, das alle regulatorischen und wirtschaftlichen Anforderungen einer erfolgreichen Unternehmensführung erfüllt. Das System unterstützt bei der Planung, Visualisierung, Steuerung und Kontrolle von Geschäftsprozessen mit einer intuitiven, einfachen und benutzerorientierten Oberfläche. Es erlaubt die Integration bestehender Systeme, wie beispielsweise ERP, BI, DMS oder Intranet und passt sich optimal existierenden Informationsstrukturen im Unternehmen an. Zur Verringerung der Komplexität und schnelleren Einführung bietet DHC vorkonfigurierte Management-Lösungen für das Geschäftsprozess-, Qualitäts-, Governance, Risk & Compliance-, IT-Management sowie für die Verwaltung von SAP-Systemen an. Diese Lösungen bestehen wiederum aus einer Reihe weiterer Detaillösungen (siehe Abb.).

Im Zentrum von DHC Vision stehen die Geschäftsprozesse. Diese werden durch eine hierarchisch durchgängige Geschäftsprozesspyramide auf unterschiedlichen Detaillierungsstufen abgebildet und stellen das Backbone der integrierten Management-Lösungen dar. Egal ob Anforderungen, Risiken oder Verbesserungsvorschläge, durch die Zuordnung zu einem Geschäftsprozess sind diese eindeutig identifiziert. Planungs-, Steuerungs- und Überwachungsfunktionen unterstützen das Management bei der IT-unterstützten Umsetzung. Die Informationen werden in sogenannten Anwender-Cockpits gesammelt und den betroffenen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Diese Cockpits sind die integrierte Informationsplattform für Audit-Revisionsmanagement, IKS und KVP-Prozesse.

Lösungen für Ihren Erfolg	Applikationen für Ihre Lösungen	
<ul style="list-style-type: none"> <li>» Process Manager</li> <li>» Business Performance Manager</li> <li>» IKS Manager</li> <li>» Risk Manager</li> <li>» Audit Manager</li> <li>» Revision Manager</li> <li>» QMH Manager</li> <li>» SOP / VA Manager</li> <li>» Maßnahmen Manager</li> <li>» Validation Manager</li> <li>» CAPA Manager</li> <li>» Change Manager</li> <li>» Enterprise Architecture Manager</li> <li>» Information Security Manager</li> <li>» Project Manager</li> </ul>	<p><b>Oberfläche</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» webbasiert</li> <li>» rollenspezifisch</li> <li>» konfigurierbar</li> <li>» einfach und intuitiv</li> </ul> <p><b>Komponenten</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Modellierung</li> <li>» Rollenbasierte Cockpits</li> <li>» Dokumentenmanagement</li> <li>» Scorecards &amp; Kennzahlen</li> <li>» Planungskomponente</li> <li>» Intelligente Verlinkung</li> <li>» Workflow</li> <li>» Mandanten</li> <li>» Sprachen</li> <li>» Suche/Auswertungen</li> </ul>	<p><b>Kollaboration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Benachrichtigungen</li> <li>» Workflow</li> <li>» Berechtigungen</li> </ul> <p><b>Konfiguration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Konfiguration</li> <li>» Metamodellierung</li> </ul> <p><b>Integration</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>» Single Sign On</li> <li>» Integration MS Office, Visio/Project</li> <li>» Integration MS Office SharePoint Server</li> <li>» SAP Schnittstelle</li> <li>» Weitere Schnittstellen</li> </ul>

Technisch handelt es sich bei DHC Vision um eine generische, datenbankgestützte und webbasierte Plattform, mit der die Management-Lösungen bedarfsgerecht, flexibel und benutzer- bzw. rollenorientiert aufgebaut werden. Trotz der freien Konfigurierbarkeit des Systems, die sehr unterschiedliche, speziell auf das Unternehmen hin anpassbare Anwendungen ermöglicht, entsteht eine integrierte, methodisch und von der Oberfläche einheitliche Software-Lösung. Das erhöht die Benutzerfreundlichkeit, reduziert den Schulungsaufwand, verringert die Kosten in der IT, verbessert die Qualität der Ergebnisse und sichert damit den Unternehmenserfolg.

**DHC Vision Kunden**  
AutoVision (VW-Konzern), Bayerische Versorgungskammer, Bizerba, Intervet Schering-Plough Animal Health, Sandoz, SMA Solar Technology, Temmler Werke,...

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.