

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
cobra
computer's brainware GmbH

Rechtsform
GmbH, Amtsgericht Konstanz,
Handelsregister HRB 380802

Geschäftssitz
D-78467 Konstanz, Weberinnenstr. 7
Telefon: 0049/7531/81 01 0
Telefax: 0049/7531/81 01 22
E-Mail: info@cobra.de
Internet: www.cobra.de

Geschäftsführer
Martin Buhl
Jürgen Litz

Unternehmensverbindungen
cobra computer's brainware AG
CH-8274 Tägerwilen, Bahnstr. 1
Telefon: 0041/71/666 80 40
Telefax: 0041/71/666 80 42
E-Mail: info@cobraag.ch

Partnerschaften
Über umfangreiche Vertriebspartnerschaften gewährleistet cobra optimale Vorortbetreuung für Kunden. Kooperationen zu Unternehmen wie Lexware, SelectLine, ELO Digital, Tobit, microtech oder humanIT sorgen für das optimale Zusammenspiel beim Einsatz verschiedener Lösungen.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
1985

Personal
2009: 35 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Neben der Entwicklung und dem Vertrieb von CRM-Software bietet die cobra GmbH auch umfangreiche Beratung und Projektunterstützung bei der Einführung der CRM-Lösung an. Weitere Tätigkeitsfelder sind der Support und die Durchführung von Inhouse- oder offenen Schulungen.

Produktangebot cobra Adress PLUS

cobra Adress PLUS ist die Software-Lösung für erfolgreiches Kunden- und Kontaktmanagement mit Office-Integration und Warenwirtschafts-Schnittstellen. Dadurch wird die Standardsoftware zu einer umfassenden Informations- und Kommunikationsbasis für alle Marketing- und Vertriebsaufgaben. Für die optimale Kundenbetreuung im Team verfügt cobra Adress PLUS über eine Kontaktliste, über die jeder Mitarbeiter Einblick in die Kontakthistorie des Kunden hat.

Über die Warenwirtschafts-Schnittstelle stehen auch Informationen über gekaufte Artikel, offene Angebote oder Umsätze zur Verfügung. Daneben steuert cobra Adress PLUS auch die gesamte Korrespondenz, ob Einzel- oder Serienbriefe und -Mails, und legt alle Dokumente automatisch ab.



Umfassende Selektionsmöglichkeiten filtern für jede Aktion die entsprechende Zielgruppe. Für eine optimale Steuerung der Aktionen unterstützt das integrierte Kampagnen-Management alle Vertriebs- und Marketingprofis.

cobra CRM PLUS

Zusätzlich zu den in cobra Adress PLUS vorhandenen Leistungen, unterstützt cobra CRM PLUS den Vertrieb mit einem ausgeklügelten Vertriebsmodul. Damit ist der Vertrieb stets aktuell über den Stand seiner Projekte informiert. Für das Management gibt es ein umfassendes Berichtswesen, das neben den Vertriebsprojekten z. B. auch den Erfolg von Kampagnen oder die aktuelle Situation im Service auswertet.



Mobile Lösungen

Für den mobilen Zugriff auf die in cobra CRM PLUS gespeicherten Daten stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung: cobra Web CRM erlaubt dem Außendienst über den Webbrowser Zugriff auf Kundeninformationen, Termine und Aufgaben. Daneben bietet das speziell für BlackBerry und Smartphones entwickelte cobra Mobile CRM jederzeit Zugriff auf Kundendaten, Stichwörter und Zusatzinformationen.

Die hohe Flexibilität und die vielfältigen Funktionen machen cobra Software zur branchenunabhängigen Lösung für Unternehmen praktisch jeder Größenordnung. Die Bedienerfreundlichkeit der Lösungen ermöglicht kurze Einarbeitungszeiten und führt durch die schnelle Entlastung der Mitarbeiter zu hoher Akzeptanz im Unternehmen.

Service

cobra legt neben der Produktqualität auch großen Wert auf umfassende Beratung und kompetenten Support. Aufgrund der verstärkten Nachfrage nach Consulting und Projektmanagement baut cobra diese Bereiche aus und setzt auf ein eigenes Projektteam für die Beratung und technische Betreuung der Kunden. Das Projektteam steht Kunden mit Rat und Tat auf dem Weg zu einem optimalen CRM-System zur Seite und stimmt die cobra-Lösungen auf die individuellen Bedürfnisse einzelner Unternehmen ab. Daneben stehen für die Vorort-Unterstützung auch 150 autorisierte cobra-Partner in D/A/CH zur Verfügung.

Kunden

Einer der ersten Kunden war das Goethe-Institut in München, das heute weltweit cobra Produkte einsetzt. Viele Kunden wie Syngenta AG, die Unimog Sparte der Daimler AG, E.ON Ruhrgas AG oder der Flughafen Nürnberg vertrauen auf cobra Software. Einen Auszug der Referenzliste sowie Erfolgsstorys finden Sie unter www.cobra.de

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen zu cobra Adress PLUS und cobra CRM PLUS auf Anfrage oder unter www.cobra.de.