

Firmenprofil

Complan & Partner bietet ein komplettes Dienstleistungspaket, von der Organisationsberatung über das Integrationskonzept bis zur Hotline-Unterstützung, betreut die Anwender mit kompetenten, festen Ansprechpartnern, übernimmt auf Wunsch die Generalunternehmerschaft für die gesamte IT, lebt ein kundenorientiertes Service-Konzept mit kurzen Reaktionszeiten und bietet Inhouse- und Gruppenschulungen sowie Übungsfirmen.

Auf Basis der eigenentwickelten ERP-Software „MerkatorIQ“ realisiert Complan & Partner ganzheitliche, integrierte Organisationslösungen (PPS, WWS, E-Business) für mittelständische Fertigungs-, Großhandels- und Dienstleistungsunternehmen.

Die hohe Entwicklungsqualität sowie die große Flexibilität und Integrierbarkeit machen MerkatorIQ auch attraktiv für Konzernverbünde.

Complan & Partner arbeitet mit einem Netz ausgewählter Partner, die ergänzende Hardware- und Software-Lösungen anbieten, wie z.B. CAD, EDI, MDE und Rechnungswesen

Produkte und Services

Produktangebot

Merkator IQ

- ist eine umfassende betriebswirtschaftliche Anwendungssoftware mit modularem Aufbau und großer Funktionstiefe,
- erlaubt releasefähige, kundenspezifische Erweiterungen,
- ist einfach zu bedienen und leicht an die Kundenanforderungen anzupassen,
- ist ein modernes Produkt von erfahrenen Software-Entwicklern,
- wird von Complan & Partner entwickelt, direkt vertrieben und betreut,
- wird nach einem zertifizierten Konzept prozessorientiert eingeführt,
- amortisiert sich schnell und gewährleistet durch die laufende Weiterentwicklung lange Nutzungszeiten,

- unterstützt alle Unternehmensprozesse und macht Erfolg und Kosten transparent.

Merkator IQ besteht im Standard aus den folgenden Modulen:

MerkatorIQ ERP-Basismodule

- Beschaffung mit E-Procurement, Rechnungseingangskontrolle, Retourenabwicklung
- Bürokommunikation mit Mail-/Telefon-Integration, Workflow-System
- Lagerwirtschaft mit Inventurabwicklung
- Materialdisposition bedarfs- und verbrauchsgesteuert
- Personalzeiterfassung, -auswertung und -abrechnung
- Produktionsplanung/-steuerung mit Kapazitätsverwaltung und Kalkulation
- Service mit Geräteverwaltung, RMA-Abwicklung und Außendienstanbindung
- Vertrieb mit Produktkonfigurator, Kalkulation, Budgetierung, Versand
- Management-Informationen

MerkatorIQ Erweiterungsmodule

- BDE / MDE
- Controllingmodul EPUS
- CRM / SRM
- Chargen- und SN-Verwaltung
- Dokumentenmanagement
- EDI, DFÜ
- Hochregallagerverwaltung
- Leergutverwaltung
- Leitstand Maschinen, Personal
- Projektentwicklung/-Kalkulation
- Qualitätssicherung
- SCM mit Web-Anbindung
- Webshop-Integration
- Fremdproduktkopplung

Referenzen

Mehr als 50 % der mittelständischen Complan & Partner Kunden sind führend in ihrem Marktsegment. Viele sind mit MerkatorIQ in diese Position gewachsen und auch international sowie im Konzernverbund erfolgreich tätig.