

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
Comarch AG

Rechtsform
AG, Amtsgericht Dresden,
Handelsregister HRB 23838

Geschäftssitz
D-01187 Dresden
Chemnitzer Str. 50
Telefon: 0049/351/32 01-32 00
Telefax: 0049/351/438 97 10
E-Mail: info@comarch.de
Internet: www.comarch.de

Vorstand
Katharina Bania (Vorsitz)
Joanna Slowinska
Arkadiusz Ilgowski

Kernkompetenz
Comarch ist ein internationaler Anbieter von IT-Lösungen für Geschäftsprozessoptimierung und Kundenbeziehungsmanagement. Gegründet vor über 15 Jahren, hat sich die Gruppe weltweit etabliert und beschäftigt heute etwa 3.500 Mitarbeiter. Die Comarch AG mit Sitz in Dresden bedient als deutsche Tochtergesellschaft der Comarch S.A. den westeuropäischen Markt. Sie hat Filialen in Frankfurt/Main, Brüssel (Belgien), ein Tochterunternehmen in Frankreich und ist Hauptaktionär der SoftM Software und Beratung AG.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
Das Unternehmen wurde 1999 gegründet.

Personal
2009: 470 Mitarbeiter
(inklusive Tochtergesellschaften)

2. Produkt- und Service-Angebot

Tätigkeitsbereiche

Comarch bietet eigene Entwicklungen sowie Beratungs- und Integrationsdienste an. Die Produktpalette enthält Lösungen zu Billing, Kundenmanagement, Netzwerkmanagement, Kundenbindungsmanagement, EDI-Management, Unternehmensverwaltung und Finanzdienstleistungsmanagement sowie weitere Dienstleistungen (z. B. Hosting).

Auszug aus dem Produktportfolio

Die preisgekrönte **Comarch BSS Suite** ist eine Lösung für Billing und Fulfillment Management, die es Kommunikationsanbietern ermöglicht, ihre Geschäftsziele zu erreichen und gleichzeitig die Einführung neuester Technologien und Dienste vorzubereiten. Dabei deckt die Comarch BSS Suite eine große Bandbreite der Prozesse eines Betreibers ab. Sie weist zudem eine flexible, skalierbare, offene Architektur auf und bedient den gesamten Billing-Prozess.

Die **Comarch OSS Suite** ist eine umfassende Plattform für Netzwerk- und Service-Management, die es Kommunikationsanbietern und anderen Unternehmen ermöglicht, die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit ihrer Dienste und Netzwerke zu erhöhen. Sie ist NGOSS-konform und besteht aus Modulen, die an die individuellen Anforderungen eines jeden Betreibers angepasst werden können. Die Suite deckt alle Aufgabenbereiche heutiger OSS ab und ermöglicht so eine Steigerung des ROI sowie die Senkung der Betriebskosten.

Comarch IT-Management ist ein Produkt für die Verwaltung der IT-Infrastruktur. Es bietet mittleren und großen Unternehmen mit eigener IT-Infrastruktur, Managed-Services-Anbietern, Outsourcing-Anbietern sowie ISPs und Service-Providern umfangreiche Funktionalitäten zu Monitoring und zur Verwaltung von Service-Desk-Prozessen. Dabei befolgt das System ITIL.

Die Plattform **CAFÉ (Comarch Front-End)** ermöglicht die Integration verschiedener Vertriebskanäle und Unternehmenssysteme und deren Nutzung über eine ergonomische, intuitive Benutzeroberfläche. Zur Unterstützung der Marketing-, Verkaufs- und Kundenserviceprozesse umfasst sie eine breite Palette an Funktionen für Kundenberater, Vertriebs- und Back-Office-Mitarbeiter. Durch die Integration der verschiedenen Systeme erhalten die Nutzer nach einmaligem Einloggen über CAFÉ Zugriff auf alle benötigten Daten, von allgemeinen Unternehmensinformationen bis hin zu spezifischen Transaktions- oder Kundendaten. Comarch bietet die Plattform CAFÉ sowohl für Banken als auch für Versicherungen an.

Comarch Loyalty Management (CLM) bietet Möglichkeiten der Kundenansprache, Kundengewinnung sowie Verwaltung von Kundendaten und ermöglicht gezielte Maßnahmen im Rahmen von Treueprogrammen. Das System zeichnet sich durch umfangreiche Funktionalität, Flexibilität, eine komfortable Benutzeroberfläche und einfache

Handhabung aus. Die zentrale Plattform zur Steuerung des Programms kann durch Module für die B2C- und B2B-Kommunikation sowie Contact-Center und Logistik ergänzt werden.

Mit der von Comarch entwickelten **EDI-Plattform ECOD** (Electronic Center of Documents) können Unternehmen Geschäftsdaten – wie Aufträge, Lieferscheine oder Rechnungen – elektronisch austauschen, bearbeiten, intelligent auswerten, signieren und rechtskonform speichern. Das Produkt richtet sich insbesondere an Unternehmen aus dem Handels-, Industrie- und Dienstleistungssektor. Aufgrund der einfachen Handhabung sowie dem variablen und schnellen Einsatz haben sich bislang über 8.000 Kunden weltweit für ECOD als EDI-Outsourcing-Lösung entschieden.

Comarch Altum ist ein ERP-System der neuesten Generation, das speziell für kleine sowie mittlere Handels- und Dienstleistungsunternehmen entwickelt wurde. Die Hauptaufgabe des Systems besteht darin, das Management zu unterstützen, die Nutzung von Ressourcen zu optimieren und die Übersichtlichkeit unternehmensinterner Vorgänge zu garantieren. Dank seiner flexiblen Architektur kann SoftM Altum auf einfache Weise an die sich ständig verändernden Anforderungen dynamisch wachsender Unternehmen angepasst werden.

In Zusammenhang mit den **Comarch Data Centern** in Krakau und Warschau bietet das Unternehmen umfassende Service-Pakete an. Hierzu gehören Kollokation, Hosting der Anwendungen eines Kunden oder das komplette Outsourcing der IT-Infrastruktur im Comarch Data Center. Für die Sicherung der IT-Infrastruktur stellt Comarch Leistungen des Disaster Recovery Center zur Verfügung, welche auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt werden. Zu diesen Leistungen, welche die Geschäftstätigkeit aufrechterhalten, gehören individuelle Ersatz-Infrastruktur, Bürofläche oder eine Kombination dieser beiden Elemente.

Kunden

Zu Comarchs Kunden zählen renommierte Großunternehmen des Telekommunikations- und Finanzdienstleistungssektors, des Handels sowie KMUs aller Branchen.

3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.