

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

Name  
CATENIC AG

Rechtsform  
AG, Amtsgericht München,  
Handelsregister HRB 137781

Geschäftssitz  
D-82008 Unterhaching  
Hauptstr. 1  
Telefon: 0049/89/20 00 18 05-0  
Telefax: 0049/89/20 00 18 05-55  
E-Mail: [info@catenic.com](mailto:info@catenic.com)  
Internet: [www.catenic.com](http://www.catenic.com)

Vorstand  
Hubert Bauer (Vorsitzender)  
Fabian Mäscher  
Bernd Worlitzer

Unternehmensphilosophie  
Die CATENIC AG aus Unterhaching nahe München hat sich darauf spezialisiert, versteckte Kosten und Leistungen in Geschäftsprozessen mit größtmöglicher Transparenz sichtbar, kalkulierbar, planbar und langfristig optimierbar zu machen. Ziel von CATENIC ist es, Unternehmen eine aktive Steuerung ihrer administrativen Kosten und Leistungen auf der Basis betriebswirtschaftlicher Methoden über einen Kostentreiber orientierten Service-Katalog zu ermöglichen. Dabei stehen Aspekte wie „Langfristige Service-Planung“, „verursachergerechte Leistungsverrechnung nach tatsächlichem Verbrauch im Geschäftsprozess“ sowie eine „kontinuierliche Service-Kostenoptimierung“ im Fokus. Neben der Darstellung des Wertbeitrags im fachlichen Prozess unterstützen CATENIC Lösungen auch die Einhaltung der verschärften steuerrechtlichen Dokumentationspflichten für nationale bzw. internationale Verrechnungspreise.

### Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung  
1999  
Personal  
2009: 20 Mitarbeiter

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Tätigkeitsbereiche

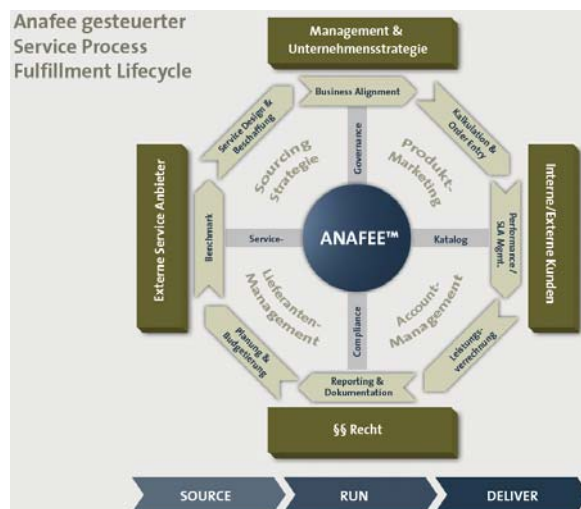
Was kostet ein Geschäftsprozess? Und wie hoch ist der Kostenanteil von IT-Dienstleistungen und administrativen Funktionen darin? – Wer Prozesse optimieren und gleich-

zeitig den Wertbeitrag administrativer Funktionsbereiche ermitteln will, muss insbesondere die Kosten der erbrachten Leistungen kennen und jederzeit aktiv steuern können. Dies gelingt jedoch nur, wenn IT- und Querschnittsfunktionen stringent an den tatsächlichen Anforderungen im Geschäftsprozess ausgerichtet und die Leistung für den Kunden transparent und beeinflussbar ist.

### Software-Produkte

#### Anafee™

Mit der Standardsoftware Anafee, konzeptioneller Beratung sowie „Best Practice“ geführter Umsetzung bietet die CATENIC AG eine der leistungsstärksten am Markt erhältlichen Lösungen zur Schaffung einer umfassenden Kosten- und Leistungstransparenz in internen und externen Service-Organisationen. Die Lösung funktioniert nach dem Prinzip einer stringenten Kosten- und Leistungsverrechnung und umfasst dabei das gesamte Service Process Fulfillment – von der Beschaffung (Sourcing) und dem Service Design (Service Katalog, ITIL, SLAs etc.), über die Kalkulation und Leistungsverrechnung bis hin zur Auswertung, Verrechnungspreis-Dokumentation und Planung. Aufgrund seiner architektonischen Offenheit sowie einer zertifizierten Schnittstelle zur SAP Netweaver Plattform passt sich Anafee mühelos den fachlichen und systemtechnischen Unternehmensanforderungen an und ermöglicht damit außerordentlich kurze Projektlaufzeiten sowie eine rasche Übernahme der Lösung in den Effektivbetrieb. Aufgrund ihrer freien Skalierbarkeit eignet sich die Software ideal für den Einsatz in konzernübergreifenden Service-Organisationen sowie multinational operierenden IT- und Shared Services Dienstleistungsunternehmen.



CATENIC Anafee – wesentliche Leistungseigenschaften

- o Aktive Steuerung der Service-Organisation nach unternehmerischen Prinzipien
- o Strukturierung von Kosten und Leistungen aus Geschäftsprozess-Sicht
- o Aufbau eines standardisierten Service Katalogs auf der Basis der Kostentreiber im Service
- o Automatisierung von Routine-Prozessen und langwieriger manueller Tätigkeiten
- o Kunden- und bedarfsgerechte Kalkulation von Service Produkten, Tarifen und SLA's
- o Entwicklung individueller Kundenangebote durch Simulation von Mengenabnahmen, Kosten und Umsätzen
- o Voll automatisierte, verursachergerechte und detaillierte Leistungsverrechnung auf der Basis tatsächlicher Kosten im Prozess
- o Szenario geführte Planung und Budgetierung von Services am voraussichtlichen Bedarf in Zukunft
- o Web-basierte Ad hoc- und Langzeit-Analysen (Service Management Cockpit) über Umsätze, Kosten und Deckungsbeiträge nach Services, Organisationseinheiten und Abrechnungsperioden
- o Benchmarking und Sourcing
- o Erfüllung von Standards (z. B. ITIL) und Service Level Agreements
- o Einhaltung gesetzlicher Richtlinien bei der Verrechnung von Transferpreisen durch konsistente und langfristige Verrechnungspreisdokumentation

### Kunden

Namhafte Unternehmen aller Branchen vertrauen der fachlichen und technologischen Kompetenz von CATENIC und setzen Anafee zur aktiven Service-Steuerung auf nationaler und internationaler Ebene ein. Zu den Kunden gehören global operierende Konzerne und große mittelständische Unternehmen, darunter ADAC e.V., AREVA, BOSCH, Dr. Oetker, EADS Astrium, EDEKA, Lurgi, Schweizerische Bundesbahnen SBB, SICK AG etc. Das weltweit über Anafee gesteuerte Service-Budget beläuft sich auf über EUR 1,5 Mrd.

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage.