



# The right direction in IT.

## Prozessintegration als Basis für eine effiziente Logistik

**Wesentliche Voraussetzung für eine effiziente, wirtschaftliche Logistik ist die optimale Integration aller Prozesse der gesamten Lieferkette. Centric, mit Hauptsitz in Gouda, Niederlande, ist spezialisiert auf die Prozessautomation und -integration bei mittelgroßen bis großen Unternehmen insbesondere der Branchen CPG, Retail, Großhandel und Produktion.**

Centric gehört zu den „top five“ IT-Unternehmen in den Niederlanden und wurde dort unter anderem von Ernst & Young mit dem „Jan Pieterszoon Coen“ Preis als leistungsfähigstes ICT-Unternehmen auf dem Gebiet von Qualität und Service ausgezeichnet. Der IT-Dienstleister und -Lösungsanbieter ist mit etwa 9.700 Mitarbeitern und 789 Millionen Euro Umsatz (2007) das größte, nicht börsennotierte Unternehmen der Benelux.

Ein relativ wichtiger Teil der Centric-Services ist auch die Lieferung von Hardware. Centric gehört damit zu den wenigen Unternehmen, die das gesamte Spektrum der IT-Dienstleistungen anbieten.

### Lösungen für die Lieferkette

Gerade im Bereich der Logistikprozesse werden derzeit noch viele Insellösungen eingesetzt. In diesen Systemen gibt es kaum Schnittstellen nach außen, die verarbeiteten Informationen werden vor- und nachgelagerten Prozessen nicht zur Verfügung gestellt. Aber erst durch das Zusammenspiel optimal aufeinander abgestimmter und integrierter Lösungen sind effiziente, automatisierte Prozessabläufe über die gesamte Lieferkette darstellbar.

Centric ist darüber hinaus strategische Kooperationen mit namhaften Anbietern im Logistik-Sektor unter anderem in den Bereichen ERP, Automatic Identification und Routenplanung eingegangen.

Durch die langjährige Erfahrung ist Centric in der Lage, die Anforderungen von Kunden schnell und flexibel in moderne und zukunftssichere Lösungen in den Bereichen Lager-, Transport- und Flottenmanagement umzusetzen. Das Lösungs- und Service-Angebot ist umfassend und wird kontinuierlich weiter ausgebaut als Teil der anhaltenden Investitionen in Innovationen. Centric nutzt dazu moderne, bewährte Technologien auf der Basis vorherrschender Standards.

Zusätzlich zu den Software-Lösungen, wird durch die Lieferung und Installation der Hardware-Komponenten und die Integration und Homogenisierung der IT-Infrastruktur eine Unternehmensarchitektur hoher Qualität geschaffen.

### Prozessorientierter Ansatz

Eine höchstmögliche IT-Integration und Automatisierung allein ist aber nicht zielführend und garantiert nicht den gewünschten Erfolg. Erst das optimale Zusammenspiel aller Komponenten, durch die Integration und Harmonisierung der Prozesse, beschleunigt die Geschäftsabläufe und verschafft dem Unternehmen wirklich Vorteile.

Centric verfolgt deshalb einen ganzheitlichen Lösungsansatz, bei dem die gesamte Liefer- bzw. Wertschöpfungskette betrachtet wird, mit den dazugehörigen Prozessen, über alle Funktionsbereiche hinweg. Gemeinsam mit dem Kunden werden die bestehenden Prozesse analysiert und nach den „best practices“ der Branche neu definiert und optimal aufeinander abgestimmt.

Durch die Entwicklung homogener IT-Strukturen und Prozesse wird die Basis für den effizienten Einsatz neuer Lösungen und zukünftiger Technologien geschaffen. Der Nutzen aus bereits getätigten IT-Investitionen und der neuer Systeme und Anwendungen stellt sich durch die hohe Integrität und Verfügbarkeit einer stabilen, zukunftssicheren Unternehmensarchitektur sehr viel deutlicher und nachhaltiger ein, als bei Insellösungen und mangelhafter Prozessintegration.

### Uwe Salzmann

Managing Director Central Europe  
Centric IT Solutions  
E-Mail: [uwe.salzmann@centric-it.eu](mailto:uwe.salzmann@centric-it.eu)  
Internet: [www.centriclogiworld.de](http://www.centriclogiworld.de)



Centric ist im wesentlichen in die drei Divisionen Managed IT Services, IT Solutions und Software Engineering aufgeteilt. IT Solutions führt bei Kunden überwiegend Standard-Software-Lösungen ein und betreut Unternehmen von der Beratung, über das Projektmanagement bis zu Wartung und Support der Lösung. Die Sparte Software Engineering entwickelt maßgeschneiderte Kundenlösungen für spezifische Aufgabenstellungen. Managed IT Services unterstützt Kunden im Bereich Infrastruktur-Administration, betreibt eigene Rechenzentren und bietet Dienstleistungen wie Business Process Outsourcing, Application Hosting und Software as a Service.

Die Centric Logistic Solutions ist seit mehr als zwanzig Jahren ein führender Anbieter von Logistik-Lösungen für Handel und Großhandel, für Transportunternehmen, Logistik-Dienstleister und produzierende Unternehmen. Durch viele erfolgreiche, internationale Projekte konnte Centric ein enormes Logistik Know-how aufbauen. Centric Logistic Solutions bietet moderne, anforderungsgerechte Lösungen für die gesamte Supply-Chain.

Das Angebot umfasst Systeme für:

- o Warehouse Management
- o Transport Management
- o Flotten Management
- o Enterprise Resource Planning (ERP)
- o In-Store Automation
- o In-Store Communications