

## 1. Unternehmensdaten

### Das Unternehmen

#### Name

Centric IT Solutions GmbH

#### Rechtsform

GmbH, Amtsgericht Duisburg  
Handelsregister HRB 17807

#### Geschäftssitz Deutschland

D-46047 Oberhausen, Centroallee 285  
Telefon: 0049/208/8288 0  
Telefax: 0049/208/8288 100  
E-Mail: info.de@centric.eu  
Internet: www.centric.eu

#### Geschäftssitz Schweiz

Centric IT Solutions Switzerland AG  
CH-8105 Watt-Zürich, Rümlangerstr. 9  
Telefon: 0041/44/508 28 28  
Telefax: 0041/44/508 28 29  
E-Mail: info.ch@centric.eu  
Internet: www.centric.eu

#### Geschäftsführer

Gerard Sanderink

#### Niederlassungen

Der Hauptsitz von Centric B.V. ist Gouda, Niederlande. Centric ist europaweit und in den USA über eigene Niederlassungen und Partner vertreten. Standorte in der Region Central Europe sind Mainz, Oberhausen, Düsseldorf, Berlin, Chemnitz, Frankfurt und Stuttgart sowie Wien, Zürich, Bukarest und Wasserbillig (Luxemburg).

#### Partnerschaften

Centric unterhält Partnerschaften mit führenden IT-Unternehmen – unter anderem ist Centric Oracle Certified Solution Partner (weltweit), Microsoft Gold Certified Partner, offizieller Microsoft Trainingspartner (Certified Technical Education Center) und Special Expertise Partner der SAP AG.

### Stand und Entwicklung

#### des Unternehmens

##### Gründung

1992 Der Grundstein für Centric wurde durch Gerard Sanderink gelegt, der als Inhaber und General Director der Centric-Gruppe vorsteht.

##### Umsatz (Gruppe)

2009: EUR 953,6 Mio.

##### Personal (Gruppe)

2009: über 10.000 Mitarbeiter

## 2. Produkt- und Service-Angebot

### Kernkompetenzen

Centric ist ein IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen mit Kernkompetenzen in den Geschäftsfeldern Business Integration, Business Performance Management, Business Process Optimization und Managed Services. Der Betrieb eigener Rechenzentren, mit den Angeboten Business Process Outsourcing, Application Hosting und Software as a Service rundet das Portfolio ab.

In den Niederlanden gehört Centric zu den „top five“ IT-Unternehmen und wurde dort unter anderem von Ernst & Young mit dem „Jan Pieterszoon Coen“ Preis als leistungsfähigstes ICT-Unternehmen auf dem Gebiet von Qualität und Service ausgezeichnet.

### Leistungsangebot

Centric verfügt über ein breites Branchen-Know-how und unterstützt mittelständische und große Unternehmen unterschiedlichster Bereiche, darunter Konsumgüter- und Pharmaindustrie, Fertigungsindustrie, Handel und Großhandel. Centric bietet alle Dienstleistungen, die Unternehmen zum optimalen Einsatz ihrer IT-Systeme benötigen.

Das Portfolio reicht von der Beratung, über Implementierung und Prozessoptimierung, bis zu Support und Application Hosting. Für die Kunden ist Centric der Ansprechpartner, der ihre gesamte Wertschöpfungskette mit breiter Kompetenz unterstützt und bei dem sie für alle Problemstellungen adäquate Lösungen aus einer Hand erhalten.

### Prozessorientierter Ansatz

Centric verfolgt stets einen ganzheitlichen Lösungsansatz, bei dem über alle Funktionsbereiche hinweg, die gesamte Wertschöpfungskette eines Unternehmens betrachtet wird. Gemeinsam mit dem Kunden werden die bestehenden Prozesse analysiert und, wenn nötig, nach den „best practices“ der Branche neu definiert und die Abläufe harmonisiert, zum Beispiel durch die Beseitigung von Medienbrüchen. Durch das optimale Zusammenspiel aller Geschäftsabläufe, werden Produktivität und Effizienz gesteigert, Kosten reduziert und dem Unternehmen wesentliche Vorteile verschafft.

Mit langjährigem Expertenwissen unterstützt Centric Unternehmen bei der Integration und Optimierung ihrer Geschäftsprozesse, der Anwendungssoftware und der Infrastruktur. Die zielgerichtete Organisations- und Prozessberatung schafft die

Basis für die Umsetzung spezifischer Anforderungen an die Implementierung und unternehmensübergreifende Integration von Systemen und Lösungen.

Gemeinsam mit den Kunden entwickelt Centric flexible und kosteneffiziente IT-Strukturen und holt das Beste aus den bereits eingesetzten Anwendungen heraus. Hierdurch erhöht Centric den Nutzen aus bereits getätigten IT-Investitionen und kombiniert neue Lösungen mit bereits vorhandenen Systemen und Anwendungen zu einer einzigen, nahtlosen Unternehmensarchitektur. Dabei gewährleistet der branchenspezifische und wertorientierte Ansatz die Abstimmung auf die individuellen Unternehmensziele und unterstützt deren erfolgreiche und effiziente Umsetzung.

### Leistungsangebot im Bereich BI/BPM:

- Beratung bei geschäftsprozessoptimierung und -integration
- Entwicklung geschäftsprozessorientierter IT-Strategien
- Konsolidierung und Integration heterogener Systemlandschaften (Anwendungslandschaft, Hardware, Netzwerke, Datenbanken)
- Unterstützung bei Migrationen und Modernisierung der IT-Infrastruktur
- ERP-Auswahl, technische und betriebswirtschaftliche Konzeption
- Design und Implementierung von Standardsoftware-Lösungen und Integration kundenindividueller Anwendungen
- Software Engineering und Entwicklung kundenspezifischer Applikationen
- Internationales Projektmanagement
- Unterstützung bei der Umsetzung von IT-Government/Compliance Anforderungen
- Implementierung von System Management und Monitoring-Lösungen
- Betrieb eigener Rechenzentren mit den Angeboten Application Hosting, Managed Services, Business Process Outsourcing und Software as a Service

### Referenzen

Zu den Kunden des Unternehmens gehören in Central Europe unter anderem BEG Bürkle, Dolby, Dole, ETHICON, EIZO, HILCONA, Magnetrol, Metro Gruppe, M.Y. Healthcare, OERLIKON, Pernod Ricard, Techem, Wright Medical.

## 3. Preise und Konditionen

Preise und Konditionen auf Anfrage