

1. Unternehmensdaten

Das Unternehmen

Name
CURSOR Software AG

Rechtsform
AG, Amtsgericht Gießen,
Handelsregister HRB 3396

Geschäftssitz
D-35398 Gießen, Friedrich-List-Str. 31
Telefon: 0049/641/4 00 00-0
Telefax: 0049/641/4 00 00-666
E-Mail: info@cursor.de
Internet: www.cursor.de

Vorstand
Thomas Rühl
Jürgen Topp

Kompetenz
Die CURSOR Software AG ist ein führender Lösungsanbieter für professionelle Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice (CRM). Unternehmen des gehobenen Mittelstandes (zwischen 10 Mio. und 500 Mio. EUR Umsatz) arbeiten mit CURSOR-Produkten.

Stand und Entwicklung des Unternehmens

Gründung
1987

Umsatz
2009: EUR 7,75 Mio. (inkl. Tochterunternehmen Nonne & Schneider Informationssysteme GmbH, Gießen)

Personal
2010: 75 Mitarbeiter

2. Produkt- und Service-Angebot

Produktangebot

Erfolg mit System – unter diesem Motto entwickelt CURSOR seit über 23 Jahren CRM-Branchenlösungen. CURSOR-CRM beinhaltet alle Anforderungen „von A-Z“: Adressen, Aktivitäten, Anfragen, Angebote, Beziehungen von Unternehmen und Personen, Cockpit, Dokumente, Groupware-Integration (Outlook, Notes, Groupwise), E-Mails, Geschäftsprozesse, Kampagnen, Projekte, Reporting, Service und Support, Termine, Veranstaltungen, Verteiler, Verträge, Vertriebsplanung, Workflows.

Genau passende Lösung
Die flexible Standard-Software CURSOR-CRM basiert auf einer modernen JEE-3-Schichten-Architektur und erlaubt genau

passende Lösungen. Diese sind für folgende Zielgruppen verfügbar: Dienstleistungsunternehmen, Energiedienstleister/-lieferanten und Verteilnetzbetreiber, Banken/Finanzdienstleistung, Industrie und Hochschulen.

Darüber hinaus wird eine Reihe von Branchenlösungen durch Vertriebspartner angeboten. Die zertifizierten Partner von CURSOR realisieren mit ihren Spezialkenntnissen auf Basis von CURSOR-CRM Anwendungen, welche die Geschäftsprozess-Anforderungen der jeweiligen Zielgruppe ganzheitlich abdecken (z.B. für Verbände, Mineralölhandel u.a.).

Alleinstellungsmerkmale sind das Personen-Rollen-Modell (ermöglicht eine dauerhafte Kundenbetreuung), Design-Werkzeuge (bieten die Freiheit zur individuellen Gestaltung für Anwender und IT-Abteilung) und die nahtlose Integration in über 35 IT-Anwendungen (Office, ERP mit Schwerpunkt SAP, Dokumentenmanagement, Kalkulation u.v.a.m.).

Die parallele Nutzung von Windows- und Web Client erlaubt sowohl den komfortablen internen Einsatz im Unternehmensnetzwerk, als auch den weltweiten Zugriff über das Web mit entsprechenden Firewall-Schutzmechanismen.

Service-Angebot

CRM-Komplettlösungen aus einer Hand:

- Geschäftsprozessberatung
- Entwicklung außerordentlich flexibler Standard-Software
- Software-Projektierung und Implementierung branchenspezifischer Anwendungen
- Praxisorientierte Anwenderschulungen
- Professioneller Support und kontinuierliche Weiterentwicklung

3. Preise und Konditionen

- Anwenderlizenz ab 595 Euro
- Serverlizenz 0 bis 19.900 Euro, Staffelformung nach Anwenderanzahl und Leistungsumfang
- Erweiterungsmodule abhängig vom Funktionsumfang ab 1.500 Euro
- Dienstleistungen 1.120 Euro/Tag

Ausgewählte Referenzen

Über 10.000 Anwender arbeiten täglich mit Lösungen aus der CURSOR-CRM-Produktfamilie. Die Branchenlösungen EVI und TINA sind Marktführer bei Energiedienstleistern und Verteilnetzbetreibern.

